

Jaarverslag 2021





# Inhoudstafel

4	<b>Brief van de voorzitter en de gedelegeerd bestuurders</b>
10	<b>Verslag van de statutaire bestuurder aan de Algemene Vergadering</b>
10	Onze missie
11	Onze vennoten
14	Cera 2025
16	Ons inspraakverhaal
16	Regionale Adviesraden
16	Réunion des Bureaux des Conseils Consultatifs Régionaux
17	Nationale Adviesraad
17	Van Domeinstuurgroep naar Maatschappelijke Adviesraad
20	Onze maatschappelijke projectwerking
20	Onze drie ambities
21	Onze waarden
21	Regionale projectwerking
24	Nationale maatschappelijke dienstverlening
30	Internationale maatschappelijke dienstverlening
34	Cera en duurzame ontwikkeling
38	Onze vennotenvoordelen
42	Ontwikkeling KBC Groep
42	Verankering KBC Groep en beheer financieel patrimonium
43	Participaties
43	Coöperatief dividend
46	Onze werkingsstructuur
46	Raad van Bestuur Cera Beheersmaatschappij
54	Operationele werking
56	Bijzonder verslag van de statutaire bestuurder
62	<b>Niet-geconsolideerde jaarrekening</b>
62	Balans, resultatenrekening en toelichting
62	Niet-geconsolideerde balans na resultaatverwerking
64	Niet-geconsolideerde resultatenrekening en resultaatverwerking
68	Toelichting
76	Sociale balans
76	Staat van de tewerkgestelde personen
80	Commentaar bij de jaarrekening
80	Balans
86	Resultatenrekening
88	Resultaatverwerking
89	Bijkomende informatie
92	Verslag van de commissaris
96	<b>Colofon</b>

# Brief van de voorzitter en van de gedelegeerd bestuurders

**“When you’re going through hell,  
keep on going. Never give up”,  
Winston Churchill, 1874-1965**

Geachte lezer,

Vorig boekjaar hadden wij in onze brief een boodschap van hoop: “Iedereen hoopt oprecht dat met de komst van het vaccin, we samen kunnen hunkeren naar het nieuwe normaal na corona”. Wie had op dat moment durven vermoeden dat corona nog een vol jaar verder ons leven zou beïnvloeden? Maar met de woorden van Churchill in gedachten, zijn wij bij Cera blijven doorgaan!

Deze uitzonderlijke tijden dagen ons uit om samen te doen, waar we alleen te klein voor zijn en om ons steeds weer aan te passen aan nieuwe, niet altijd makkelijke omstandigheden.

Cera zou echter Cera niet zijn, als we niet met opgeheven hoofd deze uitdaging zouden aangaan en al het nodige doen om deze unieke tijd om te buigen tot een positief verhaal.

Als coöperatie, werkgever en dienstverlener heeft Cera adequaat gereageerd om eerst en vooral de gezondheid van haar personeel en vennoten te vrijwaren en tegelijk de normale werking zo goed als mogelijk te blijven garanderen. Door collega’s maximaal te laten thuiswerken en dankzij het uitgebreide aanbod van telefonische en digitale mogelijkheden, verspreidde Cera mee de solidariteit en niet het virus. Deze pandemie vormde zowel op menselijk als op economisch vlak een enorme uitdaging. Maar met de strijdvaardigheid, flexibiliteit en het aanpassingsvermogen die zo eigen zijn aan coöperaties, hebben we hier samen het hoofd aan geboden.

## Cera, samen bouwen aan een sterke coöperatie

Regelmatig geeft Cera E-aandelen uit. Hiermee verjongt en verbreedt ze haar achterban. Ook in 2021 werden met succes nieuwe E-aandelen uitgegeven. Dat is belangrijk voor de dynamiek van Cera en voor de efficiënte werking van haar inspraakstructuren. In 2021 kenden wij voor het tweede jaar op rij, een netto-aangroei van het totale vennotenbestand, dankzij de werving van 12.000 nieuwe vennoten en een stabiel aantal uittredingen en overlijdens. Cera brengt mensen, middelen en organisaties samen, bundelt krachten, neemt initiatieven en realiseert projecten met een duidelijk doel: investeren in welvaart en welzijn. De Raad van Bestuur van Cera stelt aan de Algemene Vergadering voor om over het boekjaar 2021 een **dividend** van 3,25% toe te kennen.

## Inspraak: dé kracht van coöperatief ondernemen

Via een getrapte structuur hebben de vennoten op diverse niveaus inspraak in de werking van Cera. De ca. **400.000 vennoten** van Cera worden vertegenwoordigd door zo’n **900 adviserende leden in 45 Regionale Adviesraden/Conseils Consultatifs Régionaux/Regionalen Beratungsausschüssen**.

Deze adviesraden zijn de lokale antennes van Cera. Ze hebben een belangrijke rol in het doorstromen van informatie van de bestuursorganen naar de basis en vice versa en beslissen autonoom over financiële ondersteuning van regionale projecten. Elke Regionale Adviesraad is door vier leden vertegenwoordigd in de **Nationale Adviesraad**. In deze Nationale Adviesraad ontmoeten vertegenwoordigers van de vennoten, directie en leden van de Raad van Bestuur elkaar en plegen ze overleg. De aanwezigheid van de leden (fysiek of digitaal) was ook in 2021 hoog en is een blijk van waardering van de leden voor hun betrokkenheid bij de werking van Cera.

Vanaf 2022 organiseert Cera haar inspraak in de brede maatschappelijke werking onder de koepel van de **Maatschappelijke Adviesraad (MAR)**, waaronder drie ambitiestuurgroepen, een werkgroep Cera Kunstcollectie en een verbindend voorzittersoverleg ressorteren.

## Positieve impact in de samenleving via maatschappelijke dienstverlening

Samen met onze vennoten realiseren we duurzame maatschappelijke impact, in samenwerking met vele partners, solidair en met respect voor iedereen. Samenwerking, solidariteit en respect voor iedereen zijn onze waarden. Daarbij zetten we onze schouders onder onze drie ambities: een solidaire en respectvolle samenleving zonder drempels, warme en zorgzame buurten voor iedereen en sterke en breed gedragen coöperaties.

### Lokale en regionale projectwerking en nationale maatschappelijke dienstverlening

Cera realiseert haar opdracht in nauwe samenwerking met haar vennoten en hun vertegenwoordigers. Via een getrapte structuur hebben de vennoten inspraak in de werking van de organisatie. De Cera-vennoten die lid zijn van een Regionale Adviesraad (RAR), beslissen welke projecten voor welk bedrag steun krijgen. Zo geven de leden van de RAR mee vorm en inhoud aan de regionale projectwerking van Cera. Ze hebben daarbij oog voor zowel kwaliteitsvolle projecten, die aansluiten bij de drie ambities, als voor de waardering van de plaatselijke vennotenbasis. Alle adviesraden functioneren volgens dezelfde Cera-waarden binnen de Cera-structuur.

In 2021 besteedde Cera op regionaal vlak in totaal 1.491.319 euro aan 617 regionale projecten en projecten van de Réunion des Bureaux des CCR in Wallonië. Er werd voor 2.185.458 euro besteed aan 75 nationale projecten en overige dienstverlening.

In haar nationale maatschappelijke projectwerking heeft Cera in het bijzonder aandacht voor haar **dienstverlening coöperatief ondernemen**. Cera gelooft sterk in het coöperatieve ondernemingsmodel en wil een voortrekkersrol spelen in het breed bekend maken van coöperatief ondernemen. Via het **Innovatiesteunpunt voor landbouw en platteland** investeert Cera samen met Boerenbond, Landelijke Gilden en KBC in toekomstgericht ondernemen in land- en tuinbouw. In Franstalig België is **Agri-Innovation** een ondersteuningsloket voor innovatie en samenwerking voor landbouwers, bosbouwers en andere belanghebbenden op het platteland met een innovatief project. Agri-Innovation werd gezamenlijk opgericht door de vzw Accueil Champêtre in Wallonië en de coöperatie Cera, met de actieve steun van CBC en de Beurs van Libramont.

### Internationale maatschappelijke dienstverlening

**BRS vzw** (de Belgische Raiffeisenstichting), waarin Cera en KBC structurele partners zijn, helpt via microfinanciering en microverzekeren om de levenskwaliteit van rurale ondernemers en boeren in het Zuiden duurzaam te verbeteren. Niet alleen met geld, maar vooral met advies en in dialoog met de betrokken partners, gebaseerd op de unieke praktijkervaring en kennis van (coöperatief) bankieren en verzekeren. In 2021 bood BRS 378 dagen vorming en dienstverlening en 161.904 euro financiële steun aan 10 internationale projecten in 9 landen in Afrika en Latijns-Amerika.

In navolging van het project Cera 2025 werd in 2021 ook het strategisch plan BRS 2025 gefinaliseerd.

**BRS Microfinance Coop** is een erkend coöperatief ontwikkelingsfonds. BRS vzw, Cera en KBC zorgden niet alleen voor de startinbreng, maar stellen ook hun kennis en ervaring ten dienste van microfinanciering en microverzekeren.

BRS Microfinance Coop streeft naar een financieel en sociaal rendement voor iedere vennoot. Dit is mogelijk omdat ze de organisaties waarin ze investeert zeer grondig screent op hun coöperatieve geest, hun financiële en hun sociale kwaliteiten. BRS Microfinance Coop investeert de opgehaalde inbreng in microfinancieringsinstellingen in Afrika, Latijns-Amerika of Azië, die op hun beurt microkredieten verstrekken aan lokale ondernemers en landbouwers, of aan de coöperaties die ze verenigen.

In 2021 besliste de Raad van Bestuur om met de toekomstige investeringen voortaan te focussen op de MFI-partners die nauw betrokken zijn bij de werking van BRS vzw (coaching en vorming). De keuze van dit aangepaste investeringsbeleid was het resultaat van de evaluatie van vijf jaar investeren. KBC en Cera scharen zich ten volle achter dit nieuwe beleid en bevestigen dat zij hun inbreng van 17,5 miljoen euro in de coöperatie aanhouden.

## Cera en duurzame ontwikkeling

Coöperaties spelen een unieke rol in het realiseren van duurzaamheidsdoelstellingen: ze dragen bij aan duurzame economische groei en sociale ontwikkeling en nemen hun verantwoordelijkheid voor milieu en omgeving. Ook voor Cera is duurzame ontwikkeling een rode draad in de diverse facetten van haar werking. Het is dan ook geen toeval dat samen investeren in welvaart én in welzijn de missie van Cera perfect samenvat.

Investeren in welvaart doet Cera als grootste aandeelhouder van KBC. Via haar aanwezigheid in de bestuursorganen van de KBC-groep speelt Cera een belangrijke rol in het aanmoedigen en ondersteunen van het management om duurzaamheid concreet te vertalen naar alle activiteiten van de groep. De afgelopen jaren heeft KBC op dat vlak alvast een parcours afgelegd waarop alle KBC-stakeholders best trots mogen zijn.

Cera is ook een belangrijke investeerder in het welzijn van haar vennoten en van de ruimere samenleving. Haar hoopgevende, realistische en moderne visie op duurzame ontwikkeling vertaalt zich naar een waaier van ambities waar Cera op vlak van duurzame ontwikkeling een verschil wil maken: een solidaire, respectvolle samenleving zonder drempels, warme en zorgzame buurten voor iedereen, sterke en breed gedragen coöperaties, attractieve en duurzame vennotenvoordelen, duurzaamheid in ons huis.

## Vennotenvoordelen, de kracht van samenaankoop

De vennotenvoordelen van Cera zijn kortingen op goederen, diensten en events rond een aantal lifestylethema's en voordelen in samenwerking met KBC. Door deze aanbiedingen wil Cera affiniteit met haar vennotenbasis creëren en hun huishoudbudget reduceren. Deze voordelen zijn voor de vennoten een tastbaar bewijs van de coöperatieve kracht. De nauwe samenwerking met leveranciers en het samen aankopen van producten en diensten leveren aanzienlijke kortingen op. Niet alleen Cera, maar ook de commerciële partners doen vaak een substantiële inbreng.

Voor de jonge vennoten van 16 tot 35 jaar verschijnen een maal per jaar de magazines ENGAGE en ENJOY. ENGAGE brengt artikels die aanleunen bij de leefwereld van deze generatie en ook ENJOY mikt, met de vele kortingen op de zomerfestivals en specifieke jongerenproducten, op dit segment van de Cera-vennoten.

De goede reputatie die Cera opbouwde met haar vennotenvoordelen, is een troef om andere vennoten aan te trekken. In 2021 namen 148.389 vennoten deel aan de vennotenvoordelen.

## Bij KBC Groep veerde de nettowinst op tot 2,6 miljard euro

Johan Thijs, CEO, en Koenraad Debackere, voorzitter van de Raad van Bestuur van KBC Groep, stellen het als volgt in hun commentaren in het jaarverslag KBC Groep: *"Terwijl onze resultaten van 2020 sterk negatief waren beïnvloed door de aanleg van een aanzienlijk bedrag aan waardeverminderingen om de toekomstige gevolgen van de coronacrisis op te vangen, konden we in 2021 daarvan al een belangrijk deel terugnemen, met uiteraard een positieve invloed op onze resultaten. We houden echter nog een significant bedrag - zo'n 0,3 miljard euro - achter de hand voor de onzekerheid met betrekking tot het verdere verloop van de pandemie. In combinatie met gestegen opbrengsten en een volgehouden kostenefficiëntie, bracht dat onze nettowinst voor 2021 in totaal op 2,6 miljard euro, behoorlijk meer dan de 1,4 miljard euro het jaar voordien en zelfs iets boven het niveau van de jaren vóór de coronacrisis, en dat ondanks de eenmalige negatieve impact van bijna 0,4 miljard euro in 2021 met betrekking tot de Ierse verkooptransacties.*

*We vertalen die uitstekende resultaten ook in een extra winstpremie voor al onze medewerkers. We stellen bovendien aan de Algemene Vergadering een brutoslottedividend voor van 7,6 euro per aandeel, wat het totale brutodividend op 10,6 euro per aandeel brengt. Dat omvat een dividend van 2 euro per aandeel gerelateerd aan het boekjaar 2020 (al betaald in november 2021), een gewoon dividend van*

4 euro per aandeel voor het boekjaar 2021 (waarvan al een interimdividend van 1 euro werd betaald in november 2021 en 3 euro per aandeel nog te betalen is in mei 2022) en een buitengewoon dividend van 4,6 euro per aandeel (te betalen in mei 2022). Dat leidt tot een fully loaded common equity ratio van 15,5%, in lijn met ons kapitaalaanwendingsplan voor 2021”.

## Cera 2025 brengt onze coöperatie in beweging

Cera 2025 is de koepelnaam voor de projectmatige aanpak van Cera om zich aan te passen en voor te bereiden voor de toekomst met 2025 als horizon. Cera doet dit op basis van de inzichten en besluiten van een brede strategieoefening die in 2019 werd voorbereid en afgerond in de schoot van de Raad van Bestuur. In essentie wordt via het programma Cera 2025 invulling gegeven aan de volgende uitdagingen:

Cera past zich aan aan een snel veranderende wereld en heeft daarvoor zeven duidelijke doelstellingen geformuleerd (zie verder).

Cera wil een breed gedragen coöperatie blijven met 400.000 enthousiaste vennoten en zo de strafste en warmste coöperatie van het land zijn. Samen geraken we verder, beleven we meer en investeren we beter: in initiatieven die (het) goed doen en mensen verbinden, in projecten die opbrengen voor ons allemaal. Dat veronderstelt een adequate aanpak en opvolging inzake werving en betrokkenheid van vennoten.

## Dank je wel!

Wij zijn onze vennoten erkentelijk voor hun vertrouwen en betrokkenheid. Wij zijn onze medewerkers dankbaar voor hun inzet, creativiteit en gedrevenheid.

Een bijzonder en heel oprecht woord van dank gaat uit naar Guido Veys die in 2021 zijn mandaat als lid van de Raad van Bestuur van Cera Beheersmaatschappij beëindigde. Welkom aan Nele Smets als nieuw lid van de Raad van Bestuur. Ondanks de coronacrisis en de Oekraïne-crisis die in het voorjaar van 2022 uitbarstte, kijken wij met vertrouwen naar de toekomst, waarin wij voor en met de vennoten met veel goesting samenwerken.

Zorg goed voor jezelf en voor elkaar! We kijken er alvast naar uit om je weer te ontmoeten en we blijven zoals steeds nauw met elkaar verbonden via onze Cera-kanalen.

Leuven, 29 april 2022

Met coöperatieve groeten,

**Katelijn Callewaert**  
gedelegeerd bestuurder



**Franky Depickere**  
gedelegeerd bestuurder  
voorzitter Managementcomité



**Yvan Jonckheere**  
voorzitter Raad van Bestuur









# Verslag van de statutaire bestuurder aan de Algemene Vergadering

## Onze missie

### **Cera. Samen investeren in welvaart en welzijn.**

Met zo'n 400.000 enthousiaste vennoten zijn we de strafste en warmste coöperatie van het land. Samen geraken we verder, beleven we meer en investeren we beter: in initiatieven die (het) goed doen en mensen verbinden, in projecten die opbrengen voor ons allemaal.

### **Samen hebben we 't goed voor elkaar.**

## Onze vennoten

De coöperatie Cera vindt haar oorsprong in het ideeëngoed van Friedrich Wilhelm Raiffeisen (1818-1888). Raiffeisen was een Duitse burgemeester uit de 19e eeuw. De hongerwinter van 1846-1847 bracht bittere armoede in zijn regio. Raiffeisen stelde vast dat liefdadigheid geen soelaas bracht. Daarom bond hij op zijn manier de strijd aan tegen armoede. Hij koos hierbij voor een resoluut andere aanpak: zelfhulp. Hij bracht arme boeren samen om zichzelf en elkaar te helpen. Onderlinge solidariteit op basis van een coöperatieve structuur moest hen uit de armoede halen. In 1892 werd in het Vlaams-Brabantse Rillaar de eerste coöperatie opgericht waaruit later CERA Bank zou groeien. In juni 1998 fuseerde CERA Bank met Kredietbank en ABB Verzekeringen tot KBC.

De coöperatie Cera is al lang geen bank meer. Ze groepeerde de vroegere vennoten van CERA Bank en nieuw toetredende vennoten en geeft een eigentijdse en toekomstgerichte invulling aan de coöperatieve waarden. Op regelmatige basis geeft Cera E-aandelen uit, waardoor ze haar achterban verjongt, verbreedt en activeert. Met zo'n 400.000 vennoten is Cera een van de grootste coöperaties van België. Cera brengt mensen, middelen en organisaties samen, bundelt krachten, neemt initiatieven en realiseert projecten met een duidelijk doel: samen investeren in welvaart en welzijn.

# ONZE VENNOTEN

OP 31.12.2021

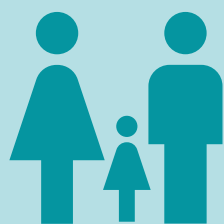


52%  
MANNEN



48%  
VROUWEN

381.834  
VENNOTEN



262.204  
GEZINNEN

8.290  
UITTREDINGEN

4.399

3.891

OVERLIJDENS/  
VAN RECHTSWEGE

VRIJWILLIG

GEMIDDELTE  
LEEFTIJD  
54 JAAR

4%

0-15 j

7%

16-25 j

10%

26-35 j

17%

36-50 j

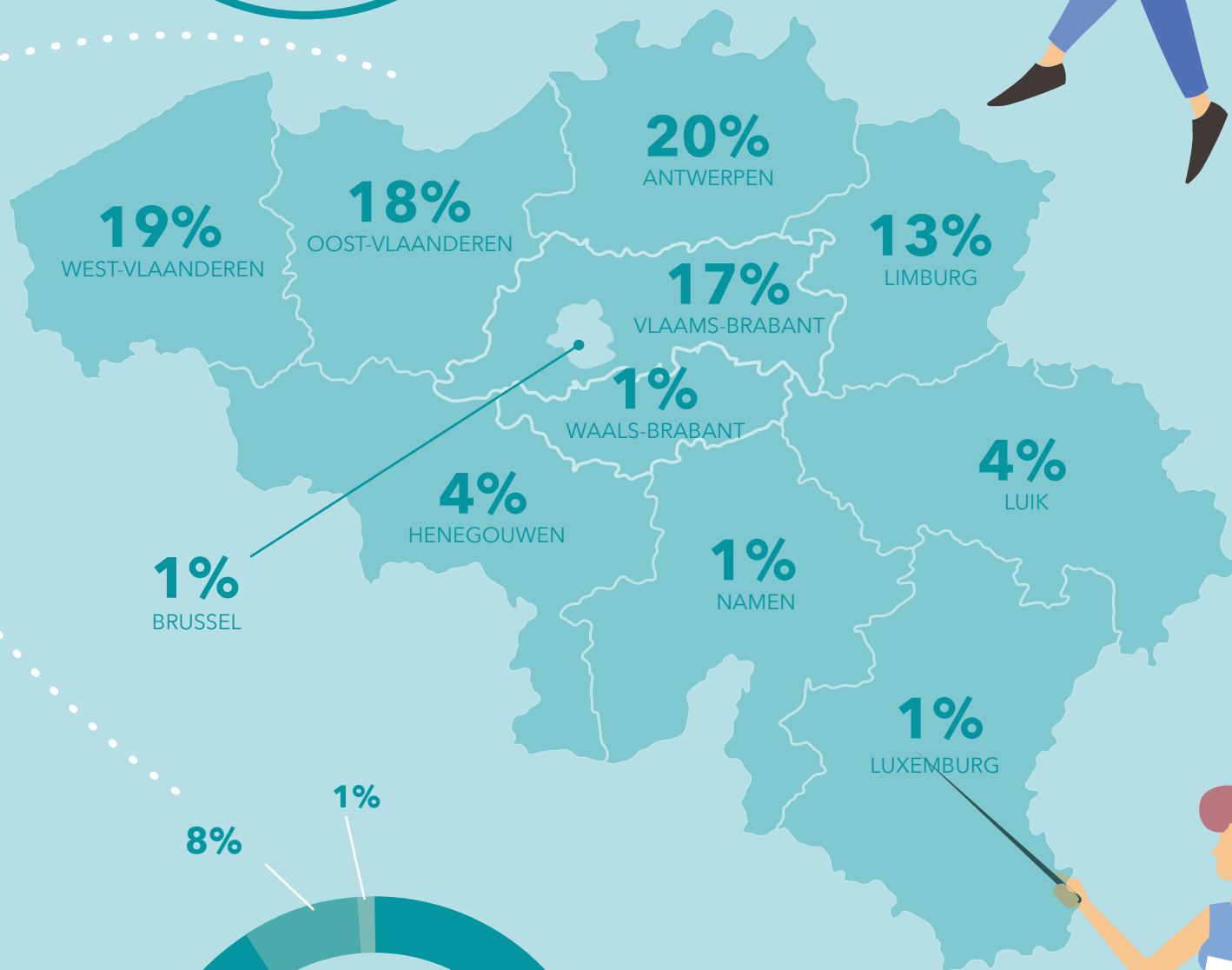
40%

51-70 j

22%

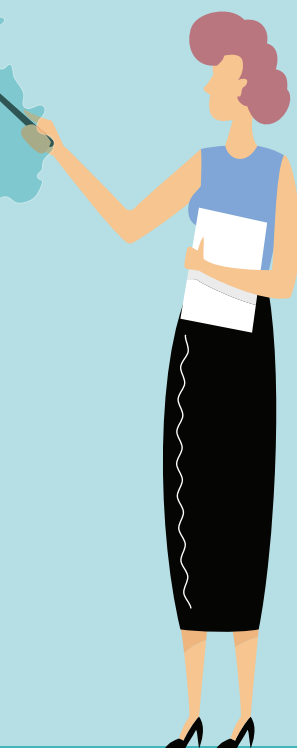
+70 j

**400.000  
VENNOTEN!**  
SAMEN ZIJN WE  
LUIDER, GROTER,  
STERKER



**11.949**  
NIEUWE VENNOTEN

- NEDERLANDSTALIGEN
- FRANSTALIGEN
- DUITSTALIGEN



## Cera 2025

Cera 2025 is de koepelnaam voor de projectmatige aanpak van Cera om zich aan te passen en voor te bereiden voor de toekomst met 2025 als horizon. Cera doet dit op basis van de inzichten en besluiten van een brede strategieoefening die in 2019 werd voorbereid en afgerond in de schoot van de Raad van Bestuur.

In essentie wordt via het programma Cera 2025 invulling gegeven aan de volgende uitdagingen:

- Cera past zich aan aan een snel veranderende wereld en heeft daarvoor zeven duidelijke doelstellingen geformuleerd (zie verder).
- Cera wil een breed gedragen coöperatie blijven met 400.000 enthousiaste vennoten en zo de strafste en warmste coöperatie van het land zijn. Samen geraken we verder, beleven we meer en investeren we beter: in initiatieven die (het) goed doen en mensen verbinden, in projecten die opbrengen voor ons allemaal. Dat veronderstelt een adequate aanpak en opvolging op het vlak van werving en betrokkenheid van vennoten.

## Strategie

Omwille van een steeds sneller evoluerende context, onder meer inzake digitalisering, veranderingen in wetgevend kader en wijzigend distributielandchap, kwamen vennotenwerving en vennotenbetrokkenheid de laatste jaren in een heel ander licht te staan. Ook in deze wijzigende context, en vanuit haar missie en doel, wil Cera een breed gedragen coöperatie blijven. Hiertoe moet Cera niet alleen relevant blijven voor haar bestaande vennoten, maar moet ze ook nieuwe vennoten werven. Vanuit de visie 'We doen samen waar we alleen te klein voor zijn', zet Cera sterker dan ooit in op de samenwerking met haar vennoten en met diverse partners zoals KBC/CBC en de groep Boerenbond. Samen maken zij Cera en zorgen zij mee voor impact.

In haar strategie voor Cera 2025 zet Cera haar vennoten centraal. Haar missie 'Samen investeren in welvaart en welzijn' en haar coöperatieve waarden blijven de basis van al haar activiteiten.

## Zeven ambities

Om deze strategie in een sterk wijzigende omgeving te realiseren, stelde de Raad van Bestuur zeven bijkomende doelstellingen voorop. In 2021 werd vooral gefocust op de werving van nieuwe vennoten, een warme verwelkoming van nieuwe vennoten, het verwerven van inzichten via diverse onderzoeken bij de vennoten, het verderzetten van het digitaliseringstraject en de implementatie van de aanpassingen in de maatschappelijke dienstverlening van Cera.

### Profiel en positionering

Om haar doelstellingen te bereiken is het belangrijk om kort en krachtig uit te leggen waar Cera voor staat en wat dit betekent voor haar vennoten. Cera past de manier waarop ze zich profileert en positioneert, aan aan de wijzigende omstandigheden, zowel qua inhoud als qua vorm. Cera is een unieke community waarbij de beleving door de vennoten centraal staat. De vennoot weet wat hij van Cera kan verwachten: Cera vertelt wat ze doet, creëert beleving, stimuleert betrokkenheid, biedt de kans aan vennoten om nieuwe ervaringen op te doen en activeert haar vennoten. In de najaarseditie van de magazines CeraScoop en CeraSelect werd deze bijgestuurde profilering voor het eerst uitgedragen, in combinatie met een opfrissing van de huisstijl.

### Evolueren door te experimenteren

Om nieuwe doelen te realiseren, moet Cera nieuwe dingen doen en via concrete, meetbare experimenten in de verschillende activiteiten van Cera leren wat werkt en wat niet werkt. In 2021 werkte Cera hiertoe onder meer enkele geslaagde experimenten uit, zoals de webinars 'Chatten over

centen', om de financiële geletterdheid van onze vennoten te verhogen, de actie 'Nodig een vriend uit', om eenmalig deel te nemen aan vennotenvoordelen en de campagne 'Notenkrakken', waarbij 5 ton walnoten werd ingezameld om door mensen met een beperking te laten persen tot heerlijke walnotenolie. Hierdoor wordt zinvol werk en een extra bron van inkomsten gecreëerd voor sociale ateliers.

### Een sterke digitale werking

Cera wil de mogelijkheden en opportuniteiten van digitaliteit optimaal benutten en integreren in de diverse aspecten van haar werking. In 2021 realiseerde Cera aanpassingen aan haar data-infrastructuur en aan de Cera-tegel in KBC Mobile om op een relevante en meer gerichte manier naar haar vennoten te communiceren en om haar vennoten op een snelle en efficiënte manier toegang te geven tot de Cera-propositie.

### Aandacht voor duurzame ontwikkeling

Cera zal blijven inzetten op duurzame ontwikkeling, die zich situeert op vier vlakken: economische welvaart, sociale inclusie en cohesie, duurzame leefomgeving en goed bestuur. Cera realiseerde in 2021 een tool om aan te geven in welke mate geplande Cera-initiatieven voldoen aan haar vernieuwde visie en waarden. Zie ook p. 34 in dit jaarverslag.

### Vennotenvoordelen als bewijs van coöperatieve kracht

Tevreden en loyale vennoten zijn de beste promotoren voor Cera. Ook in 2021 creëerde Cera met haar voordelen en aanbiedingen affiniteit met haar vennotenbasis en reduceerde ze het huishoudbudget van de deelnemende vennoten. Cera past de voordelen aan aan de behoeften en de leefwereld van haar vennoten en streeft op die manier naar een hogere participatiegraad. Zie ook p. 38 en 40 in dit jaarverslag.

### Een enthousiasmerende maatschappelijke dienstverlening

De maatschappelijke dienstverlening van Cera motiveert, inspireert en activeert vennoten. Cera richt haar werking op drie ambities die de vennoten aanbelangen en die in het DNA van Cera zitten: een solidaire, respectvolle samenleving zonder drempels, warme en zorgzame buurten voor iedereen en sterke en breed gedragen coöperaties. Zie ook p. 25 en 28 in dit jaarverslag.

### Vennoten meer betrekken bij de werking

Geen Cera zonder actief betrokken vennoten. Daarom bouwt Cera verder aan een sterke langetermijnrelatie met haar vennoten en verbindt hen rond haar centrale missie 'Samen inversteren in welvaart en welzijn'. Het creëren van unieke belevingen en het actief bijdragen aan waardevolle maatschappelijke thema's en projecten laten vennoten Cera écht ervaren. In 2021 leidde dit tot een stijging van meer dan 30% unieke bezoekers op de websitepagina's van de maatschappelijke werking van Cera, 30.000 vennoten die deelnamen aan de Cera-webinars, events, vormingen, met een gemiddelde tevredenheidsscore van 8,5/10. Meer dan 2500 vennoten gaven de maatschappelijke werking actief mee vorm: als onder meer 'good company'-vrijwilliger, als getuige, als spreker, als expert, als Notenkrak, als Waterbrigadier, als stemmer in een (publieks)jury. Zie ook p. 16 en 18 in dit jaarverslag.

## Programma-aanpak

In 2021 werd op maandelijkse basis een voortgangsrapportering besproken op de Raad van Bestuur en in de diverse inspraakorganen.

## Werving nieuwe vennoten

Met het oog op de werving van nieuwe vennoten om vanaf 2025 en op lange termijn een breed gedragen coöperatie van 400.000 vennoten te kunnen blijven, ontwikkelde Cera in 2021 tal van succesvolle wervingsacties en -campagnes. Dat leidde in 2021 tot een aangroei van maar liefst 11.949 nieuwe vennoten. Dat brengt het totaal aantal vennoten op 381.834. De infographic op p. 12 toont de vennotenpopulatie in verschillende categorieën.

## Ons inspraakverhaal

Vennoten hebben via een getrapte structuur inspraak in de werking van Cera op diverse niveaus.

### Regionale Adviesraden

De ca. 400.000 vennoten worden vertegenwoordigd door zo'n 900 adviserende leden in 45 Regionale Adviesraden (RAR): 6 tot 9 regio's per Vlaamse provincie (Nederlandstalig), 1 regio voor Brussel (Nederlandstalig en Franstalig), 1 regio voor Oost-België (Duitstalig) en 7 regio's voor Wallonië (Franstalig).

Deze adviesraden zijn de lokale antennes van Cera. Ze hebben een belangrijke rol in de doorstroming van informatie van de bestuursorganen naar de basis en vice versa en beslissen autonoom over financiële ondersteuning van regionale projecten.

De Regionale Adviesraden komen vier keer per jaar samen. Er zijn drie formele vergaderingen onder begeleiding van hun regionale adviseur en een informele samenkomst. Bij de meeste Regionale Adviesraden vindt een van de drie formele vergaderingen plaats bij een ondersteunde organisatie. Naast de activiteiten van Cera komen vooral de regionale maatschappelijke projecten aan bod. Elke Regionale Adviesraad heeft een budget voor financiële ondersteuning van dergelijke projecten. Daarnaast zijn veel RAR-leden aanwezig op de Algemene Vergadering, op opleidingen en op diverse activiteiten in het kader van de vennotenvoordelen en de maatschappelijke werking van Cera. Ook nemen ze het meter- of peterschap op voor projecten die regionaal gesteund worden.

### Réunion des Bureaux des Conseils Consultatifs Régionaux

In Wallonië worden projecten die de geografische grenzen van een regio overschrijden of impact hebben op een belangrijk deel van Wallonië of de Franstalige Gemeenschap, behandeld door de 'Réunion des Bureaux des Conseils Consultatifs Régionaux' (RDB). Deze projectwerking is een alternatief voor de extra budgetten die in de andere regio's toegekend worden aan stedelijke gebieden. De RDB komt drie keer per jaar bijeen en is samengesteld uit de voorzitter en ondervoorzitter van alle Conseils Consultatifs Régionaux (CCR) en twee leden van CCR Brussel, waarvan één de voorzitter of de ondervoorzitter is.



## Nationale Adviesraad

Elke RAR is door vier leden vertegenwoordigd in de Nationale Adviesraad (NAR): de voorzitter, de ondervoorzitter en twee afgevaardigde leden (180 leden), die tijdens de NAR aangevuld worden met enkele leden van de bestuursorganen. Deze vergaderingen zijn een belangrijk ontmoetingsmoment voor de NAR-leden met de leden van de Raad van Bestuur en de directie.

Voor de volledigheid vermelden we nog dat vanuit de Nationale Adviesraad en de Regionale Adviesraden 14 niet-uitvoerende bestuurders zetelen in de Raad van Bestuur (zie ook 'Onze werkingsstructuur').

## Van Domeinstuurgroep naar Maatschappelijke Adviesraad

Ook in 2021 werkte Cera nog met domeinstuurgroepen. Een domeinstuurgroep van Cera is een inhoudelijke klankbordgroep rond een van de maatschappelijke domeinen van Cera en geeft inhoudelijk, methodologisch en strategisch advies. Een domeinstuurgroep legt accenten en bouwt mee aan bredere oriëntaties en geeft signalen namens de vennoten.

Op 26 november 2021 keurde de Raad van Bestuur van Cera de vernieuwde inspraak in onze maatschappelijke werking, ter vervanging van de huidige domeinstuurgroepen, goed. Sinds 2022 organiseert Cera haar inspraak onder de koepel van de 'Maatschappelijke Adviesraad' (MAR), waaronder drie ambitiestuurgroepen, een werkgroep Cera Kunstcollectie en een verbindend voorzittersoverleg ressorteren.

Centraal in het geheel staat 'verbinding':

- brede verbinding tussen onze maatschappelijke werking en de grote achterban van vennoten, startend met de Regionale Adviesraden
- brede verbinding van onze maatschappelijke werking met alle andere aspecten in onze werking (bv. vennotenvoordelen, events, communicatie)
- brede verbinding en kruisbestuiving tussen alle leden van de Maatschappelijke Adviesraad onderling, met het voorzittersoverleg als formeel element hierin.

Het vernieuwde model is een startpositie, die Cera de volgende jaren vanuit de praktijk en met de leden van de MAR stelselmatig zal evalueren, bijsturen en laten evolueren.

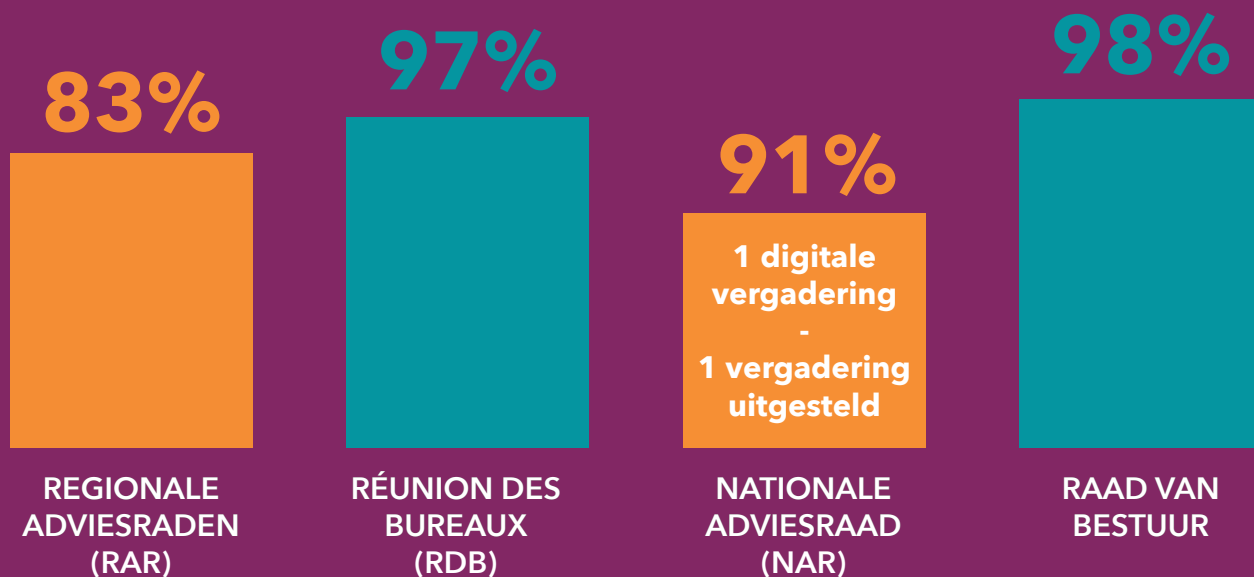
In 2022 gaat Cera verder met de praktische uitwerking van deze omschakeling.

# ONS INSPRAAKVERHAAL

OP 31.12.2021



## PERCENTAGE AANTAL AANWEZIGEN



61\*

AANWEZIGEN OP DE  
ALGEMENE VERGADERING  
4 JUNI 2021

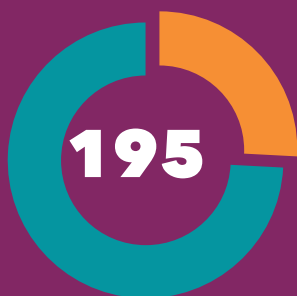


\* Omwille van de coronamaatregelen genoot een geringe opkomst de voorkeur.

# OPGELET! ZEER GEËNGAGEERD PUBLIËK



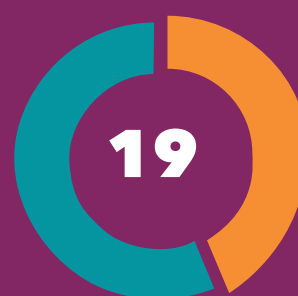
RAR-LEDEN



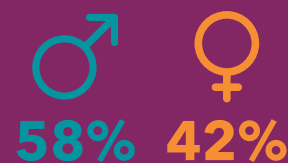
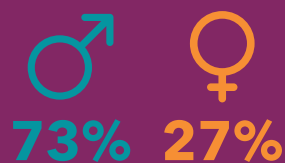
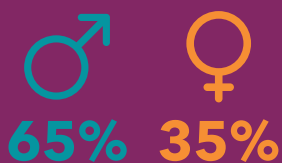
NAR-LEDEN



RDB-LEDEN



LEDEN RAAD  
VAN BESTUUR\*



\* waarvan 14 vennoten



BEZOEKERS OP ONZE WEBSITE:  
**716.264**

ABONNEES OP DE CERA NIEUWSBRIEF:  
**117.639**

VOLGERS OP FACEBOOK (NL+FR):  
**12.344**

VOLGERS OP INSTAGRAM: **3.841**

## Onze maatschappelijke projectwerking

Met zo'n 400.000 enthousiaste vennoten zijn we de strafste en warmste coöperatie van het land. Samen geraken we verder, beleven we meer en investeren we beter: in initiatieven die (het) goed doen en mensen verbinden, in projecten die opbrengen voor ons allemaal. Samen hebben we 't goed voor elkaar.

## Onze drie ambities

Cera gelooft in de kracht van samenwerking. Dat is onze motor, middel en doel. Samen met onze 400.000 vennoten en honderden partnerorganisaties zetten we de kracht van ons grote ledenaantal en engagement in om een samenleving te creëren met oog voor welvaart én welzijn, nu en later. Onze maatschappelijke werking inspireert, motiveert en activeert vennoten, partners en de brede bevolking. Want samen realiseren we waar we alleen te klein voor zijn.

Als één front scharen Cera-vennoten zich achter coöperaties en projecten die maatschappelijk relevant zijn en zich inzetten voor een samenleving waarin iedereen de beste versie van zichzelf kan zijn. Samen creëren we verbinding, slagkracht en verandering, richting een duurzame, solidaire en sterke samenleving, waarvan uiteindelijk iedereen de vruchten zal plukken. Iedereen verdient respect. Iedereen moet toegang krijgen tot basisrechten. Iedereen kan een bijdrage leveren aan de maatschappij. Ook wie op grenzen botst van fysieke of psychische uitdagingen, armoede of eenzaamheid. Ook hun stem willen we zijn, samen met onze talloze partners en vennoten.

Daarom zetten we onze schouders onder deze drie ambities:

### Ambitie 1: Een solidaire, respectvolle samenleving zonder drempels

Iedereen heeft waardevolle competenties, maar bij sommigen blijven die onderbenut door vooroordelen of ongelijke toegang tot grondrechten als onderwijs, een menswaardig inkomen, gezondheidszorg of sociale en culturele participatie.

Wij willen die drempels wegnemen en werken aan een samenleving waaraan iedereen volwaardig en gelijkwaardig kan deelnemen.

Hier en in het Zuiden, waar we via BRS microfinancieringsorganisaties steunen en zo lokale ondernemers en boeren stimuleren om het heft in eigen handen te nemen. In eigen land willen we via kennis en inzicht een sterkere verbondenheid creëren met mensen in het Zuiden.

### Ambitie 2: Warme en zorgzame buurten voor iedereen

Wij willen van straten weer buurten maken en van inwoners weer burens, die elkaar bij naam kennen en helpen. Sterke buurten en gemeenschappen die aan elkaar hangen en oog hebben voor wie het moeilijk heeft. Die samen het hoofd bieden aan lokale uitdagingen op het vlak van armoede, vereenzaming, groen, milieu, mobiliteit of vrije tijd. Zowel in steden, gemeenten als 'op de buiten', want elke context kent zo zijn eigen problemen of noden. Samen mobiliseren we de kracht van de gemeenschap voor een sterke samenleving.

### Ambitie 3: Sterke en breed gedragen coöperaties

Of het nu gaat om burgerinitiatieven, om ondernemers die de handen in elkaar slaan, of om medewerkers die bewust op een andere manier willen werken: coöperaties zijn een krachtig en flexibel antwoord op actuele economische en maatschappelijke uitdagingen. Daarom promoten we dit model in elke sector als volwaardige ondernemingsvorm bij onze vennoten en het brede publiek, met speciale aandacht voor jongeren als trekkers van toekomstige coöperaties. We zetten nieuwe of potentiële coöperaties op weg om solide spelers te worden. We versterken de werking van startende of gevestigde coöperaties via coaching, advies en trajectbegeleiding. We stimuleren mensen om zelf als burger en klant een beroep te doen op coöperaties en bewust te consumeren, leven en werken. Zo werken we actief mee aan een sterk lokaal verankerde economie.

## Onze waarden

Samen met onze vennoten realiseren we duurzame maatschappelijke impact, in samenwerking met vele partners, solidair en met respect voor iedereen.

### Samenwerking

Samen met onze vennoten en partners stimuleren wij de samenleving om haar blik te verruimen. We moedigen kruisbestuivingen aan tussen organisaties, tussen sectoren, tussen beleid, praktijk en onderzoek, tussen nationale en lokale projecten, tussen de gemeenschappen, tussen het Noorden en het Zuiden. Zo zijn we een katalysator voor nieuwe samenwerkingsverbanden, waarbij synergie en dialoog centraal staan. We streven een breed draagvlak na voor al onze projecten, evenals de duurzame inbedding ervan.

### Solidariteit

We leggen de nadruk op gedeelde verantwoordelijkheid. De uitdagingen waarmee onze samenleving vandaag te kampen heeft, vragen om oplossingen waarbij iedereen betrokken is en waaraan iedereen kan bijdragen. Cera-vennoten spelen daarin een actieve rol. Sociale cohesie, inlevingsvermogen en participatie zijn daarbij kernbegrippen. We juichen spontane solidariteit toe, benadrukken wederkerigheid en bevorderen emancipatie. We stimuleren de betrokkenheid van mensen en vrijwilligers bij projecten.

### Respect voor iedereen

Wij erkennen het belang van elk mens: als individu en als lid van zijn omgeving en de samenleving. Iedereen heeft talenten, competenties en ervaringen die anders zijn en daarom waardevol voor de samenleving als geheel. Iedereen heeft een waardevolle stem. Hierbij hebben we bijzondere aandacht voor wie het moeilijk heeft. Respect draait rond luisterbereidheid, gelijkwaardigheid en verdraagzaamheid. Inspraak en betrokkenheid zijn zinvol. Essentieel zelfs. Iedereen moet zijn verantwoordelijkheid kunnen opnemen, zijn competenties ten volle kunnen ontplooiën. Want zelfrealisatie is de sleutel tot de behartiging van collectieve belangen.

## Regionale projectwerking

Cera realiseert haar opdracht in nauwe samenwerking met haar vennoten en hun vertegenwoordigers. Via een getrapte structuur hebben de vennoten inspraak in de werking van de organisatie.

Het zijn de leden van de Regionale Adviesraden (RAR's) die de ingediende aanvragen voor financiële steun aan lokale projecten beoordelen, en beslissen welke projecten voor welk bedrag steun krijgen. Zo creëert Cera vanuit de basis maatschappelijke impact op lokaal niveau. De lokale vennoten, met een grote betrokkenheid bij en kennis over hun regio, geven zo de projectwerking van Cera geloofwaardigheid en draagvlak.

De RAR-leden hebben daarbij oog voor zowel kwaliteitsvolle projecten, die aansluiten bij de drie ambities, als voor de waardering van de plaatselijke vennotenbasis. Alle adviesraden functioneren volgens dezelfde Cera-waarden binnen de Cera-structuur. Uiteraard heeft elke RAR zijn eigenheid, die onder meer bepaald wordt door de verscheidenheid en eigenheid van de RAR-leden zelf, het karakteristieke van de regio en de lokale verenigingen en de aard van de projecten.

# ONZE REGIONALE WERKING

OP 31.12.2021

**45** REGIONALE ADVIESRADEN



**889**

LEDEN



**598**

GOEDGEKEURDE PROJECTEN



**€ 1.351.517**




TOTAALBEDRAG RAR-PROJECTEN

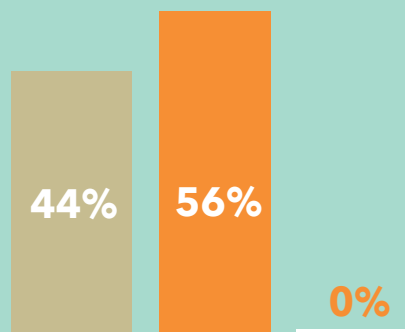
**€ 2.260**

GEMIDDELDE  
BEDRAG PER  
PROJECT



## VERDELING PER AMBITIE (RAR)

-  EEN SOLIDAIRE EN RESPECTVOLLE SAMENLEVING
-  WARME EN ZORGZAME BUURTEN
-  STERKE EN BREED GEDRAGEN COÖPERATIES





# FOCUS OP LOKAAL

## RÉUNION DES BUREAUX DES CONSEILS CONSULTATIFS RÉGIONAUX



19

GOEDGEKEURDE  
PROJECTEN

€ 7.358

GEMIDDELDE  
BEDRAG PER  
PROJECT



€ 139.802

TOTAALBEDRAG RDB-PROJECTEN



### VERDELING PER AMBITIE (RDB)

- EEN SOLIDAIRE EN RESPECTVOLLE SAMENLEVING
- WARME EN ZORGZAME BUURTEN
- STERKE EN BREED GEDRAGEN COÖPERATIES



37%

58%

5%

## Nationale maatschappelijke dienstverlening

Op nationaal vlak realiseert Cera maatschappelijke impact via de nationale maatschappelijke projectwerking, dienstverlening coöperatief ondernemen, participatie van de vennoten en via het partnerschap met het Innovatiesteunpunt voor landbouw en platteland.

### Projectwerking

Cera heeft een eigen team van coördinatoren die nationale projecten verkennen, ontwikkelen en mee instaan voor de uitvoering ervan in nauwe samenspraak en samenwerking met onderzoekers, middenveldorganisaties, praktijkwerkers, stichtingen en overheid. Cera brengt, naast financiële steun, haar expertise in en zet in op project- en organisatieversterking. In haar projectsystematiek hecht Cera veel belang aan het verbreden van het draagvlak en het verduurzamen van de projecten en initiatieven. Daarbij heeft Cera veel aandacht voor haar brede netwerk van partnerorganisaties. Naast de projecttrekkers en de partners die operationeel bij het project betrokken zijn, doet Cera een beroep op een veel breder netwerk van partners. Deze reflecteren mee in projectadviesgroepen en brengen nieuwe ideeën aan of ze spelen een belangrijke rol in het breed communiceren over de projectresultaten.

### Dienstverlening coöperatief ondernemen

Cera gelooft sterk in het coöperatieve ondernemingsmodel en wil een voortrekkersrol spelen in het breed bekend maken van coöperatief ondernemen en mensen en organisaties ondersteunen en begeleiden in de oriëntatiefase, de opstart en de verdere groei en ontwikkeling van een coöperatie. Cera stimuleert onderzoek en kennisuitwisseling en verkent vanuit actuele maatschappelijke uitdagingen nieuwe toepassingsmogelijkheden voor coöperatief ondernemen.

### Participatie

Cera moedigt haar vennoten aan om mee te participeren in de maatschappelijke werking. Er is een uitgebreid aanbod webinars en studiedagen, er zijn tentoonstellingen over de maatschappelijke werking en vennoten kunnen zich ook zelf inzetten voor de maatschappelijke werking via Good Company. De maatschappelijke werking komt ook aan bod in specifieke vennotenvoordelen, zoals de Cera GoodWalk, die vennoten al wandelend in een stad langs diverse Cera-projecten leidt en de Tour de Cera, waarbij vennoten uitgenodigd worden om al fietsend de maatschappelijke werking te ontdekken.

### Innovatiesteunpunt voor landbouw en platteland

In Vlaanderen investeert Cera via het Innovatiesteunpunt voor landbouw en platteland samen met Boerenbond, Landelijke Gilden en KBC in toekomstgericht ondernemen in land- en tuinbouw. Het Innovatiesteunpunt informeert, sensibiliseert en adviseert de Vlaamse land- en tuinbouwsector over innovatie. Het Innovatiesteunpunt wordt meer en meer gevraagd als partner in Europese wetenschappelijke onderzoeksprojecten. Dit geeft aan dat het Innovatiesteunpunt op het Europese niveau een sterke reputatie heeft opgebouwd als bruggenbouwer tussen onderzoek en de land- en tuinbouwer.

Cera is overtuigd van de vele mogelijkheden van coöperatief ondernemen in innovatieve initiatieven en projecten in de ruime land- en tuinbouw en op het platteland. We zien een duidelijke tendens dat landbouwers en de lokale gemeenschap de krachten bundelen in coöperaties om antwoorden te bieden op een aantal belangrijke maatschappelijke uitdagingen van vandaag, zoals energietransitie, waterbeheer, gezonde voeding, lokaal kopen ... maar ook in de uitrol van buurtpunten, lokale ontmoetingsplaatsen waar verdwenen diensten en voorzieningen terug aangeboden worden.



## Agri-Innovation

In Franstalig België is Agri-Innovation een ondersteuningsloket voor innovatie en samenwerking voor landbouwers, bosbouwers en andere belanghebbenden op het platteland met een innovatief project. Agri-Innovation werd gezamenlijk opgericht door de vzw Accueil Champêtre en Wallonie en de coöperatie Cera, met de actieve steun van CBC en de Beurs van Libramont.

## Enkele nationale projecten in de kijker

### *Ambitie 1: Een solidaire, respectvolle samenleving zonder drempels*

#### Beeldvorming over dementie

In Vlaanderen leven 136.000 mensen met dementie. Tegen 2035 zou deze groep aangroeien tot 188.000. Samen met het Expertisecentrum Dementie Vlaanderen zet Cera in op een genuanceerde beeldvorming over dementie.

In 2021 organiseerde Cera maar liefst vijf gratis webinars over dit thema. We lieten experts, mantelzorgers en mensen met dementie aan het woord. Sinds februari 2021 reist een fototentoonstelling door Vlaanderen die telkens op vijf verschillende locaties te bezichtigen valt. De foto's tonen dat mensen met dementie, ondanks alles, nog tot veel in staat zijn. We lieten in 2021 mensen met dementie en hun mantelzorgers ook samen zingen en we lanceerden een oproep naar twaalf woonzorgcentra of dagverzorgingscentra in Vlaanderen en Brussel die samenleessessies willen opzetten voor ouderen.

#### Mensen die met jeugdhulp in aanraking kwamen staan centraal

Bij Cera willen we drempels wegnemen en werken aan een samenleving waaraan iedereen volwaardig en gelijkwaardig kan deelnemen.

In 2021 zette Cera de deuren van haar gebouw open voor een unieke tentoonstelling waar mensen die met jeugdhulp in aanraking kwamen centraal stonden. Samen met Cachet vzw vertelden we met kracht, in vertrouwen en in alle eerlijkheid het verhaal van tien unieke jongvolwassenen met een jeugdhulpervaring. Zo willen we heersende vooroordelen doorbreken en geven we een gezicht aan cijfers, beleid en mediaberichtgeving.

In 2021 gingen we ook in zee met TEJO, Therapeuten voor jongeren. Op verschillende locaties in Vlaanderen en Brussel kunnen jongeren tussen tien en twintig jaar bij TEJO terecht voor gratis, anonieme en kortdurende hulpverlening. Cera helpt TEJO om voldoende vrijwilligers te vinden die zich kunnen inzetten voor therapeutische begeleiding of medewerking aan het onthaal.

#### Project inclusie-architect

Met, voor en door vennoten werken we stap voor stap aan een meer inclusieve coöperatie en een meer inclusieve samenleving, waarbij we voor mensen met beperkingen drempels wegnemen in ons aanbod, ontmoeting stimuleren, inzetten op sterke storytelling en nieuwe warme lokale initiatieven die hieraan bijdragen helpen tot stand brengen. Hart voor Handicap is een partner van Cera, die vanuit haar missie en aanpak zeer goed aansluit bij de nieuwe visienota van Cera en dus mee kan helpen om de Cera-doelstellingen te realiseren.

#### Handicap en toegankelijkheid van de zorg: het is vooral een verhaal van bewustwording

Dit is een project uitgevoerd met twee partnerverenigingen: Inclusion en Araph asbl. Samen willen ze de zorg toegankelijk maken voor mensen met een verstandelijke beperking. Om dit te bereiken zijn er een hele reeks instrumenten in het leven geroepen om deze mensen zich beter ondersteund te laten voelen tijdens een medische afspraak. Deze tools waren weinig bekend bij professionals in de sector. Daarom lanceerde Cera in 2021 een bewustmakingscampagne gericht op artsen en medische centra om goede praktijken te verspreiden en uiteindelijk het dagelijkse leven van mensen met een verstandelijke beperking te verbeteren.

## **Ambitie 2: Warme en zorgzame buurten voor iedereen**

### **De Cera Waterbrigade**

Van ongekende droogte tot extreme neerslag: ons klimaat is danig in de war. Zuiver water, waar en wanneer we dat willen, is op onze blauwe planeet helaas geen evidentie meer. In vergelijking met Europa leggen we in België een grote druk op onze waterreserves. Uit de duurzaamheidsenquête 2020 bleek dat ook Cera-vennoten niet onverschillig blijven bij dit thema. Daarom richtten we in 2021 de Cera Waterbrigade op: één sterk waterfront, met tips, informatie en acties rond bewust waterverbruik. We organiseerden informatieve webinars waaraan in Vlaanderen meer dan 1000 vennoten deelnamen. In Wallonië namen 85 mensen deel aan het webinar over de droogte en de overstromingen. Daarnaast ondersteunen we onze acties met interessante vennotenvoordelen. Maar liefst 1000 vennoten plaatsten een Cera-regenton in hun tuin om water op te vangen en te hergebruiken. Daarnaast werden bodems watervriendelijker gemaakt met schors en verhakseld snoeiafval.

Cera bracht een grote solidariteitsstroom op gang voor de slachtoffers van de watersnood. Cera deed zelf een bijdrage van 25.000 euro. Bovendien haalden we samen met 188 vennoten 30.124 euro op voor het Rode Kruis Fonds en regionaal steunden we 13 dossiers met 30.989 euro in de getroffen gebieden. Maar hiermee warmde de Cera Waterbrigade slechts op: in 2022 en 2023 gaan we samen echt tot de actie over.

### **Cera-Notenkrakken**

De Cera-Notenkrakken campagne was in 2021 een experiment uit de regio's Demerland en West-Limburg. Onze vennoten verzamelden in het najaar bijna 5000 kilo walnoten. Maar het was ons niet om de noten te doen, wel om de 8000 uren zinvol werk die we zo met partner '37 graden' creëerden voor de zorgateliers in deze regio's. De 'krakken' in de zorgateliers kraakten en pelden de walnoten. Hiervan wordt artisanaal geperste notenolie gemaakt die ze nadien met de grootste zorg inpakken. Zo realiseren de ateliers nieuwe inkomsten en doen we samen waar we alleen te klein voor zijn: met een kleine walnoot die anders verloren gaat onder de boom niet alleen mensen, maar ook zorg en economie dichter bij elkaar brengen. Wij kijken alvast uit naar de oogst van 2022, uit extra regio's.

### **Cera GoodWalk**

De Cera GoodWalk staat al vele jaren garant voor duurzaam wandelplezier. Wandelend leren onze vennoten een Belgische stad op een heel specifieke manier kennen. Ze kuieren langs projecten van de initiatiefnemers Cera en GoodPlanet, ze ontdekken nieuwe plekken en levenswijzen en pikken smakelijke, lokale voordelen mee. In 2021 streek onze wandeling neer in onze hoofdstad, meer bepaald het pittoreske Sint-Gillis. Dat was een ideale gelegenheid om de wandeling ook in het Frans aan te bieden. En dat was een schot in de roos. In 2022 komen het levendige Genk en het dynamische Namen aan bod.

## **Ambitie 3: Sterke en breed gedragen coöperaties**

### **Coöperatiefwonen.be**

Iedereen - en zeker onze Cera-vennoten - kan sinds 2021 met vragen over coöperatief wonen terecht op [www.cooperatiefwonen.be](http://www.cooperatiefwonen.be). Op deze website bundelen Cera en Architectuurwijzer hun opgebouwde kennis rond dit specifieke woonmodel dat de voordelen van eigenaarschap combineert met de voordelen van huur. In de marge hiervan publiceerden we een aantal artikels, waaronder een opiniebijdrage in De Standaard en organiseerden we diverse infosessies, presentaties, lezingen en webinars, waaronder eentje voor 125 professionals uit de vastgoedsector, in samenwerking met de Antwerp Management School.

### **39 coöperaties kregen ondersteuning via coaching en advies**

Een van de coöperaties die in 2021 gecoacht en geadviseerd werden door Cera was Lichtwerk. Deze cv rust bedrijven uit met Augmented Reality oplossingen om werknemers te ondersteunen bij hun taken. Lichtwerk is een spin-off van drie Belgische bedrijven. In 2021 werd de vzw omgevormd tot coöperatieve vennootschap erkend als sociale onderneming. Daarvoor deed Lichtwerk een

beroep op Cera: "Dankzij haar expertise konden we de juiste keuzes maken in ons coöperatieve ondernemingsplan, governance en statuten. We werden flink uitgedaagd. Het was een boeiend en intens traject". Die hoge tevredenheid over de dienstverlening van Cera voor coöperaties is een constante. Voor advies en coaching kregen we in 2021 een tevredenheidsscore van maar liefst 93%. In Wallonië coachen en adviseren we coöperaties via het project 'Do It Coop', samen met Credal.

### **De Cera Publieksprijs Innovatie in de Land- en tuinbouwsector**

Cera stimuleert vernieuwing in de land- en tuinbouwsector in Vlaanderen en Wallonië. In Vlaanderen doet Cera dit in partnerschap met KBC en Boerenbond, in Wallonië met Agri-Innovation. Elke twee jaar gaat Cera met deze partners op zoek naar de meest innovatieve landbouwers met de Innovatiecampagnes. In Vlaanderen kroonde het Innovatiesteunpunt van Boerenbond vijf innovatieve land- en tuinbouwers tot laureaat-winnaars. Zij werden in 2020-2021 intensief begeleid in de ontwikkeling van hun idee. Ook in Wallonië werden vijf projecten geselecteerd en gehuldigd voor hun vernieuwende en vaak coöperatieve aanpak.

De Cera-vennoten konden in 2021 mee stemmen voor de 'Cera-Publieksprijs innovatie' en de 'Prix coup de cœur des coopérateurs'. Maar liefst 1068 stemmen werden uitgebracht in Vlaanderen, waar de energiecoöperatie Halnet werd gekroond tot winnaar. In Wallonië stemden 169 vennoten. Daar trok de coöperatie Histoire d'un grain de aandacht met hun productie van een lokaal en ambachtelijk meel.

# NATIONALE MAATSCHAPPELIJKE DIENSTVERLENING

IN 2021

## NATIONALE PROJECTEN EN CAMPAGNES

**€ 2.185.458**

BUDGET NATIONALE PROJECTEN EN CAMPAGNES

BUDGET BESTEED PER AMBITIE/DOMEIN

AMBITIES

77.625 EURO

**3** EEN SOLIDAIRE EN RESPECTVOLLE  
SAMENLEVING

71.738 EURO

**3** WARME EN ZORGZAME  
BUURTEN

280.650 EURO

**8** STERKE EN BREED GEDRAGEN  
COÖPERATIES

DOMEINEN

365.574 EURO

**9** ARMOEDEBESTRIJDING EN SOCIALE  
INCLUSIE

524.819 EURO

**13** ZORG IN DE SAMENLEVING

282.400 EURO

**3** LAND- EN TUINBOUW

501.873 EURO

**13** KUNST EN CULTUUR

80.779 EURO

**3** TRANSVERSALE PROJECTEN

## PARTNERSCHAPPEN IN PROJECTEN EN CAMPAGNES

**75**

€ 23.086



NIEUWE  
AANKOPEN

■ AANTAL  
■ BEDRAG

CEP  
KUNSTCC

# IMPACT DAAR GAAN WE VOOR



## VORMING, WEBINARS, EVENTS EN ADVIESVERLENING



	AANTAL	DEELNEMERS	DEELNEMENDE VENNOTEN
VIA MAATSCHAPPELIJKE DIENSTVERLENING	36	21.364	4.567
VIA COÖPERATIEF ONDERNEMEN	64	1.872	
BEGELEIDE COÖPERATIES ADVIES EN COACHING	39		

## COMMUNICATIEKANALEN

### CERA- COLLECTIE

CERA COOP  
NEWS

8

12.459

CERA ART  
E-ZINE

1

6.488

PARTNER-  
NIEUWSBRIEF

4

2.713



■ AANTAL EDITIES  
■ AANTAL ABONNEES

72  
KUNSTWERKEN  
IN BRUIKLEEN



**2.571** VENNOTEN DIE ACTIEF DEELNEMEN EN VORM  
GEVEN AAN ONZE MAATSCHAPPELIJKE WERKING  
(ZONDER TOUR DE CERA/CERA GOODWALK/CERA ZUIDREIS)

## Internationale maatschappelijke dienstverlening

Op internationaal vlak focust Cera via het partnerschap met BRS op het thema 'Samen microfinancieren en microverzekeren in het Zuiden'. Agrifinanciering, coöperatief ondernemen en bankverzekeren zijn niet toevallig de belangrijkste thema's waarin BRS in het Zuiden actief is. Dit is immers de kern van de coöperatieve geschiedenis van Cera en een specialiteit waarmee BRS voor organisaties in het Zuiden een interessante meerwaarde biedt.

### BRS vzw

BRS helpt via microfinancieren en microverzekeren om de levenskwaliteit van rurale ondernemers en boeren in het Zuiden duurzaam te verbeteren. Niet alleen met geld, maar vooral met advies en in dialoog met de betrokken partners, gebaseerd op de unieke praktijkervaring en kennis van (coöperatief) bankieren en verzekeren.

BRS steunt microfinancieringsinstellingen in Afrika en Latijns-Amerika die microkredieten, microspaarformules en microverzekeringen aanbieden op coöperatieve basis. Waarom? Omdat BRS gelooft in de bijzondere daadkracht van samenwerking, solidariteit en respect voor iedereen. In eigen land zet BRS zich in om mensen te informeren over microfinancieren en microverzekeren en om hen warm te maken voor deze vorm van internationale samenwerking. BRS kan hiervoor onder meer rekenen op de enthousiaste inzet van haar BRS-ambassadeurs die allen actief zijn in Regionale Adviesraden van Cera.

Een van de grote troeven van BRS is gespecialiseerde adviesverlening. Hiervoor kan BRS rekenen op het engagement van deskundige vrijwilligers. De experts van het BRS-Instituut zijn ervaren bankiers en verzekeraars die na hun actieve loopbaan de partners van BRS met raad en daad bijstaan. Ook actieve personeelsleden van KBC zetten zich als KBC4BRS-vrijwilliger in voor BRS. De wereldwijde pandemie zorgde ervoor dat ook in 2021 de samenwerking voornamelijk vanop afstand moest gebeuren. Dankzij webinars, live streaming, inzet van lokale adviseurs en het digitaliseren van vormingsmateriaal kon BRS de samenwerking verderzetten.

### BRS Microfinance Coop

BRS Microfinance Coop is een erkend coöperatief ontwikkelingsfonds. BRS vzw, Cera en KBC zorgden voor de startinbreng. Sinds 2016 kon iedereen die geïnteresseerd was tot maximaal 10 coöperatieve A-aandelen kopen van BRS Microfinance Coop, voor een tegenwaarde van 500 euro per aandeel. Eind 2021 hadden 1751 vennoten op deze aandelen ingetekend voor 4.807.000 euro. BRS Microfinance Coop streeft naar een financieel en sociaal rendement voor iedere vennoot. Dit is mogelijk omdat ze de organisaties waarin ze investeert zeer grondig screent op hun coöperatieve geest, hun financiële en hun sociale kwaliteiten. BRS Microfinance Coop investeert de opgehaalde inbreng in microfinancieringsinstellingen in Afrika, Latijns-Amerika of Azië, die op hun beurt microkredieten verstrekken aan lokale ondernemers en landbouwers, of aan de coöperaties die ze verenigen.

In 2021 besliste de Raad van Bestuur om met de toekomstige investeringen voortaan te focussen op de MFI-partners die nauw betrokken zijn bij de werking van BRS vzw (coaching en vorming). De keuze van dit aangepaste investeringsbeleid was het resultaat van de evaluatie van vijf jaar investeren. De coronacrisis toonde aan dat risico's in de microfinancieringssector door externe omstandigheden snel kunnen veranderen. Op zulke momenten is het belangrijk gebleken om dicht bij de MFI-partners te staan om de situatie goed in te schatten en extra technische ondersteuning te bieden indien nodig. KBC en Cera scharen zich ten volle achter dit nieuwe beleid en bevestigden dat zij hun inbreng van 17,5 miljoen euro in de coöperatie aanhouden.

De particuliere vennoten (vennoten met A-aandelen) die dit nieuwe beleid ondersteunen, zijn zeer welkom om aan boord te blijven, maar BRS Microfinance Coop respecteert ook de keuze van vennoten die in deze fase met hun A-aandelen willen uittreden. Deze vennoten zullen bij uittreding t.e.m. 2025, altijd hun gestorte inbreng van 500 euro per aandeel ontvangen ongeacht de resultaten van BRS Microfinance Coop. Dit is mogelijk dankzij het engagement van Cera cv om het eventuele verschil met de oorspronkelijke inbrengwaarde bij te passen. Er is voorlopig geen nieuwe uitgifte van A-aandelen voor particuliere investeerders voorzien omdat BRS Microfinance Coop over voldoende middelen beschikt.

Meer info: [www.brs.coop](http://www.brs.coop)

# INTERNATIONALE MAATSCHAPPELIJKE DIENSTVERLENING

IN 2021

## BRS VZW

236

DAGEN VORMING EN  
ADVIESVERLENING  
VIA BRS

€ 74.044

BEDRAG ADVIESVERLENING

10

PROJECTEN

142

DAGEN VORMING  
VIA MICROFACT

€ 161.904

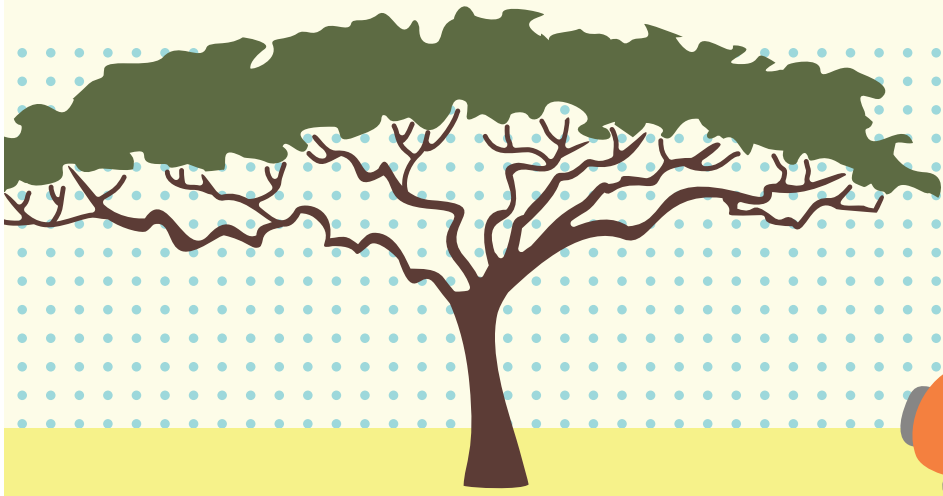
BEDRAG INTERNATIONALE PROJECTEN

9

LANDEN







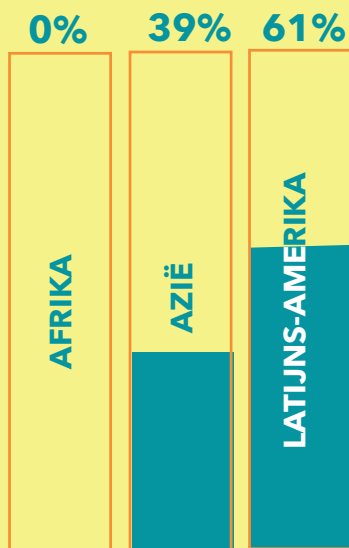
# BRS MICROFINANCE COOP



# 1.751

AANTAL VENNOTEN VAN  
BRS MFC

## VERDELING LENINGEN AAN MFI'S PER REGIO



€ 318.000  
1,4%  
BRS VZW

€ 9.682.000  
43,4%  
CERA CV

€ 4.807.000  
21,6%  
PARTICULIEREN

KAPITAAL BRS  
MICROFINANCE  
COOP  
**€ 22.307.000**  
OP 31.12.2021

€ 7.500.000  
33,6%  
KBC BANK NV



## Cera en duurzame ontwikkeling

Coöperaties spelen een unieke rol in het realiseren van duurzaamheidsdoelstellingen: ze dragen bij aan duurzame economische groei en sociale ontwikkeling en nemen hun verantwoordelijkheid voor milieu en omgeving. Ook voor Cera is duurzame ontwikkeling een rode draad in de diverse facetten van haar werking. Het is dan ook geen toeval dat samen investeren in welvaart én in welzijn de missie van Cera perfect samenvat.

Investeren in welvaart doet Cera als grootste aandeelhouder van KBC. Via haar aanwezigheid in de bestuursorganen van de KBC-groep speelt Cera een belangrijke rol in het aanmoedigen en ondersteunen van het management om duurzaamheid concreet te vertalen naar alle activiteiten van de groep. De afgelopen jaren heeft KBC op dat vlak alvast een parcours afgelegd waarop alle KBC-stakeholders best trots mogen zijn.

Cera is ook een belangrijke investeerder in het welzijn van haar vennoten en van de ruimere samenleving. Haar hoopgevende, realistische en moderne visie op duurzame ontwikkeling vertaalt zich naar een waaier van ambities waar Cera op vlak van duurzame ontwikkeling een verschil wil maken: een solidaire, respectvolle samenleving zonder drempels, warme en zorgzame buurten voor iedereen, sterke en breed gedragen coöperaties, attractieve en duurzame vennotenvoordelen, duurzaamheid in ons huis.

## Van duurzaam naar duurzamer

De duurzaamheidsambities van Cera zijn de afspiegeling van de coöperatie en haar vennoten, die mee het tempo bepalen van de duurzame werking van Cera en hier actief aan meewerken. Uit een bevraging in 2020 bleek dat 59% van de Cera-vennoten intrinsiek een bovengemiddelde affiniteit heeft met het thema van duurzame ontwikkeling. Die attitude wordt vertaald in concreet duurzaam gedrag, zowel wat consumptiegedrag betreft als vrijwillige inzet en het kleine helpen: 62% van de Cera-vennoten doet aan vrijwilligerswerk en 60% zet zich in voor mensen in de buurt. Ook verschillende initiatieven van Cera rond duurzame ontwikkeling worden positief onthaald. Tegelijk gaven de vennoten aan wat zij als prioriteiten beschouwen, en waar de inspanningen van Cera in de komende jaren dus nog verder mogen gaan: projecten en initiatieven die een gezonde levensstijl aanmoedigen, zorgen dat haar activiteiten een divers publiek bereiken en breed toegankelijk zijn, oog hebben voor de bereikbaarheid met het openbaar vervoer en met de fiets, 'waar voor ons geldt' bieden (zowel financieel als sociaal), de principes van duurzaamheid, fairtrade en milieu sterk doortrekken in alle initiatieven van Cera.

## Cera Check!

Gelet op de verwachtingen van de Cera-vennoten die uit de bevraging in 2020 naar voren kwamen, en in de context van de vernieuwde positionering van Cera inzake duurzaamheid, realiseerde Cera in 2021 een tool om aan te geven in welke mate geplande Cera-initiatieven voldoen aan haar visie op duurzaamheid.

Aan de hand van deze tool kan Cera meer gericht rapporteren over de concrete realisaties met betrekking tot duurzame ontwikkeling. Op die manier kan Cera haar stakeholders op een meer gestructureerde wijze informeren over haar duurzaamheidsinspanningen. Bovendien houdt deze rapportering de coöperatie een spiegel voor en laat ze duidelijk zien waar Cera staat, waar haar uitdagingen liggen en waar Cera, samen met haar vennoten, naartoe wil.







## Onze vennotenvoordelen

De vennotenvoordelen van Cera zijn kortingen op goederen, diensten en events rond een aantal lifestylethema's en voordelen in samenwerking met onder meer KBC.

Voor de verschillende doelgroepen wil Cera door middel van deze aanbiedingen affiniteit met haar vennotenbasis creëren en het huishoudbudget reduceren. Deze voordelen zijn voor de vennoten een tastbaar bewijs van de coöperatieve kracht. De nauwe samenwerking met leveranciers en het samen aankopen van producten en diensten leveren aanzienlijke kortingen op.

Alleen Cera-vennoten die voor minstens 600 euro intekenden op Cera-aandelen, kunnen van de vennotenvoordelen genieten.

Cera biedt haar voordelen zowel online aan als via het magazine CeraSelect. Via het label Continuo kunnen de vennoten het hele jaar door genieten van kortingen, met de bedoeling hun budget te verlichten en hun koopkracht te verhogen.

Niet alleen Cera, maar ook de commerciële partners doen vaak een substantiële inbreng. Daarnaast staat Cera in voor de uitwerking van het aanbod, voor de aanmaak van CeraSelect en voor de nazorg.

Voor de jonge vennoten van 16 tot 35 jaar verschijnen een maal per jaar de magazines ENGAGE en ENJOY. ENGAGE brengt artikels die aanleunen bij de leefwereld van deze generatie en ook ENJOY mikt, met de vele kortingen op de zomerfestivals en specifieke jongerenproducten, op dit segment van de Cera-vennoten.

Bij de keuze van de vennotenvoordelen wordt rekening gehouden met onder meer: het creëren van community, het gezondheidsaspect, duurzaamheid en milieu, kwaliteit, het coöperatieve aspect, diversiteit.

Cera werkte in het kader van de vennotenvoordelen ook in 2021 samen met tal van coöperatieve producenten. En samen met KBC creëerde Cera terug een aantal voordelen voor Cera-vennoten. Deze werden in 2021 uitgebreid met tal van webinars die door de vennoten werden geapprecieerd. Daarnaast werkte Cera samen met organisaties met een maatschappelijk doel. Door de krachten te bundelen kan Cera heel wat bruggen bouwen met maatschappelijke thema's en hefboomeffecten creëren die iedereen ten goede komen. In het kader van Cera 2025 zullen vennotenvoordelen nog meer ingezet worden om de gehele werking van Cera in de kijker te zetten. De Cera Zuidreis, de Cera Goodwalk en Tour de Cera zijn daarvan mooie voorbeelden.

De goede reputatie die Cera opbouwde met haar vennotenvoordelen, is een troef om andere vennoten aan te trekken. Ook in het kader van werving spelen de vennotenvoordelen dus hun rol.



# VENNOTEN- VOORDELEN

IN 2021



TOTAAL AANTAL VENNOTEN  
OP 31.12.2021

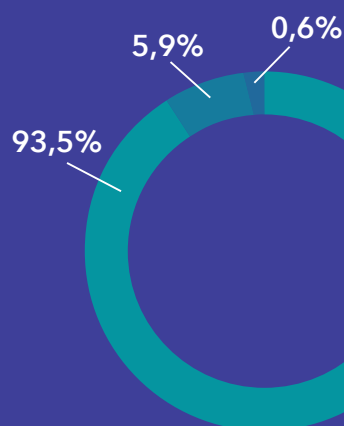
**381.834**

AANTAL VENNOTEN DAT  
DEELNAM VIA CERASELECT

**148.389**

AANTAL VENNOTEN DAT  
KAN INTEKENEN VIA  
CERASELECT

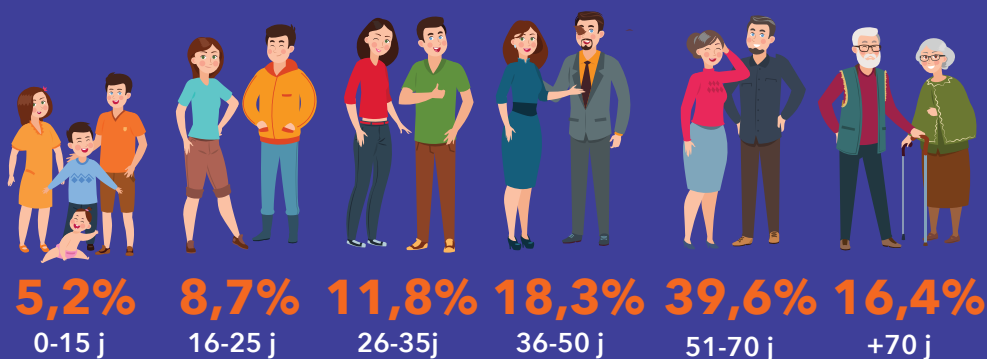
**306.615**



AANTAL DEELNAMES  
PER TAAL

- NEDERLANDSTALIGEN
- FRANSTALIGEN
- DUITSTALIGEN

PER LEEFTIJDSCATEGORIE



MINDER DAN 1  
JAAR VENNOOT

**7,3%**

1-5 JAAR  
VENNOOT

**8,4%**

MEER DAN 5 JAAR  
VENNOOT

**84,3%**

VOLGENS ANCIENNITEIT

AANTAL JONGEREN  
(16 - 35 J.) DAT KAN  
DEELNEMEN VIA ENJOY

**58.302**

AANTAL JONGEREN  
(16 - 35 J.) DAT DEELNAM  
VIA ENJOY

**15.113**





**SAMEN  
GENIETEN**



## TOP 10 IN 2021 VIA CERASELECT

1		<b>43.717</b>	Deelnemers aan BRS Tombola
2		<b>35.000</b>	Colruyt-geschenkkarten
3		<b>33.744</b>	Neuhaus Nougathins
4		<b>33.047</b>	Dozen wijn uit de najaarsactie
5		<b>23.510</b>	KBC Internetverzekeringen
6		<b>19.997</b>	Duvel-clips bij Prik&Tik
7		<b>18.906</b>	Dreamland-geschenkkarten
8		<b>16.516</b>	Torfs-kortingsbonnen
9		<b>14.944</b>	Picual Olijfolie bij Aveve
10		<b>12.999</b>	Decathlon-geschenkkarten

## TOP 10 IN 2021 VIA ENJOY

1		<b>23.244</b>	Deelnemers aan BRS Tombola
2		<b>13.999</b>	Kinopolis-tickets
3		<b>9.999</b>	Gratis popcorn bij Kinopolis
4		<b>9.564</b>	Maaltijden bij Frites Atelier
5		<b>8.999</b>	Geschenkkarten van Bol.com
6		<b>8.575</b>	Tickets voor Walibi
7		<b>8.042</b>	Tickets voor Bellewaerde
8		<b>6.999</b>	Decathlon-geschenkkarten
9		<b>6.999</b>	Maaltijden via Deliveroo
10		<b>6.133</b>	Sodastreams

## Ontwikkeling KBC Groep

### Verankering KBC Groep en beheer financieel patrimonium

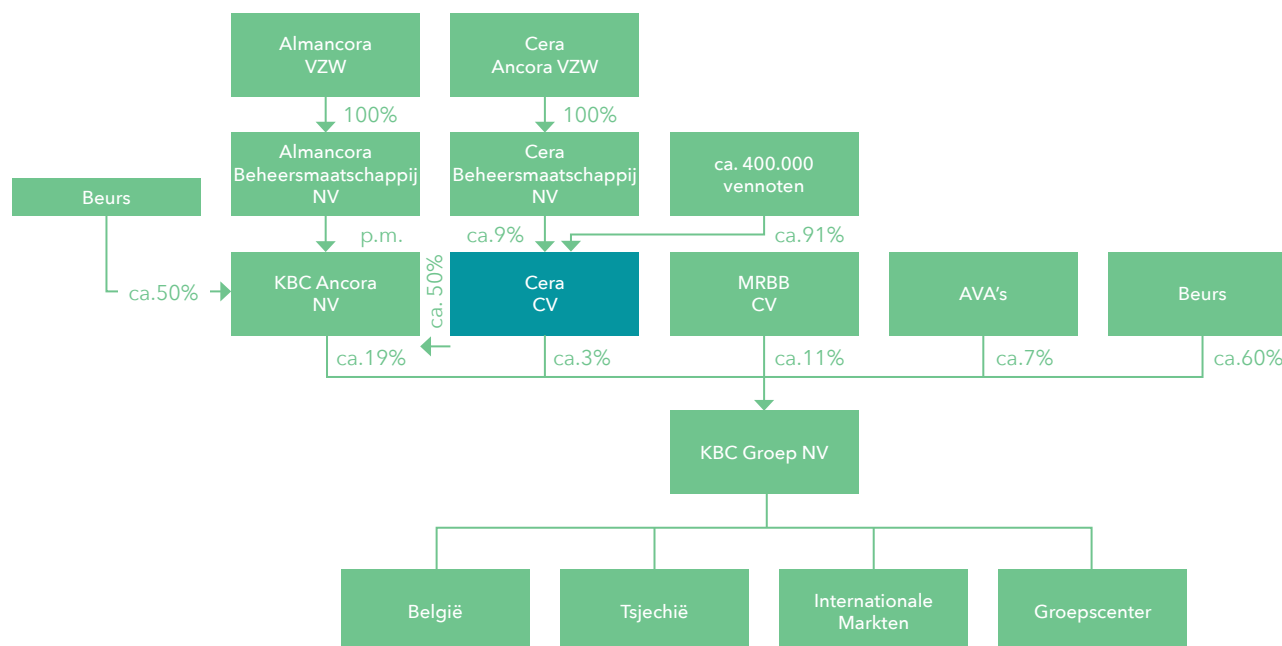
Het financiële patrimonium van Cera bestaat voor het grootste gedeelte uit deelnemingen in KBC Groep en KBC Ancora. Deze laatste is een monoholding met als enige actief KBC Groep-aandelen en is een onrechtstreekse deelneming in KBC Groep.

De ontwikkeling van de KBC-groep is dus erg belangrijk voor Cera en voor alle vennoten. Het beheer van het patrimonium dat geïnvesteerd is in de KBC-groep vereist een actieve betrokkenheid van Cera en haar mandatarissen in de diverse bestuursorganen van de vennootschappen van deze groep. Zo draagt Cera bij tot de strategievorming van en het toezicht op deze vennootschappen, rekening houdend met haar coöperatieve waarden.

Deze actieve betrokkenheid wordt gerealiseerd in het kader van de Syndicaatsovereenkomst die gesloten is met KBC Ancora, MRBB en de 'Andere Vaste Aandeelhouders' (AVA's). Deze overeenkomst heeft als doel het algemene beleid van KBC Groep te ondersteunen, te coördineren en er toezicht op te houden en de aandeelhoudersstabiliteit van de KBC-groep te garanderen. De partijen bij de aandeelhoudersovereenkomst treden op in onderling overleg in de zin van de wet van 2 mei 2007 op de openbaarmaking van belangrijke deelnemingen in beursgenoteerde vennootschappen en tot reglementering van de openbare overnameaanbiedingen.

Eind 2014 hebben Cera, KBC Ancora, MRBB en de AVA's het onderlinge overleg met betrekking tot KBC Groep verlengd voor een periode van 10 jaar. Ze traden met al hun aandelen toe tot een vernieuwde overeenkomst. Hun globale participatie in KBC Groep bedroeg 40,08% op 31 december 2021. Cera en KBC Ancora worden voor de toepassing van deze overeenkomst als één partij beschouwd. Ze zegden samen 21,26% van het totaal aantal KBC Groep-aandelen toe.

De positie van de Cera-groep binnen het geheel van de KBC-groep zag er op 31 december 2021 als volgt uit:



(Aandelenbezit per einde december 2021 o.b.v. publieke data)

Positie van de Cera-groep binnen de KBC-groep

## Participaties

Cera heeft een participatie in KBC Groep en KBC Ancora, die op haar beurt een belangrijke participatie in KBC Groep aanhoudt. Zowel Cera als KBC Ancora spelen een belangrijke rol in de aandeelhoudersstabiliteit van KBC Groep.

### Participatie van Cera in KBC Groep

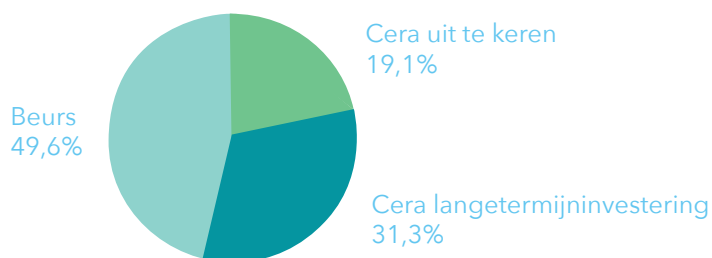
De participatie van Cera in KBC Groep wijzigde niet in het afgelopen jaar. Cera hield 11.127.166 KBC Groep-aandelen aan per eind 2021, wat een participatie van 2,67% van het kapitaal van KBC Groep vertegenwoordigt.

### Participatie van Cera in KBC Ancora

De participatie van Cera in KBC Ancora bedroeg 50,42% per eind 2021.

In de loop van 2021 kende Cera 512.458 KBC Ancora-aandelen (0,65%) toe als scheidingsaandeel in natura aan vennoten die uittraden met hun D-aandelen. Daarnaast kocht noch verkocht Cera KBC Ancora-aandelen in het kader van het beheer van haar portefeuille.

De participatie die Cera aanhoudt in KBC Ancora bestaat enerzijds uit aandelen die op termijn - als scheidingsaandeel - moeten uitgekeerd worden aan vennoten die met hun D-aandelen uittraden (19,14%). Anderzijds houdt Cera een participatie van 31,28% in KBC Ancora aan als langetermijninvestering.

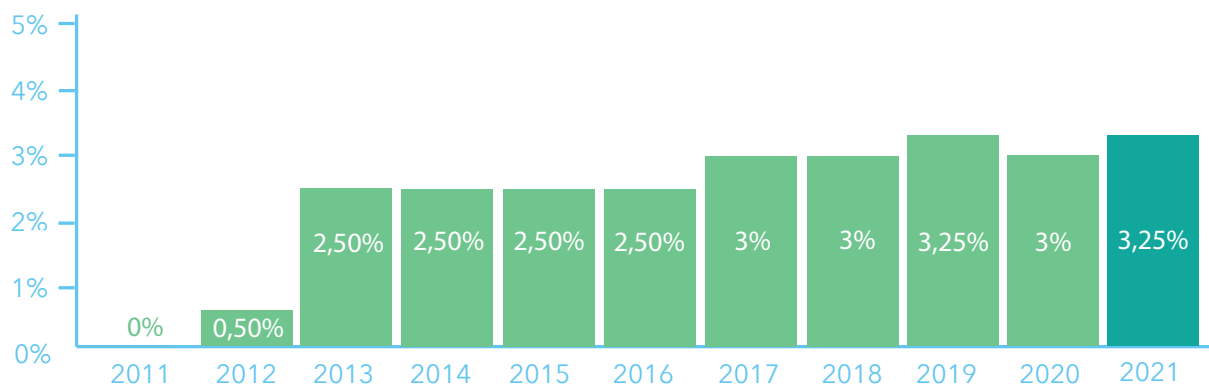


De participaties van Cera in KBC Ancora op 31 december 2021

## Coöperatief dividend

Elk jaar doet de Raad van Bestuur van de statutaire bestuurder een voorstel van dividend aan de Algemene Vergadering van Cera die zich uitspreekt over het voorstel tot goedkeuring van de jaarrekening van het afgelopen boekjaar, met inbegrip van de resultaatverwerking.

De Raad van Bestuur stelt aan de Algemene Vergadering van 11 juni 2022 voor om over het boekjaar 2021 een dividend van 3,25% toe te kennen.



Evolutie coöperatief dividend





## Onze werkingsstructuur

Naast een klassieke operationele werkingsstructuur met een Comité van Dagelijks Bestuur, een Managementcomité en een personeelsploeg, kent Cera als coöperatie een getrapte inspraakstructuur. Daardoor kunnen in de Raad van Bestuur van de statutaire bestuurder naast de gedelegeerd bestuurders (minimaal twee) en de externe bestuurders (minimaal drie), vertegenwoordigers van de vennoten (minimaal zes) plaatsnemen. De Raad van Bestuur kan tevens aangevuld worden met een lid van het Managementcomité. De werking van de Raad van Bestuur en de operationele werkingsstructuur worden hierna besproken.

## Raad van Bestuur Cera Beheersmaatschappij

### Samenstelling

Cera Beheersmaatschappij NV heeft als statutaire bestuurder van Cera een ruime vertegenwoordiging van de vennoten van Cera opgenomen in haar Raad van Bestuur, die samengesteld is uit:

- Gedelegeerd bestuurders/leden van het Comité van Dagelijks Bestuur van Cera (bestuurders A).
- Niet-uitvoerende bestuurders, vertegenwoordigers van de vennoten die lid zijn van de overlegorganen die functioneren binnen Cera Ancora VZW (Regionale Adviesraad en Nationale Adviesraad) (bestuurders B).
- Niet-uitvoerende, externe bestuurders (bestuurders C).

De Raad van Bestuur kan aangevuld worden met een lid van het Managementcomité van Cera, die geen lid is van het Comité van Dagelijks Bestuur van Cera, en die namens de Cera-groep een bestuursmandaat opneemt in de KBC-groep of daartoe zal worden voorgedragen (bestuurder D). Op 31 december 2021 telde de Raad van Bestuur van Cera Beheersmaatschappij negentien leden: twee bestuurders A, veertien bestuurders B en drie bestuurders C.

De bestuurders A zijn gedelegeerd bestuurder van Cera Beheersmaatschappij en lid van het Comité van Dagelijks Bestuur van Cera. Om de belangen van Cera en Cera Beheersmaatschappij maximaal te behartigen heeft de Raad van Bestuur ervoor geopteerd dezelfde twee personen aan te duiden voor deze functies.

De bestuurders B zijn vertegenwoordigers van de vennoten die, zoals alle vennoten, slechts een kleine minderheidsparticipatie aanhouden in Cera. Bij de benoeming van de bestuurders wordt rekening gehouden met een geografische spreiding van de mandaten.

De ruime vertegenwoordiging van vennoten in de Raad van Bestuur draagt bij tot een optimale betrokkenheid bij de financiële en coöperatieve activiteiten, zowel op nationaal als regionaal vlak.

De bestuurders C brengen hun specifieke kennis en ervaring in, zowel op het gebied van beleid als op het gebied van toezicht.

De bestuurders A, B en C waarborgen dat de belangen van de vennootschap en van alle stakeholders optimaal behartigd worden. De bestuurders worden benoemd op voordracht van het Benoemingscomité van Cera Beheersmaatschappij.

De maximale duur van een mandaat van bestuurder B of C in de Raad van Bestuur is bepaald op vier jaar met de mogelijkheid tot maximaal drie verlengingen van telkens vier jaar.

De mandaten van de gedelegeerd bestuurders zijn onbeperkt verlengbaar.

Het mandaat van een bestuurder B of C eindigt van rechtswege na de Algemene Vergadering van het jaar volgend op het jaar waarin de persoon de leeftijd van 70 jaar bereikt heeft.

Het mandaat van een bestuurder A eindigt van rechtswege op het moment van het bereiken van de wettelijke pensioenleeftijd.

Het mandaat van een bestuurder D vervalt wanneer de bestuurder geen deel meer uitmaakt van het Managementcomité van Cera of geen bestuursmandaat meer opneemt in de KBC-groep.

## De Raad van Bestuur van Cera Beheersmaatschappij

Op 31.12.2021 was de Raad van Bestuur van Cera Beheersmaatschappij als volgt samengesteld:

### Gedelegeerd bestuurders (bestuurders A)

Franky Depickere  
Katelijn Callewaert

### Bestuurders die de vennoten vertegenwoordigen (bestuurders B)

Yvan Jonckheere, voorzitter  
Johan Massy, ondervoorzitter  
Dieter Scheiff, ondervoorzitter  
Koen Albers  
Liesbeth Fransen  
Daniel Jacquet  
Liesbet Okkerse  
Jos Peeters  
Els Persyn  
Mathilde Remy  
Ivan T'Jampens  
Luc Vandecatseye  
Rik Vandermeulen  
Katrien Vansteenkiste

### Externe bestuurders (bestuurders C)

Erik Clinck  
Heidi Loos  
Nele Smets



Raad van Bestuur dd. 25.02.2022

Volgende tabel geeft een overzicht van de samenstelling van de Raad van Bestuur van Cera Beheersmaatschappij en van de comités die in de schoot van deze raad werden opgericht en het aantal vergaderingen dat door de bestuurders werd bijgewoond.  
 In het boekjaar 2021 vergaderde de Raad van Bestuur 10 keer, het Auditcomité 5 keer, het Benoemingscomité 1 keer en het Remuneratiecomité 2 keer.

Ook in 2021 lieten de geldende coronamaatregelen vaak niet toe om fysiek te vergaderen. De meeste vergaderingen werden gehouden via MS Teams.

Naam	Einde huidig mandaat	Bestuurders A	Bestuurders B	Bestuurders C	Auditcomité	Benoemingscomité	Remuneratiecomité
Koen Albers	2024		10				
Katelijn Callewaert	2024	10					
Erik Clinck	2023			10	5		
Franky Depickere	2022	10					
Liesbeth Fransen	2022		9				
Daniel Jacquet	2024		10				
Yvan Jonckheere, voorzitter	2024		10			1	2
Heidi Loos	2022			10	5		
Johan Massy, ondervoorzitter	2024		10			1	2
Liesbet Okkerse	2024		10				
Jos Peeters	2023		10				
Els Persyn	2023		10				
Mathilde Remy	2023		9				
Dieter Scheiff, ondervoorzitter	2024		10			1	2
Nele Smets (sinds 30.04.2021)	2025			5			
Ivan T'Jampens	2022		9				
Luc Vandecatseye	2024		10		5		
Rik Vandermeulen	2024		10		5		
Katrien Vansteenkiste	2024		10				
Guido Veys (tot 30.04.2021)	2021			4			



## Werking

De werking van de Raad van Bestuur wordt geregeld door de statuten, de relevante bepalingen uit het Wetboek van vennootschappen en verenigingen en het Corporate Governance Charter van Cera. Dit Charter is beschikbaar op de website van Cera: [www.cera.coop](http://www.cera.coop), in de rubriek: Over Cera/Publicaties & downloads/Juridische documenten.

De vergaderingen van de Raad van Bestuur werden telkens door nagenoeg alle leden bijgewoond en voorbereid door het Bureau van de Raad van Bestuur (het Bureau), dat op 31 december 2021 als volgt was samengesteld:

*Yvan Jonckheere (voorzitter)*

*Katlijn Callewaert*

*Franky Depickere*

*Johan Massy*

*Dieter Scheiff*

Het Bureau legt de agenda vast en waakt erover dat alle componenten van Cera in voldoende mate aan bod komen. Het Bureau is niet uitsluitend een agendacommissie. Een aantal presentaties die op de Raad van Bestuur komen, worden eerst op het Bureau voorgesteld. Dit kan leiden tot amendering van teksten of tot de opdracht om bepaalde thema's verder uit te diepen.

Naast zijn klassieke taken (vaststelling van de jaarrekening, voorstel van resultaatverwerking, opvolging van de werkzaamheden van het Auditcomité, het Benoemingscomité en het Remuneratiecomité, goedkeuring van de budgetten) behandelde de Raad van Bestuur in boekjaar 2021 onder meer volgende onderwerpen:

- Strategie Cera 2025
- Risicobeheer binnen de Cera-groep
- Stand van zaken, strategie en ontwikkelingen van de KBC-groep
- Vennoteninbreng en aantal vennoten
- Vennotenwerking in al haar facetten
- Nieuwe inspraakstructuur (MAR - Maatschappelijke Adviesraad)
- Maatschappelijke dienstverlening
- Opvolging van de bestuursmandaten, in het bijzonder voorstel tot benoeming van een nieuwe bestuurder C
- Voorbereiding uitgifte van E-aandelen door Cera in de periode 2021-2022
- Voorbereiding van de Gewone en Buitengewone Algemene Vergadering van Cera op 4 juni 2021
- Waardering Financiële Vaste Activa
- Balans- en liquiditeitstest bij uitkeringen aan Cera-vennoten
- Voorstel inzake coöperatief dividend Cera over boekjaar 2021
- Beslissing om in 2022 vrijwillige uittredingen toe te laten en de uitvoering op te schorten tot na de eerste jaarhelft en, indien blijkt dat meer dan 10% van de som van de voor de aandelen werkelijk gestorte inbrengen of 10% van alle vennoten zou wegvallen, de uittredingen te prorateren
- Jaarlijkse evaluatie inzake de syndicaatsovereenkomst
- Kostedelende overeenkomst tussen Cera en KBC Ancora

## Comités Raad van Bestuur

Binnen de Raad van Bestuur zijn drie comités opgericht, die de Raad bijstaan in de uitoefening van zijn opdrachten en aan wie de Raad bepaalde taken heeft toevertrouwd, met name het Auditcomité, het Benoemingscomité en het Remuneratiecomité.

### Auditcomité

Het Auditcomité staat de Raad van Bestuur bij in het vervullen van zijn toezichtopdracht met het oog op een controle in de ruimste zin. Het Auditcomité is onder meer belast met het interne toezicht op de financiële positie, de resultaten, de boekhoudkundige verwerking en de controlemechanismen met het oog op rapportering aan de Raad van Bestuur. De werking van het Auditcomité wordt gekaderd in het Intern Reglement van het Auditcomité dat is opgenomen in het Corporate Governance Charter.

Op 31 december 2021 was het Auditcomité als volgt samengesteld:

*Erik Clinck (voorzitter)*

*Heidi Loos*

*Luc Vandecatseye*

*Rik Vandermeulen*

De gedelegeerd bestuurders en de commissaris nemen in de regel deel aan de vergaderingen van het Auditcomité. Ze nemen evenwel geen deel aan het gedeelte van de vergadering waarin de adviezen worden geformuleerd aan de Raad van Bestuur.

Na elke vergadering wordt door de voorzitter van het Auditcomité mondeling gerapporteerd op de eerstvolgende vergadering van de Raad van Bestuur. Het Auditcomité vergadert zo vaak als nodig is en minstens drie keer per jaar. Het afgelopen boekjaar vergaderde het Auditcomité 5 keer.

In 2021 behandelde het Auditcomité onder meer het volgende:

- Ontwerpjaarrekening en ontwerpjaarverslag Cera over boekjaar 2020
- Ontwerpverslag van de commissaris over de jaarrekening en het jaarverslag Cera per 31.12.2020
- Geconsolideerde ontwerpjaarrekening over boekjaar 2020
- Bespreking halfjaarcijfers Cera
- Budgetcontrole 2020, budgetopvolging Cera per 30 juni 2021 en budget Cera voor 2022
- Voorbereiding uitgifte van E-aandelen door Cera in de periode 2021-2022
- Waardering Financiële Vaste Activa
- Balans- en liquiditeitstest bij uitkeringen aan Cera-vennoten
- Voorstel inzake coöperatief dividend Cera over boekjaar 2021
- Auditplanning 2022 van de commissaris
- Kostendelende overeenkomst met KBC Ancora

### Benoemingscomité

Dit comité bestaat uit de voorzitter en de twee ondervoorzitters van de Raad van Bestuur. Het Benoemingscomité verzekert, in het algemeen, dat het benoemings- en herbenoemingsproces van bestuurders objectief en professioneel verloopt. De gedelegeerd bestuurders wonen, behoudens onverenigbaarheden, de vergaderingen van het comité bij met adviserende stem.

Het afgelopen jaar vergaderde het Benoemingscomité 1 keer.

Op 31 december 2021 was het Benoemingscomité als volgt samengesteld:

*Yvan Jonckheere (voorzitter)*

*Johan Massy*

*Dieter Scheiff*

### **Remuneratiecomité**

Dit comité bestaat uit de voorzitter en de twee ondervoorzitters van de Raad van Bestuur. Het Remuneratiecomité doet voorstellen inzake het remuneratiebeleid voor de bestuurders, voor de leden van het Comité van Dagelijks Bestuur en voor de directieleden van de vennootschap. Het comité doet eveneens aanbevelingen inzake de individuele remuneratie voor de bestuurders en voor de leden van het Comité van Dagelijks Bestuur. De gedelegeerd bestuurders wonen, behoudens onverenigbaarheden, de vergaderingen van het comité bij met adviserende stem.

Het afgelopen jaar vergaderde het Remuneratiecomité 2 keer.

Op 31 december 2021 was het Remuneratiecomité als volgt samengesteld:

*Yvan Jonckheere (voorzitter)*

*Johan Massy*

*Dieter Scheiff*

## **Gedragregels inzake belangenconflicten**

De Raad van Bestuur van Cera Beheersmaatschappij werkte een regeling uit betreffende transacties en andere contractuele banden tussen Cera Beheersmaatschappij, de bestuurders van Cera Beheersmaatschappij of de leden van het Comité van Dagelijks Bestuur van Cera enerzijds en Cera anderzijds. Deze regeling werd bekendgemaakt in het Corporate Governance Charter van Cera.

## **Gedragregels ter voorkoming van marktmisbruik**

De gedragregels ter voorkoming van marktmisbruik werden opgenomen in het Corporate Governance Charter van Cera. Deze regels voorzien onder meer in de opstelling van een lijst van insiders, de bepaling van jaarlijkse verboden periodes en een meldingsplicht voor verhandelingen in groepseffecten door bestuurders aan de compliance officer.

## **Vergoedingen van de bestuurders van Cera Beheersmaatschappij**

### **Vergoeding van de bestuurders B en C (niet-uitvoerende bestuurders)**

De vergoeding van de bestuurders B en C houdt rekening met hun verantwoordelijkheden en tijdsbesteding. De bestuurders B en C ontvangen een vaste vergoeding en presentiegeld per bijgewoonde vergadering van de Raad van Bestuur.

Gelet op de ruime tijdsbesteding ten gunste van Cera geniet de voorzitter van de Raad van Bestuur een afwijkend vergoedingsregime. De voorzitter ontvangt een hogere vaste vergoeding maar geen presentiegeld. Daarnaast ontvangen de bestuurders B of C die deel uitmaken van het Auditcomité presentiegeld per bijgewoonde vergadering van het comité. De voorzitter van het Auditcomité ontvangt een vaste vergoeding maar geen presentiegeld. De leden van het Benoemings- en Remuneratiecomité ontvangen voor het bijwonen van deze comités geen presentiegeld, enkel een kilometervergoeding.

Ten slotte hebben de bestuurders B en C recht op terugbetaling van kosten die zij maken in het kader van hun bestuursmandaat.

De tabel hierna geeft een overzicht van de vergoedingen van de bestuurders B en C in het afgelopen boekjaar.

(in euro)	Raad van Bestuur Vast	Raad van Bestuur Presentiegeld	Auditcomité Vast	Auditcomité Presentiegeld	TOTAAL
Koen Albers	7.825	7.240			15.065
Erik Clinck	7.825	7.240	7.224		22.289
Liesbeth Fransen	7.825	6.516			14.341
Daniel Jacquet	7.825	7.240			15.065
Yvan Jonckheere, voorzitter	46.345	0			46.345
Heidi Loos	7.825	7.240		2.534	17.599
Johan Massy, ondervoorzitter	17.453	7.240			24.693
Liesbet Okkerse	7.825	7.240			15.065
Jos Peeters	7.825	7.240			15.065
Els Persyn	7.825	7.240			15.065
Mathilde Remy	7.825	6.516			14.341
Dieter Scheiff, ondervoorzitter	17.453	7.240			24.693
Nele Smets (sinds 30.04.2021)	5.217	3.620			8.837
Ivan T'Jampens	7.825	6.516			14.341
Luc Vandecatseye	7.825	7.240		2.534	17.599
Rik Vandermeulen	7.825	7.240		2.534	17.599
Katrien Vansteenkiste	7.825	7.240			15.065
Guido Veys (tot 30.04.2021)	1.605	2.896			4.501
<b>TOTAAL</b>	<b>189.798</b>	<b>112.944</b>	<b>7.224</b>	<b>7.602</b>	<b>317.568</b>

#### **Vergoeding van de bestuurders A (leden van het Comité van Dagelijks Bestuur van Cera en van de gedelegeerd bestuurders van Cera Beheersmaatschappij)**

De vergoeding van de leden van het Comité van Dagelijks Bestuur van Cera/bestuurders A is contractueel vastgelegd. Deze vergoeding is samengesteld uit een vaste vergoeding, het gebruik van een bedrijfswagen of een verplaatsingsvergoeding en een marktconform verzekeringspakket, met onder meer een aanvullend ouderdoms- of overlevingspensioen, een hospitalisatieverzekering en een bijstandsverzekering. Aan de leden van het Comité van Dagelijks Bestuur/bestuurders A worden geen aandelenopties toegekend. De voorzitter van het Comité van Dagelijks Bestuur ontvangt tevens een variabele vergoeding.

Over het afgelopen boekjaar hebben de bestuurders A, van wie het mandaat bij Cera Beheersmaatschappij niet vergoed wordt, als leden van het Comité van Dagelijks Bestuur van Cera, samen in totaal een vergoeding van 1.095.891 euro ontvangen, waarvan 209.308 euro als variabele vergoeding. Van de vaste vergoeding van de leden van het Comité van Dagelijks Bestuur wordt 80% gedragen door Cera en 20% door KBC Ancora, dit laatste in het kader van de kostendelende overeenkomst tussen Cera en KBC Ancora.

## Mandaten

Op 31 december 2021 waren de mandaten, die namens Cera worden opgenomen in de KBC-groep, als volgt ingevuld:

### **KBC Groep NV**

Franky Depickere	lid Raad van Bestuur, Overlegcomité van Zaakvoerders, Benoemingscomité en voorzitter Risico- & Compliancecomité
Katelijin Callewaert	lid Raad van Bestuur, Overlegcomité van Zaakvoerders
Erik Clinck	lid Raad van Bestuur
Liesbet Okkerse	lid Raad van Bestuur

### **KBC Global Services NV**

Franky Depickere	lid Raad van Bestuur
Katelijin Callewaert	lid Raad van Bestuur
Erik Clinck	lid Raad van Bestuur
Liesbet Okkerse	lid Raad van Bestuur

### **KBC Bank NV**

Franky Depickere	ondervoorzitter Raad van Bestuur en voorzitter Risico- & Compliancecomité
Katelijin Callewaert	lid Raad van Bestuur

### **KBC Verzekeringen NV**

Franky Depickere	ondervoorzitter Raad van Bestuur en voorzitter Risico- & Compliancecomité
Katelijin Callewaert	lid Raad van Bestuur
Erik Clinck	lid Raad van Bestuur
Liesbet Okkerse	lid Raad van Bestuur

### **CBC Banque SA**

Franky Depickere	lid Raad van Bestuur, lid Benoemingscomité en Vergoedingscomité
Katelijin Callewaert	lid Raad van Bestuur

### **Československá Obchodní Banka a.s. (Tsjechië)**

Franky Depickere	lid Raad van Bestuur
------------------	----------------------

### **United Bulgarian Bank AD (Bulgarije)**

Franky Depickere	lid Raad van Bestuur
------------------	----------------------

## Commissaris

De externe controle wordt uitgeoefend door KPMG Bedrijfsrevisoren, vertegenwoordigd door Kenneth Vermeire.

## Operationele werking

### Comité van Dagelijks Bestuur

Dit Comité is het statutaire orgaan dat enerzijds belast is met de uitvoering van de besluiten van de Raad van Bestuur van Cera Beheersmaatschappij en dat anderzijds verantwoordelijk is voor het dagelijks bestuur. Op basis van de maandelijkse rapportering op de Raad van Bestuur houdt die raad toezicht op de werkzaamheden van het comité. Naast de vele informele contacten kwam het Comité van Dagelijks Bestuur 10 keer bijeen in de loop van 2021.

Het Comité van Dagelijks Bestuur was op 31 december 2021 als volgt samengesteld:

*Franky Depickere*

*Katelijn Callewaert*

### Managementcomité

Het Comité van Dagelijks Bestuur laat zich in de uitvoering van zijn opdrachten, onder zijn verantwoordelijkheid, bijstaan door het Managementcomité en, in overleg met het Managementcomité, voor specifieke taken, door andere personeelsleden van Cera.

Op 31 december 2021 was het Managementcomité als volgt samengesteld:

*Franky Depickere (voorzitter)*

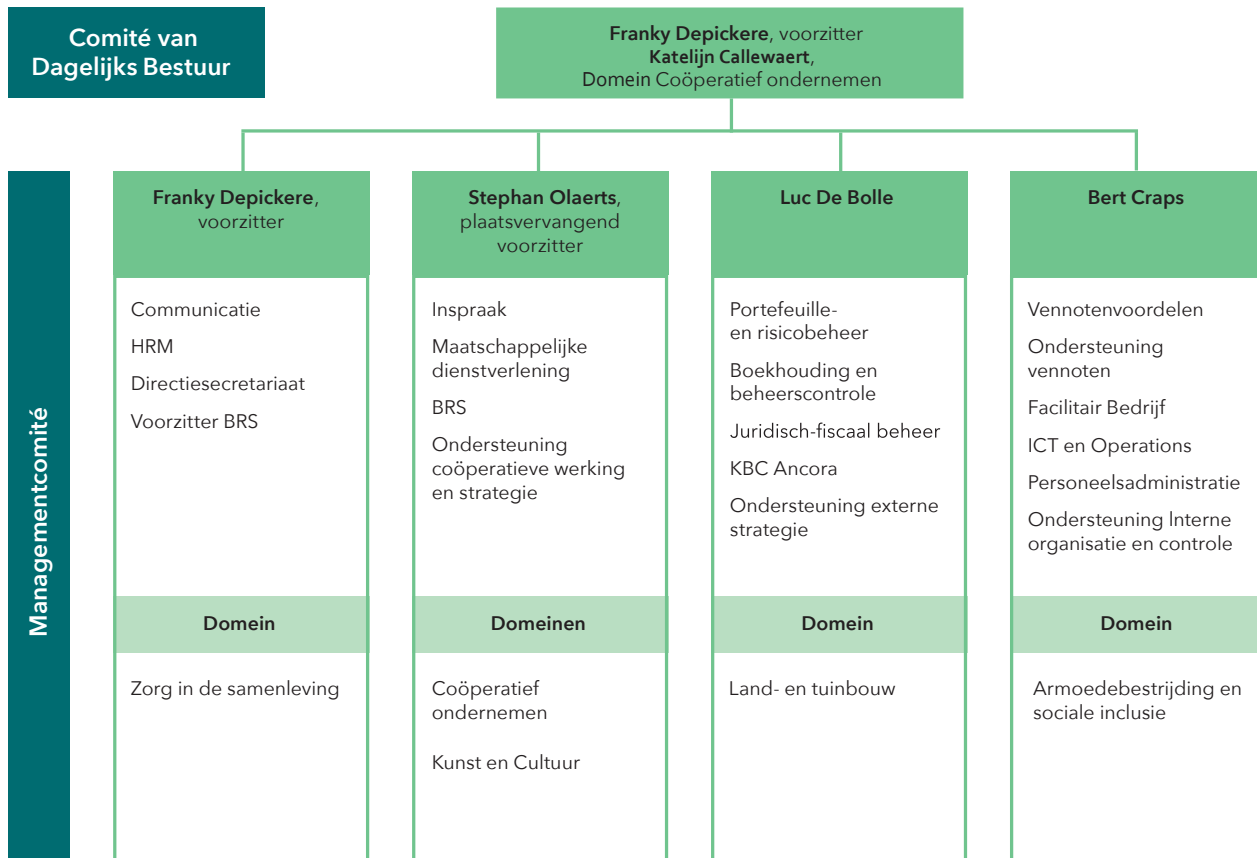
*Bert Craps*

*Luc De Bolle*

*Stephan Olaerts*

In de loop van 2021 kwam het Managementcomité 26 keer samen.

Op 31 december 2021 zag het organogram er als volgt uit:



## Bijzonder verslag van de statutaire bestuurder

Overeenkomstig artikel 1, §7 van het koninklijk besluit van 8 januari 1962 tot vaststelling van de voorwaarden tot erkenning van de nationale groeperingen van coöperatieve vennootschappen en van de coöperatieve vennootschappen brengt de statutaire bestuurder hierbij verslag uit over de wijze waarop de vennootschap in het boekjaar 2021 toezicht heeft gehouden op de erkenningsvoorwaarden.

### Oprichting

Cera CV werd opgericht op 15 maart 1935, maar de roots van Cera gaan terug tot 1892 (Raiffeisenkassen).

Geïnspireerd op de waarden van F.W. Raiffeisen vormen samenwerking, solidariteit en respect voor iedereen al meer dan 130 jaar de basis voor het coöperatieve ondernemerschap van Cera.

### Vrijwillige toetreding

De statutaire bestuurder mag noch de toetreding noch de uitsluiting van een vennoot uit speculatieve of willekeurige overwegingen weigeren, respectievelijk uitspreken, tenzij die vennoot niet of niet langer aan de algemene toelatingsvoorwaarden voldoet of daden verricht die strijdig zijn met de belangen van de vennootschap.

In 2021 tekenden 11.949 nieuwe vennoten in op E-aandelen van Cera en schreven 6809 bestaande vennoten in op E-aandelen. Er werden geen toetredingen geweigerd. In het afgelopen boekjaar waren er 3891 vrijwillige uittredingen en 4399 uittredingen van rechtswege. Er werden geen uittredingsaanvragen geweigerd en er waren geen uitsluitingen.

Op 31 december 2021 telde Cera 381.834 vennoten.

### Gelijke rechten en verplichtingen binnen iedere aandelencategorie

Cera heeft B-aandelen, C-aandelen, D-aandelen en E-aandelen uitgegeven. Binnen elke waardecategorie zijn dezelfde rechten en verplichtingen verbonden aan de aandelen.

### De statuten voorzien een stemkrachtbeperking voor iedere vennoot tot 10% van de stemmen

Overeenkomstig artikel 18 van de statuten geeft elk aandeel recht op één stem, ongeacht de soort, met dien verstande dat geen enkele vennoot aan de stemming mag deelnemen, voor zichzelf en als lasthebber, voor een groter aantal stemmen dan één tiende van de som van de in de Algemene Vergadering aanwezige of vertegenwoordigde aandelen.

Op de Algemene Vergadering van 4 juni 2021 over het boekjaar 2020 werd het stemrecht conform deze regels toegepast. Dit zal ook het geval zijn op de Algemene Vergadering van 11 juni 2022 over het boekjaar 2021.

Omwille van de COVID-19-pandemie lag het aantal deelnemers aan de algemene vergadering in 2021 fors lager dan gewoonlijk. Op de (gewone en buitengewone) algemene vergadering van Cera van 4 juni 2021 waren 61 vennoten aanwezig.

### Bestuur, inspraak en toezicht

#### Bestuur

Cera CV wordt bestuurd door één statutaire bestuurder, Cera Beheersmaatschappij NV.

Het mandaat van deze statutaire bestuurder is niet bezoldigd.

De vennoten van Cera zijn ruim vertegenwoordigd in de Raad van Bestuur van Cera Beheersmaatschappij NV, die op 31 december 2021 was samengesteld als volgt:

- 2 gedelegeerd bestuurders (bestuurders A)
- 14 niet-uitvoerende bestuurders, vertegenwoordigers van de vennoten (bestuurders B)
- 3 niet-uitvoerende, externe bestuurders (bestuurders C)



De bestuurders B zijn vertegenwoordigers van de vennoten die, zoals alle vennoten, slechts een kleine minderheidsparticipatie aanhouden in Cera. Ze zetelen in de overlegorganen die functioneren binnen Cera Ancora vzw (Regionale Adviesraad en Nationale Adviesraad). Bij hun benoeming wordt rekening gehouden met een geografische spreiding van de mandaten. De ruime vertegenwoordiging van vennoten in de Raad van Bestuur draagt bij tot een optimale betrokkenheid bij de financiële en coöperatieve activiteiten, zowel op nationaal als regionaal vlak. De bestuurders B maken altijd de meerderheid uit binnen de Raad van Bestuur.

### **Inspraakstructuur**

Via een getrapte structuur hebben de vennoten op diverse niveaus inspraak in de werking van Cera. De ca. 400.000 vennoten van Cera worden vertegenwoordigd door zo'n 900 adviserende leden in 45 Regionale Adviesraden. Deze adviesraden zijn de lokale antennes van Cera. Ze hebben een belangrijke rol in het doorstromen van informatie van de bestuursorganen naar de basis en vice versa en beslissen autonoom over financiële ondersteuning van regionale projecten.

### **Commissaris**

KPMG Bedrijfsrevisoren is benoemd als commissaris.

## **Matig dividend en opbouw van reserves**

### **Resultaatsbestemming**

Om te kunnen voldoen aan haar verplichtingen t.a.v. uittredende D-vennoten, wordt jaarlijks een statutair omschreven gedeelte van de winst toegevoegd aan de GDO-reserve. Zie ook p. 83-84 in dit jaarverslag.

Daarnaast beslist de Algemene Vergadering jaarlijks over de toekenning van een dividend.

Het saldo wordt in principe toegevoegd aan de beschikbare reserves.

De dividendpolitiek van Cera houdt rekening met de coöperatieve specificiteit van Cera, haar (recurrente) resultaten en haar langetermijndoelstellingen als maatschappelijke investeerder.

Het dividend kan verschillen van jaar tot jaar. Er kan ook voorgesteld worden om geen dividend toe te kennen. Het toegekende percentage op de aandelen kan maximaal datgene zijn dat is vastgesteld in de voorwaarden tot erkenning voor de NRC. Sinds 1996 bedraagt dit maximaal 6%.

Voor de voorgestelde resultaatverwerking over boekjaar 2021 verwijzen we naar p. 88 in dit jaarverslag.

Over het boekjaar 2021 stelt de Raad van Bestuur aan de Algemene Vergadering van 11 juni 2022 voor om een brutodividend van 3,25% toe te kennen.

### **Scheidingsaandeel**

Overeenkomstig artikel 9 van de statuten hebben vennoten die B-, C- en/of E-aandelen aanhouden bij uittreding recht op terugbetaling van de voor deze aandelen werkelijk gestorte inbreng. Vennoten die uittreden met D-aandelen hebben per D-aandeel recht op de uitkering van 4,2 aandelen KBC Ancora en een gekapitaliseerd dividendoverschot. Zie ook p. 83 in dit jaarverslag.

### **Bestemming liquidatiesaldo**

In geval van ontbinding en vereffening zal het vermogen dat overblijft na aanzuivering van het passief en na uitbetaling van de statutair bepaalde scheidingsaandelen aan de vennoten, conform artikel 37 van de statuten, toegekend worden aan bestaande of nog op te richten fondsen beheerd door de Koning Boudewijnstichting, het Rode Kruis, Unicef en Unesco, het Nationaal Werk voor kankerbestrijding en aanverwante instellingen, en de Gemeenschapsfondsen voor Wetenschappelijk Onderzoek.

## **Economisch of sociaal voordeel voor de vennoten**

Cera creëert economische en maatschappelijke meerwaarde voor de vennoten en de ruimere samenleving:

- Cera zorgt als belangrijke aandeelhouder voor sterke fundamenten van KBC Groep (zie hoofdstuk 'Ontwikkeling KBC Groep').

- Cera realiseert een positieve maatschappelijke impact (zie hoofdstuk 'Onze maatschappelijke projectwerking').
- De vennoten genieten unieke voordelen op een ruim aanbod aan producten en diensten (zie hoofdstuk 'Onze vennotenvoordelen').

Door haar participatie in KBC Groep draagt Cera rechtstreeks en onrechtstreeks bij tot het welzijn en de welvaart van de vennoten. Inkomsten die Cera haalt uit deze participatie worden immers gebruikt voor de werking van Cera (vennotenvoordelen, maatschappelijke impact, participatie en inspraak) en voor de uitkering van het dividend.

In 2021 heeft Cera voor de werking (vennotenvoordelen en realiseren maatschappelijke impact) volgende bedragen uitgegeven:

1) 4,4 miljoen euro voor maatschappelijke dienstverlening. Dit omvat in hoofdzaak de rechtstreekse financiële steun van Cera aan maatschappelijke projecten op regionaal, supraregionaal, nationaal en internationaal vlak.

2) 14,7 miljoen euro voor vennotenvoordelen. Dit betreft hoofdzakelijk de uitgaven van Cera in het kader van de voordelen voor de vennoten via de website en via de magazines CeraSelect en ENJOY. De vennoten zelf droegen 10,4 miljoen euro bij aan deze vennotenvoordelen, zodat de netto-kost voor Cera 4,3 miljoen euro bedroeg.

### Onbezoldigd bestuursmandaat

Het mandaat van de statutaire bestuurder is niet bezoldigd.

Indien de statutaire bestuurder een opdracht vervult met bijzondere of vaste prestaties, mag hiervoor een vergoeding worden toegekend. Deze vergoeding wordt, indien de statutaire bestuurder erom verzoekt, toegekend door de Algemene Vergadering. Deze beslist met gewone meerderheid op de jaarvergadering volgend op het boekjaar waarin de opdracht werd vervuld. Deze vergoeding is in geen geval een deelname in de vennootschapswinst. Zoals in al de voorgaande jaren, ontving de statutaire bestuurder in 2021 geen enkele vergoeding van Cera.

### Informatieverstrekking en opleiding

Cera hecht veel belang aan informatieverstrekking en opleiding en investeert hier sterk in.

In 2021 communiceerde Cera op regelmatige basis met haar vennoten via de magazines CeraScoop en CeraSelect en, voor de jonge vennoten, via de magazines ENGAGE en ENJOY.

Daarnaast zijn er de website en de periodieke e-zines die ook een ruime verspreiding kennen.

De website, de nieuwsbrieven, de studie- en partnerdagen, de webinars, ... staan ook open voor het brede publiek. In 2021 verwelkomde Cera 716.264 bezoekers op haar website, had ze 117.639 abonnees op haar nieuwsbrief en 16.185 volgers op sociale media (zie infographic 'Ons inspraakverhaal').

Cera gelooft sterk in het coöperatieve ondernemingsmodel. Aan coöperatieve ondernemers biedt Cera een dienstverlening coöperatief ondernemen (met o.m. vorming voor bestuurders en thematische studiedagen), advies en consultancy en een eigen vormings- en ontmoetingsaanbod.

(zie: <https://www.cera.coop/nl/cooperaties/vorming-en-ontmoeting/vormingen-en-activiteiten>).

### Samenwerking tussen coöperaties

Cera promoot lokale producten en diensten, in het bijzonder van (Belgische) coöperaties. In haar keuze van leveranciers (zowel voor de eigen Cera-behoefte als voor de vennotenvoordelen) doet Cera zoveel mogelijk beroep op coöperaties.

Cera is lid van Coopkracht, de Internationale Raiffeisen Unie (IRU) en de NRC.

Cera heeft langlopende samenwerkingen met tal van coöperatieve netwerken en organisaties.

(zie: <https://www.cera.coop/nl/cooperaties/over-cera-en-cooperaties/netwerk>).

### Aandacht voor de gemeenschap

Als belangrijke aandeelhouder van KBC zijn er een aantal bestuurders in de KBC-groep benoemd op voordracht van Cera, die zo een wezenlijke bijdrage levert aan het behoud van een belangrijk financieel-economisch besluitvormingscentrum in België. Cera is overtuigd van de economische en maatschappelijke meerwaarde daarvan.

In de maatschappelijke dienstverlening van Cera vertaalt de hoopgevende, realistische en moderne visie van Cera op duurzame ontwikkeling zich naar een waaier van ambities waar Cera op vlak van duurzame ontwikkeling een verschil wil maken: een solidaire, respectvolle samenleving zonder drempels, warme en zorgzame buurten voor iedereen en sterke en breed gedragen coöperaties. Ook in het aanbod vennotenvoordelen heeft Cera duurzaamheidsambities geformuleerd.





# Niet-geconsolideerde jaarrekening

## Balans, resultatenrekening en toelichting

### Niet-geconsolideerde balans na resultaatverwerking (in euro)

	2021	2020
<b>Activa</b>	<b>2.602.518.614</b>	<b>2.062.030.705</b>
<b>Vaste activa</b>	<b>2.192.666.375</b>	<b>1.756.279.855</b>
Materiële vaste activa	25.615.757	26.248.820
Terreinen en gebouwen	23.099.138	23.658.689
Installaties, machines en uitrusting	81.734	117.414
Meubilair en rollend materieel	596.352	707.869
Overige materiële vaste activa	1.838.533	1.764.848
Financiële vaste activa	2.167.050.618	1.730.031.035
Verbonden ondernemingen	1.778.778.580	1.341.759.190
<i>Deelnemingen</i>	1.778.778.580	1.341.759.190
Ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat	388.031.337	388.031.337
<i>Deelnemingen</i>	388.031.337	388.031.337
Andere financiële vaste activa	240.701	240.508
<i>Aandelen</i>	237.500	237.500
<i>Vorderingen en borgtochten in contanten</i>	3.201	3.008
<b>Vlottende activa</b>	<b>409.852.239</b>	<b>305.750.849</b>
Vorderingen op ten hoogste één jaar	11.594.775	79.516
Handelsvorderingen	72.991	13.047
Overige vorderingen	11.521.784	66.469
Liquide middelen	397.621.495	305.107.626
Overlopende rekeningen	635.969	563.708

	2021	2020
<b>Passiva</b>	<b>2.602.518.614</b>	<b>2.062.030.705</b>
<b>Eigen vermogen</b>	<b>2.571.648.143</b>	<b>2.033.624.423</b>
Inbreng	665.952.257	646.088.423
Beschikbaar	629.452.257	609.588.423
Onbeschikbaar	36.500.000	36.500.000
Reserves	1.905.224.437	1.387.048.293
Onbeschikbare reserves	0	3.862.543
<i>Statutair onbeschikbare reserves</i>	0	3.862.543
Beschikbare reserves	1.905.224.437	1.383.185.750
Kapitaalsubsidies	471.449	487.706
<b>Schulden</b>	<b>30.870.471</b>	<b>28.406.282</b>
Schulden op ten hoogste één jaar	30.287.617	27.962.375
Handelsschulden	3.872.904	3.323.946
<i>Leveranciers</i>	3.872.904	3.323.946
Schulden m.b.t. belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	1.829.887	1.788.529
<i>Belastingen</i>	266.119	258.758
<i>Bezoldigingen en sociale lasten</i>	1.563.768	1.529.772
Overige schulden	24.584.826	22.849.899
Overlopende rekeningen	582.854	443.907

## Niet-geconsolideerde resultatenrekening en resultaatverwerking (in euro)

	2021	2020
<b>Resultatenrekening</b>		
Bedrijfsopbrengsten	13.032.402	9.927.723
Omzet	10.480.213	7.649.178
Andere bedrijfsopbrengsten	2.552.189	2.275.422
Niet-recurrente bedrijfsopbrengsten	0	3.122
Bedrijfskosten	36.170.215	30.150.336
Diensten en diverse goederen	27.952.276	22.242.447
Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen	7.094.754	6.815.600
Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	994.286	976.584
Andere bedrijfskosten	128.899	115.706
Bedrijfswinst (Bedrijfsverlies)	-23.137.813	-20.222.613
Financiële opbrengsten	596.654.448	4.157.926
Recurrente financiële opbrengsten	137.145.087	98.157
<i>Opbrengsten uit financiële vaste activa</i>	137.103.612	0
<i>Andere financiële opbrengsten</i>	41.475	98.157
Niet-recurrente financiële opbrengsten	459.509.361	4.059.768
Financiële kosten	4.944.845	4.111.669
Recurrente financiële kosten	54.865	56.861
<i>Waardeverminderingen op vlottende activa andere dan voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen: toevoegingen</i>	0	69
<i>Andere financiële kosten</i>	54.865	56.792
Niet-recurrente financiële kosten	4.889.980	4.054.808
Winst (verlies) van het boekjaar voor belasting	568.571.790	-20.176.356
Belasting op het resultaat	4.974	5.006
Belastingen	4.974	5.006
Winst (verlies) van het boekjaar	568.566.816	-20.181.362
Te bestemmen winst (verlies)	568.566.816	-20.181.362



	2021	2020
<b>Resultaatverwerking</b>		
Te bestemmen winst (verlies)	568.566.816	-20.181.362
Te bestemmen winst (verlies) van het boekjaar	568.566.816	-20.181.362
Onttrekking aan het eigen vermogen	0	50.322.103
Aan de reserves	0	50.322.103
Toevoeging aan het eigen vermogen	547.245.327	11.111.154
Aan de overige reserves	547.245.327	11.111.154
Uit te keren winst	21.321.489	19.029.588
Vergoeding van de inbreng	21.321.489	19.029.588





## Toelichting

### Staat van de immateriële vaste activa

2021

Concessies, octrooien, licenties, knowhow, merken en soortgelijke rechten	
Aanschaffingswaarde per einde van het vorige boekjaar	24.000
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	24.000
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het vorige boekjaar	24.000
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	24.000
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	0

### Staat van de materiële vaste activa

2021

Terreinen en gebouwen	
Aanschaffingswaarde per einde van het vorige boekjaar	26.242.866
Mutaties tijdens het boekjaar	
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	269.747
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	26.512.613
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het vorige boekjaar	2.584.177
Mutaties tijdens het boekjaar	
Geboekt	829.298
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	3.413.475
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	23.099.138

2021

Installaties, machines en uitrusting	
Aanschaffingswaarde per einde van het vorige boekjaar	255.393
Mutaties tijdens het boekjaar	
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	17.791
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	273.184
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het vorige boekjaar	137.978
Mutaties tijdens het boekjaar	
Geboekt	53.472
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	191.450
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	81.734

2021

Meubilair en rollend materieel	
Aanschaffingswaarde per einde van het vorige boekjaar	1.089.410
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	1.089.410
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het vorige boekjaar	381.541
Mutaties tijdens het boekjaar	
Geboekt	111.517
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	493.058
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	596.352

2021

Overige materiële vaste activa	
Aanschaffingswaarde per einde van het vorige boekjaar	1.764.848
Mutaties tijdens het boekjaar	
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	73.685
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	1.838.533
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	1.838.533

#### Staat van de financiële vaste activa

	Verbonden ondernemingen	Ondernemingen met deelnemingsverhouding	Andere ondernemingen
<b>Deelnemingen en aandelen</b>			
Aanschaffingswaarde per einde van het vorige boekjaar	1.800.861.526	388.031.337	237.500
Mutaties tijdens het boekjaar			
Overdrachten en buitengebruikstellingen	22.082.946		
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	1.778.778.580	388.031.337	237.500
Waardeverminderingen per einde van het vorige boekjaar	459.102.336		
Mutaties tijdens het boekjaar			
Teruggenomen	459.102.336		
Waardeverminderingen per einde van het boekjaar	0		
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	1.778.778.580	388.031.337	237.500
<b>Vorderingen</b>			
Nettoboekwaarde per einde van het vorige boekjaar			3.008
Mutaties tijdens het boekjaar			
Toevoegingen			193
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR			3.201

## Inlichtingen betreffende de deelnemingen en maatschappelijke rechten in andere ondernemingen

Naam en ondernemingsnummer	Aangehouden maatschappelijke rechten			Gegevens geput uit de laatst beschikbare jaarrekening		
	rechtstreeks		dochters	jaarrekening per	eigen vermogen	nettoresultaat
	Aantal gewone aandelen	%	%		(+) of (-) in euro	
<b>KBC Ancora NV</b> Muntstraat 1 3000 Leuven - België 0464.965.639	39.480.364	50,42	0,0	30.06.2021	3.319.758.873	529.682.437
<b>KBC Groep NV</b> (geconsolideerd) Havenlaan 2 1080 Brussel - België 0403.227.515	11.127.166	2,67	18,59	31.12.2021	21.577.215.792	2.613.860.913
<b>BRS Microfinance Coop CV</b> Muntstraat 1 3000 Leuven - België 0508.996.711	9.682	43,40	0,0	31.12.2020	22.288.225	-681.088

## Staat van de inbreng en de aandeelhoudersstructuur

	Bedragen	Aantal aandelen
<b>Staat van de inbreng</b>		
Inbreng		
Beschikbaar per einde van het vorige boekjaar	609.588.423	
Beschikbaar per einde van het boekjaar	629.452.257	
Onbeschikbaar per einde van het vorige boekjaar	36.500.000	
Onbeschikbaar per einde van het boekjaar	36.500.000	
Eigen vermogen ingebracht door de aandeelhouders		
In geld	665.952.257	
Wijzigingen tijdens het boekjaar		
B-aandelen	-1.423.415	
D-aandelen	-2.332.952	
E-aandelen	23.620.200	
Aandelen op naam		23.693.060

## Staat van de schulden

2021

Schulden m.b.t. belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	
Niet-ervallen belastingenschulden	266.119
Andere schulden met betrekking tot bezoldigingen en sociale lasten	1.563.768

## Bedrijfsresultaten

2021

2020

Bedrijfsopbrengsten		
Netto-omzet		
Uitsplitsing per bedrijfscategorie		
Vennotenvoordelen	10.444.043	7.604.077
Overige	36.170	45.102
Uitsplitsing per geografische markt		
België	10.480.213	7.649.178
Andere bedrijfsopbrengsten		
Exploitatiesubsidies en vanwege de overheid ontvangen compenserende bedragen	2.531	1.578

2021

2020

Bedrijfskosten		
Werknemers ingeschreven in het personeelsregister		
Totaal aantal op afsluitingsdatum	45	44
Gemiddeld personeelsbestand berekend in voltijdse equivalenten	41,4	41,5
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren	63.148	62.092
Personeelskosten		
Bezoldigingen en rechtstreekse sociale voordelen	4.841.753	4.688.968
Werkgeversbijdragen voor sociale verzekeringen	1.285.327	1.266.051
Werkgeverspremies voor bovenwettelijke verzekeringen	755.584	675.132
Andere personeelskosten	212.090	185.449
Andere bedrijfskosten		
Bedrijfsbelastingen en -taksen	98.724	80.344
Andere	30.175	35.361

## Financiële resultaten

	2021	2020
<b>Recurrente financiële opbrengsten</b>		
Door de overheid toegekende subsidies, aangerekend op de resultatenrekening		
Kapitaalsubsidies	16.257	16.257
<b>Recurrente financiële kosten</b>		
Waardeverminderingen op vlottende activa		
Geboekt	0	69
Uitsplitsing van de overige financiële kosten		
Resultaten van de omrekening van vreemde valuta	0	26

## Opbrengsten en kosten van uitzonderlijke omvang of uitzonderlijke mate van voorkomen

	2021	2020
<b>Niet-recurrente opbrengsten</b>		
Niet-recurrente bedrijfsopbrengsten	459.509.361	4.062.891
Terugneming van afschrijvingen en van waardeverminderingen op immateriële en materiële vaste activa	0	3.122
Terugneming van waardeverminderingen op immateriële en materiële vaste activa	0	3.122
Niet-recurrente financiële opbrengsten	459.509.361	4.059.769
Terugneming van waardeverminderingen op financiële vaste activa	459.102.336	4.054.809
Andere niet-recurrente financiële opbrengsten	407.025	4.960
<b>Niet-recurrente kosten</b>		
Niet-recurrente financiële kosten	4.889.980	4.054.808
Minderwaarden bij de realisatie van financiële vaste activa	4.889.980	4.054.808

## Belastingen en taksen

	2021
<b>Belastingen op het resultaat van het boekjaar</b>	
	4.974
Verschuldigde of betaalde belastingen en voorheffingen	11.488.335
Geactiveerde overschotten van betaalde belastingen en voorheffingen	11.483.361
<b>Belangrijkste oorzaken van de verschillen tussen de winst voor belastingen, zoals die blijkt uit de jaarrekening, en de geraamde belastbare winst</b>	
Terugname van waardeverminderingen op financiële vaste activa	-454.212.356
Definitief belaste inkomsten	-137.103.194

	2021	2020
<b>Belastingen op de toegevoegde waarde en belastingen ten laste van derden</b>		
In rekening gebrachte belasting op de toegevoegde waarde		
Aan de vennootschap (aftrekbaar)	1.110.462	1.165.624
Door de vennootschap	1.001.478	1.043.161
De ingehouden bedragen ten laste van derden als		
Bedrijfsvoorheffing	1.944.650	1.990.322
Roerende voorheffing	5.708.899	5.988.200



## Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen

2021

Bedrag, aard en vorm van belangrijke hangende geschillen en andere belangrijke verplichtingen	
Verplichtingen m.b.t. reeds goedgekeurde maatschappelijke projecten, waarvan de uitvoering en de uitbetaling in de volgende boekjaren zal plaatsvinden	2.090.545

### Aanvullend stelsel van rust- of overlevingspensioen

Op basis van bijdragen die de onderneming betaalt, wordt aan de personeelsleden een aanvullend rust- of overlevingspensioen verzekerd.

### Aard en zakelijk doel van buitenbalans regelingen

Cera is lid van een btw-eenheid.

### Betrekkingen met verbonden ondernemingen, geassocieerde ondernemingen en de andere ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat

	Verbonden ondernemingen		Geassocieerde ondernemingen en ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat	
	2021	2020	2021	2020
Financiële vaste activa	1.778.778.580	1.341.759.190	388.031.337	388.031.337
Deelnemingen	1.778.778.580	1.341.759.190	388.031.337	388.031.337
Schulden			199.255	157.502
Op hoogstens één jaar			199.255	157.502
Financiële resultaten				
Opbrengsten uit financiële vaste activa	98.825.743			
Realisatie van vaste activa				
Verwezenlijkte minderwaarden	4.889.980	4.054.808		

### Transacties met verbonden partijen buiten normale marktvoorwaarden

2021

Vermelding van dergelijke transacties indien zij van enige betekenis zijn, met opgave van het bedrag van deze transacties, de aard van de betrekking met de verbonden partij, alsmede andere informatie over de transacties die nodig is voor het verkrijgen van inzicht in de financiële positie van de vennootschap	Nihil
---	-------

### Financiële betrekkingen

2021

Met de commissaris	
Bezoldiging van de commissaris	72.973
Bezoldigingen van andere controleopdrachten door de commissaris	5.200

### **Verklaring met betrekking tot de geconsolideerde jaarrekening**

De vennootschap heeft een geconsolideerde jaarrekening en een geconsolideerd jaarverslag opgesteld en openbaar gemaakt.

### **Waarderingsregels**

De waarderingsregels worden vastgesteld overeenkomstig de bepalingen van het Koninklijk Besluit van 29 april 2019 tot uitvoering van het wetboek van vennootschappen en verenigingen (dat het KB van 30 januari 2001 ter uitvoering van het Wetboek van vennootschappen heeft opgeheven).

Het boekjaar loopt van 1 januari tot en met 31 december.

### **Immateriële vaste activa**

Immateriële vaste activa worden geactiveerd vanaf 2500 euro en gewaardeerd tegen aanschaffingswaarde. Op de aanschaffingswaarde wordt lineair afgeschreven aan 20% per jaar.

### **Materiële vaste activa**

Alle materiële vaste activa worden opgenomen tegen aanschaffingswaarde, verminderd met de gecumuleerde afschrijvingen. Ze worden opgenomen tegen aanschaffingswaarde, inclusief de bijkomende, direct toewijsbare kosten.

De afschrijvingspercentages zijn berekend op basis van de verwachte economische levensduur en worden lineair toegepast.

Gebouwen worden in principe afgeschreven op 33 jaar.

Alle materiële vaste activa worden pro rata temporis afgeschreven vanaf het gebruiksklaar zijn van de activa. De bijkomende kosten worden mee afgeschreven over de levensduur van het actief.

Bij verkoop van materiële vaste activa worden de gerealiseerde winsten of verliezen onmiddellijk in resultaat genomen.

Bij een vernietiging wordt het resterende af te schrijven bedrag onmiddellijk ten laste genomen van de resultatenrekening.

Kunstwerken worden volledig geactiveerd en niet afgeschreven. Bij eventuele beschadiging of andere waardedaling van het goed wordt een waardevermindering geboekt.

### **Financiële vaste activa**

Financiële vaste activa zijn maatschappelijke rechten (aandelen) die in andere vennootschappen worden aangehouden om met deze laatste een duurzame en specifieke band te scheppen, om de onderneming in staat te stellen een invloed uit te oefenen op de oriëntatie van het beleid van deze ondernemingen.

Financiële vaste activa worden gewaardeerd tegen aanschaffingswaarde, met toepassing van de methode van gewogen gemiddelde prijzen. De bijkomende kosten van aanschaffing van effecten worden onmiddellijk in resultaat genomen.

Financiële vaste activa mogen geherwaardeerd worden, wanneer de waarde ervan, bepaald in functie van hun nut voor de vennootschap, op vaststaande en duurzame wijze uitstijgt boven hun boekwaarde. Waardeverminderingen worden aangelegd in geval van duurzame minderwaarde of ontwaarding, verantwoord door de toestand, de rendabiliteit of de vooruitzichten van de vennootschap waarin de aandelen worden aangehouden.

Wanneer de toestand, de rendabiliteit of de vooruitzichten van de vennootschap (te beoordelen door de Raad van Bestuur) dit verantwoordt, worden waardeverminderingen teruggenomen. In het geval de Raad van Bestuur de aanleg/de terugname van waardeverminderingen aangewezen acht, zal hij daarbij in principe de IFRS-eigenvermogenswaarde van het KBC Groep-aandeel als referentiepunt hanteren.

### **Vorderingen en schulden**

Vorderingen en schulden worden opgenomen voor hun nominale waarde.

Waardeverminderingen worden geboekt wanneer voor het geheel of een gedeelte van een vordering onzekerheid bestaat over de betaling hiervan op de vervaldag.

### **Geldbeleggingen**

Geldbeleggingen worden gewaardeerd tegen hun nominale waarde indien het een tegoed betreft bij een financiële instelling en op grond van hun aanschaffingswaarde wanneer het effecten betreft.

Aandelen worden gewaardeerd tegen aanschaffingswaarde, met toepassing van de methode van gewogen gemiddelde prijzen.

De bijkomende kosten van aanschaffing van effecten worden onmiddellijk in resultaat genomen.

Waardeverminderingen worden geboekt indien de realisatiewaarde op balansdatum lager is dan de aanschaffingswaarde.

Waardeverminderingen worden teruggenomen in de mate waarin ze op het einde van het boekjaar hoger zijn dan wat vereist is volgens de actuele beoordeling van de minderwaarden waarvoor ze werden gevormd.

### **Liquide middelen**

Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

### **Inbreng en reserves**

Inbreng en reserves worden gewaardeerd op grond van hun nominale waarde.

### **Kapitaalsubsidies**

Kapitaalsubsidies worden opgenomen aan nominale waarde, verminderd met de gecumuleerde afschrijvingen. Ze worden pro rata temporis afgeschreven vanaf het gebruiksklaar zijn van de activa waarop ze betrekking hebben, aan hetzelfde afschrijvingspercentage als de activa waarop ze betrekking hebben.

### **Overige actief- en passiefbestanddelen**

De overige actief- en passiefbestanddelen worden opgenomen tegen aanschaffingswaarde.

### **Andere in de toelichting te vermelden inlichtingen**

Het actief van Cera bestaat in zeer belangrijke mate uit een rechtstreekse en onrechtstreekse participatie in KBC Groep (via haar dochtervennootschap KBC Ancora). Het actief van KBC Ancora bestaat nagenoeg uitsluitend uit een rechtstreekse participatie in KBC Groep. De waarde van deze activa, evenals de resultaten van de Cera-groep, worden dan ook in belangrijke mate beïnvloed door de evoluties met betrekking tot de KBC-groep.

De dividendpolitiek van KBC Groep vanaf 2022 behoudt de uitkeringsratio van ten minste 50% van de geconsolideerde winst. Daarnaast zal het kapitaal boven de 15,0% fully loaded common equity ratio in aanmerking komen voor uitkering aan de aandeelhouders. Elk jaar zal de Raad van Bestuur van KBC Groep die beslissing naar goeddunken nemen bij de bekendmaking van de jaarresultaten.

De dividendpolitiek van KBC Ancora bestaat er in om een interim-dividend uit te keren van 90% van het voor uitkering vatbare recurrente resultaat (i.e. na correctie voor eventuele uitzonderlijke resultaten en na verplichte aanleg van de wettelijke reserve).

Opgemerkt wordt dat de liquiditeitspositie van Cera op balansdatum 397,6 miljoen euro bedroeg.

Voor wat betreft de Oekraïne-crisis, die in het voorjaar van 2022 uitbarstte, verwacht Cera momenteel geen directe impact op haar resultaat.

## Sociale balans

Nummer van het paritair comité dat voor de onderneming bevoegd is: **200**

### Staat van de tewerkgestelde personen

#### Werknemers ingeschreven in het personeelsregister

	Voltijds	Deeltijds	Totaal (T) of totaal in voltijdse equivalenten (VTE)	
<b>Tijdens het boekjaar en het vorige boekjaar</b>	<b>2021</b>	<b>2021</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Gemiddeld aantal werknemers	33	11	41,4	41,5 (VTE)
<i>Mannen</i>	21	4	24,3	24,9 (VTE)
<i>Vrouwen</i>	12	7	17,1	16,6 (VTE)
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren	50.907	12.241	63.148	62.092 (T)
<i>Mannen</i>	31.948	5.067	37.015	38.120 (T)
<i>Vrouwen</i>	18.959	7.174	26.133	23.972 (T)
Personeelskosten in euro	5.988.182	1.106.572	7.094.754	6.815.600 (T)
<i>Mannen</i>	4.369.624	556.532	4.926.157	4.727.227 (T)
<i>Vrouwen</i>	1.618.558	550.039	2.168.597	2.088.373 (T)
	<b>Voltijds</b>	<b>Deeltijds</b>		
<b>Op afsluitingsdatum van het boekjaar</b>	<b>2021</b>	<b>2021</b>	<b>2021 (VTE)</b>	
Aantal werknemers	35	10	42,8	
Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst				
<i>Overeenkomst voor een onbepaalde tijd</i>	35	10	42,8	
Volgens het geslacht en studieniveau				
<i>Mannen</i>	21	4	24,3	
Secundair onderwijs	3		3,0	
Hoger niet-universitair onderwijs	1	1	1,8	
Universitair onderwijs	17	3	19,5	
<i>Vrouwen</i>	14	6	18,5	
Hoger niet-universitair onderwijs	5	4	7,8	
Universitair onderwijs	9	2	10,7	
Volgens de beroepscategorie				
<i>Directiepersoneel</i>	3		3,0	
<i>Bedienden</i>	32	10	39,8	

### Tabel van het personeelsverloop tijdens het boekjaar

Ingetreden	Voltijds	Deeltijds	Totaal in VTE
Aantal werknemers dat tijdens het boekjaar werd ingeschreven in het personeelsregister	3		3,0
Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst			
<i>Overeenkomst voor een onbepaalde tijd</i>	3		3,0
Uitgetreden			
Aantal werknemers met een in het personeelsregister opgetekende datum waarop hun overeenkomst tijdens het boekjaar een einde nam	1	1	1,5
Volgens de aard van de overeenkomst			
<i>Overeenkomst voor een onbepaalde tijd</i>	1	1	1,5
Volgens de reden van beëindiging van de overeenkomst			
<i>Pensioen</i>		1	0,5
<i>Afdanking</i>	1		1,0

### Inlichtingen over de opleidingen voor de werknemers tijdens het boekjaar

Totaal van de formele voortgezette opleidingsinitiatieven voor de werknemers ten laste van de werkgever	Mannen	Vrouwen
Aantal betrokken werknemers	9	8
Aantal gevolgde opleidingsuren	103	85
Nettokosten voor de onderneming in euro	13.763	11.807
waarvan brutokosten rechtstreeks verbonden met de opleiding	14.127	12.591
waarvan ontvangen tegemoetkomingen (in mindering)	364	784





## Commentaar bij de jaarrekening

### Balans

Op balansdatum 2021 bedraagt het balanstotaal 2.602,5 miljoen euro, een stijging met 540,5 miljoen euro ten opzichte van boekjaar 2020. Deze beweging is de resultante van mutaties in diverse activa- en passivaposten. De voornaamste activa- en passivaposten worden hierna toegelicht.

### Vaste activa

#### Materiële vaste activa

De materiële vaste activa, met een totale boekwaarde van 25,6 miljoen euro, omvatten in hoofdzaak:

- terreinen en gebouwen ten bedrage van 23,1 miljoen euro die voornamelijk betrekking hebben op de Cera-kantoren en op parkeerplaatsen in het centrum van Leuven.
- kunst ten bedrage van 1,8 miljoen euro
- meubilair en rollend materiaal ten bedrage van 0,6 miljoen euro
- uitrusting ten bedrage van 0,1 miljoen euro.

#### Financiële vaste activa

De financiële vaste activa (boekwaarde 2.167,1 miljoen euro) vormen het hoofdbestanddeel (ca. 83%) van de actiefzijde en bestaan in zeer belangrijke mate uit de strategische deelnemingen in KBC Groep en in KBC Ancora.

#### Boekhoudkundige waardering van de KBC Groep- en de KBC Ancora-aandelen

##### Algemeen

Voor financiële vaste activa - die bij Cera in zeer belangrijke mate bestaan uit KBC Groep- en KBC Ancora-aandelen - worden waardeverminderingen aangelegd in geval van duurzame minderwaarde of ontwaarding.

Deze waardeverminderingen worden later teruggenomen in de mate waarin ze op het einde van het boekjaar hoger zijn dan wat vereist is volgens een actuele beoordeling van de voorheen aangelegde waardeverminderingen.

##### Aanleg van waardeverminderingen op 31 december 2008

In het voorjaar van 2009 was de Raad van Bestuur van oordeel dat er, gelet op de impact van de financiële crisis, sprake was van een duurzame minderwaarde of ontwaarding van de KBC Groep- en de KBC Ancora-aandelen in portefeuille, en dat er dus een waardevermindering op deze aandelen diende geboekt te worden.

De Raad van Bestuur hanteerde bij de aanleg van deze waardeverminderingen de eigenvermogenswaarde per KBC Groep-aandeel als objectief aanknopingspunt. Het gegeven dat Cera haar deelneming in KBC Groep (rechtstreeks en onrechtstreeks) aanhoudt vanuit een verankeringsdoelstelling op lange termijn, was daarbij een belangrijke overweging. Op 31.12.2008 bedroeg deze eigenvermogenswaarde 31,50 euro per KBC Groep-aandeel.

De gewogen gemiddelde boekwaarde van de KBC Groep-aandelen werd dan ook teruggebracht naar 31,50 euro per aandeel<sup>1</sup>. Hierbij werd een waardevermindering ten belope van 106,4 miljoen euro aangelegd.

Door verkopen van KBC Groep-aandelen in 2013 werd in dat jaar reeds 65,9 miljoen euro aan waardeverminderingen teruggenomen.

<sup>1</sup> Door de intekening op 3,1 miljoen KBC Groep-aandelen in december 2012 verlaagde de gewogen gemiddelde netto-boekwaarde van de KBC Groep-aandelen vervolgens tot 30,36 euro per aandeel.



De gewogen gemiddelde boekwaarde van de KBC Ancora-aandelen werd teruggebracht van 44,98 euro naar 25,635 euro per aandeel<sup>2</sup>, wat overeenkomt met de achterliggende eigenvermogenswaarde (op het niveau van KBC Groep) op 31.12.2008.

Op dat moment vertegenwoordigde elk KBC Ancora-aandeel achterliggend immers 1,05 KBC Groep-aandelen en een schuld van 7,44 euro ( $25,635 \text{ euro} = 31,50 \text{ euro} \times 1,05 - 7,44 \text{ euro}$ ).

Hierbij werd een waardevermindering ten belope van 921,7 miljoen euro aangelegd.

#### *(Gedeeltelijke) terugname van waardeverminderingen op 31 december 2016*

De Raad van Bestuur was begin 2017 van oordeel dat de positieve evoluties op het niveau van KBC Groep een herbeoordeling vereisten van de per 31.12.2008 geboekte waardeverminderingen. Om reden van consistentie werd daarbij geopteerd om hetzelfde criterium te hanteren dat ook bij de aanleg van de waardeverminderingen werd gehanteerd, meer bepaald de (achterliggende) eigenvermogenswaarde per KBC Groep-aandeel. Op 31.12.2016 bedroeg deze 38,14 euro per KBC Groep-aandeel.

Per 31.12.2016 bedroeg de gewogen gemiddelde historische aanschaffingswaarde (i.e. de initiële boekwaarde) van de KBC Groep-aandelen, die Cera in portefeuille had, 34,00 euro per aandeel. De netto-boekwaarde van deze KBC Groep-aandelen bedroeg 30,36 euro per aandeel. Gezien de eigenvermogenswaarde van KBC Groep op 31.12.2016 hoger lag dan de initiële boekwaarde, werd de volledige waardevermindering teruggenomen, zodat de boekwaarde opnieuw overeenstemt met de gemiddelde historische aanschaffingswaarde van 34,00 euro per KBC Groep-aandeel. De netto-boekwaarde van de KBC Ancora-aandelen, die Cera op 31.12.2016 in portefeuille had, bedroeg:

- 25,36 euro per aandeel voor de KBC Ancora-aandelen, die aangehouden worden als strategische langetermijninvestering;
- 25,635 euro per aandeel voor de KBC Ancora-aandelen bestemd voor uitkering in natura, als scheidingsaandeel bij uittreding met D-aandelen.

De achterliggende eigenvermogenswaarde (op het niveau van KBC Groep) op 31.12.2016 bedroeg 33,55 euro per KBC Ancora-aandeel. Elk KBC Ancora-aandeel vertegenwoordigde per 31.12.2016 achterliggend 0,99 KBC Groep-aandelen en een schuld van 4,21 euro ( $33,55 \text{ euro} = 38,14 \text{ euro} \times 0,99 - 4,21 \text{ euro}$ ).

De waardeverminderingen op de KBC Ancora-aandelen werden eind 2016 gedeeltelijk teruggenomen, zodat de netto-boekwaarde toenam tot 33,55 euro.

#### *KBC Groep-aandelen op 31 december 2021*

Op balansdatum 2021 heeft Cera 11,1 miljoen KBC Groep-aandelen in portefeuille, ca. 2,67% van het totale aantal uitstaande KBC Groep-aandelen.

De totale boekwaarde van de KBC Groep-aandelen bedraagt 378,3 miljoen euro. De boekwaarde per KBC Groep-aandeel bedraagt 34,00 euro, wat overeenkomt met de gemiddelde historische aanschaffingswaarde.

De eigenvermogenswaarde op balansdatum bedroeg 51,8 euro per KBC Groep-aandeel. De slotkoers van het KBC Groep-aandeel op 31 december 2021 bedroeg 75,46 euro.

<sup>2</sup> Door de aankoop van 330.879 KBC Ancora-aandelen in 2009 daalde de gewogen gemiddelde boekwaarde van de KBC Ancora-aandelen, die aangehouden worden als strategische langetermijninvestering, vervolgens tot 25,36 euro per aandeel.

### KBC Ancora-aandelen op 31 december 2021

Op balansdatum 2021 heeft Cera in totaal 39,5 miljoen KBC Ancora-aandelen in portefeuille, ca. 50,42% van het totale aantal uitstaande KBC Ancora-aandelen.

Op balansdatum komt de intrinsieke waarde van een KBC Ancora-aandeel overeen met 0,99-maal de koers van het KBC Groep-aandeel, verminderd met de nettoschuld per aandeel (3,02 euro). Op basis van de slotkoers van KBC Groep op 31 december 2021 (75,46 euro) bedroeg de intrinsieke waarde van een KBC Ancora-aandeel 71,69 euro.

De achterliggende eigenvermogenswaarde van een KBC Ancora-aandeel bedroeg op balansdatum 48,26 euro (= eigenvermogenswaarde KBC Groep-aandeel x 0,99 minus nettoschuld per KBC Ancora-aandeel = 51,8 euro x 0,99 - 3,02 euro). De slotkoers van het KBC Ancora-aandeel op 31 december 2021 bedroeg 42,04 euro.

In deze context is de Raad van Bestuur van oordeel dat er per 31 december 2021 een volledige terugname van de (nog resterende) waardeverminderingen op de KBC Ancora-aandelen dient plaats te vinden. Dit resulteert in een terugname van 454,2 miljoen euro aan waardeverminderingen. Hiervan wordt 143,0 miljoen euro toegevoegd aan de bijzondere beschikbare reserves voor de KBC Ancora-aandelen die op termijn worden uitgekeerd als scheidingsaandeel bij uittreding met D-aandelen. Door de terugname van de resterende waardeverminderingen, neemt de boekwaarde van de KBC Ancora-aandelen toe van 33,55 euro per aandeel naar de historische boekwaarde. Deze bedraagt respectievelijk 46,26 euro per aandeel (m.b.t. de KBC Ancora-aandelen aangehouden als strategische investering op lange termijn) en 43,09 euro per aandeel (m.b.t. de KBC Ancora-aandelen aangehouden om uit te keren als scheidingsaandeel bij uittreding met D-aandelen). De boekwaarde van de 39,5 miljoen KBC Ancora-aandelen in portefeuille komt daarmee op 1.778,8 miljoen euro.

Deze deelneming in KBC Ancora bestaat uit twee componenten:

- 24,5 miljoen KBC Ancora-aandelen (met een boekwaarde van 1.132,9 miljoen euro) die aangehouden worden als strategische investering op lange termijn;
- 15,0 miljoen KBC Ancora-aandelen (met een boekwaarde van 645,9 miljoen euro) die bestemd zijn voor uitkering in natura, als scheidingsaandeel bij uittreding met D-aandelen.

Het aantal KBC Ancora-aandelen op balansdatum bestemd voor uitkering in natura, als scheidingsaandeel bij toekomstige uittredingen met D-aandelen, wordt als volgt berekend:

Totaal aantal D-aandelen op balansdatum	3.568.498
Aantal KBC Ancora-aandelen per D-aandeel	x 4,2
Aantal KBC Ancora-aandelen bestemd voor uitkering in natura	14.987.692

### BRS Microfinance Coop

De deelneming in BRS Microfinance Coop (9.682 aandelen) stemt overeen met een participatie van 43,40%. Op balansdatum bedraagt de boekwaarde van deze aandelen 9,7 miljoen euro.

Met de inbreng van coöperatieve aandeelhouders investeert BRS Microfinance Coop in microfinancieringsorganisaties in het Zuiden volgens het goedgekeurde investeringsbeleid van BRS Microfinance Coop. Zij geven microkredieten aan ondernemende mensen die hiermee een economische activiteit opzetten.

### Andere financiële vaste activa

Deze aandelen betreffen maatschappelijke rechten in andere ondernemingen die weliswaar geen deelneming vormen, maar die wel het scheppen van een duurzame en specifieke band met die ondernemingen tot doel hebben (Credal en Hefboom). Op balansdatum bedraagt de boekwaarde van deze aandelen 0,2 miljoen euro.

## Vlottende activa

De vlottende activa (409,9 miljoen euro) bestaan voornamelijk uit vorderingen op ten hoogste één jaar (11,6 miljoen euro) en liquide middelen (397,6 miljoen euro).

### Vorderingen op ten hoogste één jaar

De vorderingen op ten hoogste één jaar omvatten enerzijds de handelsvorderingen ten belope van 0,1 miljoen euro en anderzijds de overige vorderingen voor een bedrag van 11,5 miljoen euro. Deze laatste hebben voornamelijk betrekking op de terug te vorderen belastingen van boekjaar 2021 (ingehouden roerende voorheffing op de ontvangen KBC Groep-dividenden).

### Liquide middelen

De liquide middelen bedragen op balansdatum 397,6 miljoen euro. Het betreft de saldi van spaar- en bankrekeningen.

### Overlopende rekeningen

De overlopende rekeningen ten belope van 0,6 miljoen euro omvatten de over te dragen kosten (ontvangen facturen in de loop van boekjaar 2021 die betrekking hebben op de volgende boekjaren).

## Eigen vermogen

### Inbreng

Op balansdatum bedraagt de inbreng 666,0 miljoen euro. De samenstelling en de evolutie hiervan over de periode 31.12.2019 - 31.12.2021 is als volgt:

	2021	2020	2019
<b>(in miljoenen euro)</b>			
B-inbreng	49,7	51,1	52,4
C-inbreng	54,5	54,5	54,5
D-inbreng	66,3	68,7	70,6
E-inbreng	495,4	471,7	448,8
<b>Totaal</b>	<b>666,0</b>	<b>646,1</b>	<b>626,3</b>

De totale inbreng bedraagt 666,0 miljoen euro, waarvan 36,5 miljoen euro onbeschikbare inbreng.

Per 31.12.2021 telde Cera 381.834 vennoten (t.o.v. 377.820 vennoten per einde 2020).

### Reserves

De rubriek 'reserves' bedraagt 1.905,2 miljoen euro en bestaat uit de volgende componenten:

#### Statutair onbeschikbare reserves

Per 31.12.2021 zijn er geen statutair onbeschikbare reserves meer. Eind 2020 bedroegen deze nog 3,9 mio euro (cfr. de voormalige 'wettelijke reserve'), maar naar aanleiding van de statutenwijziging van 4 juni 2021 werden de statutair onbeschikbare reserves volledig overgeboekt naar de beschikbare reserves.

#### Beschikbare reserves

In 2001 werd een '**bijzondere beschikbare reserve**' aangelegd uit de beschikbare reserves van Cera om aan te geven dat de D-aandeelhouders, via de uitkering van KBC Ancora-aandelen, recht hebben op een deel van de beschikbare reserves.

In het boekjaar 2021 bedraagt de afname van de 'bijzondere beschikbare reserve' ten gevolge van uittredingen met D-aandelen 15,4 miljoen euro.

Naar aanleiding van de terugname van de waardeverminderingen op de KBC Ancora-aandelen, zoals geschetst onder de rubriek 'Financiële vaste activa', wordt via de resultaatverwerking een bedrag van 143,0 miljoen euro toegevoegd aan de bijzondere beschikbare reserves m.b.t. de op termijn uit te keren KBC Ancora-aandelen (bij uittreding met D-aandelen). Op afsluitdatum bedraagt het saldo van de 'bijzondere beschikbare reserve' 579,5 miljoen euro.

Bij uittreding met D-aandelen hebben de vennoten tevens recht op een gekapitaliseerd dividendoverschot (afgekort: GDO). Dit komt tot uiting via de '**GDO-reserve**'. In de loop van het boekjaar 2021 werd er 14,0 miljoen euro GDO uitgekeerd aan uittredende D-vennoten. Op balansdatum bedraagt het GDO (na resultaatverwerking) 124,15 euro per D-aandeel. Boekhoudkundig wordt dit tot uitdrukking gebracht door via de resultaatverwerking een toevoeging aan de GDO-reserve te boeken van 47,2 miljoen euro.

Op balansdatum bedraagt de GDO-reserve voor uittredende D-vennoten 443,0 miljoen euro, wat overeenstemt met een GDO van 124,15 euro per D-aandeel (voor de 3.568.498 op balansdatum uitstaande D-aandelen).

De '**gewone beschikbare reserve**' neemt toe met 361,1 miljoen euro (tot 882,7 miljoen euro), voornamelijk door de verwerking van de winst van het boekjaar (357,0 miljoen euro) en de overboeking van de statutair onbeschikbare reserves (3,9 miljoen euro).

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de evolutie van het GDO per aandeel en van de GDO-reserve.

	Saldo 2021	2021		Saldo 2020
		Aanwending	Toevoeging	
GDO per D-aandeel (in euro)	124,15		+13,23	110,92
GDO-reserve (in miljoenen euro)	443,0	-14,0	+47,2	409,7
Aantal uitstaande D-aandelen	3.568.498			3.693.993

Op balansdatum zijn de reserves dus als volgt samen te vatten:

	2021	2020	2019
<i>(in miljoenen euro)</i>			
<b>Statutair onbeschikbare reserves</b>	<b>0</b>	<b>3,9</b>	<b>3,9</b>
<b>Beschikbare reserves</b>	<b>1.905,2</b>	<b>1.383,2</b>	<b>1.446,0</b>
Bij uittreding D-aandelen	1.022,5	861,6	874,0
<i>Bijzondere beschikbare reserve</i>	579,5	451,8	464,2
<i>GDO-reserve</i>	443,0	409,7	409,8
Gewone beschikbare reserves	882,7	521,6	571,9
<b>Totaal</b>	<b>1.905,2</b>	<b>1.387,0</b>	<b>1.449,8</b>

### Kapitaalsubsidies

Het betreft subsidies van de overheid naar aanleiding van de restauratie van de gebouwen in Leuven. Deze subsidies worden pro rata temporis afgeschreven aan hetzelfde afschrijvingspercentage als de gerestaureerde gebouwen. Op balansdatum bedraagt de boekwaarde 0,5 miljoen euro.

## Schulden

De schulden bedragen 30,9 miljoen euro, een stijging met 2,5 miljoen euro ten opzichte van het jaar voordien. De schulden hebben hoofdzakelijk betrekking op:

### Schulden op ten hoogste één jaar

#### *Handelsschulden*

De handelsschulden ten belope van 3,9 miljoen euro hebben betrekking op ontvangen maar nog niet betaalde facturen (1,6 miljoen euro) alsook de geraamde, niet ontvangen facturen, met betrekking tot de voorbije boekjaren (2,2 miljoen euro).

#### *Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten*

De schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten (1,8 miljoen euro) betreffen enerzijds de nog verschuldigde bedrijfsvoorheffing met betrekking tot december 2021 (0,3 miljoen euro) en anderzijds het vakantiegeld en de premies met betrekking tot boekjaar 2021, die in de loop van het volgende boekjaar worden uitgekeerd (1,6 miljoen euro).

#### *Overige schulden*

De overige schulden (24,6 miljoen euro) bestaan voornamelijk uit:

- het te betalen coöperatief dividend over boekjaar 2021 aan 3,25% (21,3 miljoen euro)
- schulden m.b.t. maatschappelijke dienstverlening van Cera, waarvan de betaling in de toekomst plaatsvindt (3,2 miljoen euro)
- nog niet uitgekeerde dividenden uit het verleden (0,1 miljoen euro).

#### *Overlopende rekeningen*

De overlopende rekeningen ten belope van 0,6 miljoen euro hebben betrekking op over te dragen opbrengsten (opbrengsten die in de loop van voorgaande boekjaren werden geïnd, maar betrekking hebben op de volgende boekjaren).

## Resultatenrekening

De te bestemmen winst van het boekjaar bedraagt 568,6 miljoen euro. Het resultaat werd in erg belangrijke mate bepaald door de volledige terugname van de resterende waardeverminderingen op de participatie in KBC Ancora (454,2 miljoen euro). Het resultaat exclusief deze terugname van waardeverminderingen bedraagt 114,4 miljoen euro.

Aangezien Cera rechtstreeks en onrechtstreeks (via KBC Ancora) de belangrijkste aandeelhouder is van KBC Groep, en dit veruit haar belangrijkste actief vormt, komt het grootste deel van haar recurrente inkomsten uit haar participaties.

In november 2021 keerde KBC Groep een bijkomend dividend uit over boekjaar 2020. Aansluitend hierbij besliste KBC Ancora om eenmalig af te wijken van haar gebruikelijke dividendkalender door in december een eerste interim-dividend uit te betalen.

Hierna wordt dieper ingegaan op de belangrijkste opbrengsten en kosten.

## Bedrijfsopbrengsten

De bedrijfsopbrengsten (13,0 miljoen euro) betreffen enerzijds de omzet en anderzijds de andere bedrijfsopbrengsten.

### Omzet

De omzet (10,5 miljoen euro) omvat voornamelijk de aanrekening aan de vennoten van een deel van de kostprijs van de producten en diensten die via de magazines CeraSelect en Enjoy en via de website worden aangeboden (10,4 miljoen euro).

### Andere lopende opbrengsten

De andere bedrijfsopbrengsten (2,6 miljoen euro) hebben enerzijds betrekking op de opbrengsten uit de aanrekening van prestaties die Cera levert aan KBC Ancora in het kader van de kostendelende overeenkomst (1,9 miljoen euro). Bij het opstellen van deze overeenkomst werden verrekeningsleutels bepaald die jaarlijks geëvalueerd en eventueel aangepast worden.

Anderzijds betreft het terugnames van provisies van de voorbije boekjaren (0,4 miljoen euro), overige bedrijfsopbrengsten (0,1 miljoen euro) en bijdragen van externe partners in het kader van maatschappelijke dienstverlening (0,2 miljoen euro).

## Bedrijfskosten

De bedrijfskosten (36,2 miljoen euro) hebben betrekking op diensten en diverse goederen, personeelskosten, afschrijvingen en andere bedrijfskosten.

### Diensten en diverse goederen

De kosten voor diensten en diverse goederen (28,0 miljoen euro) worden gevormd door de volgende subrubrieken:

- Algemene werkingskosten (4,0 miljoen euro): de voornaamste kosten in deze rubriek hebben betrekking op: logistieke en informatica-infrastructuur via de kostendelende structuur met KBC, het wagenpark, erelonen advocaten, algemene kosten van het gebouw, website en de Cera-tegel in KBC Mobile, vergoedingen van de leden van het Comité van Dagelijks Bestuur en premies voor de bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering.

- Kapitaal- en vennotenadministratie (1,5 miljoen euro): deze kosten omvatten voornamelijk de vergoedingen die betaald worden aan de loketbanken (KBC, CBC en KBC Brussels) voor het administratieve beheer van de vennotenrekeningen (1,1 miljoen euro) en voor de uitgifte van E-aandelen (0,2 miljoen euro).
- Vennotenvoordelen (14,7 miljoen euro): het betreft hoofdzakelijk de uitgaven van Cera in het kader van de voordelen voor de vennoten via de website en via de magazines CeraSelect en Enjoy. De bijdrage van de vennoten bedraagt - zoals eerder aangegeven - 10,4 miljoen euro (zie 'Omzet').
- Cera 2025 (0,9 miljoen euro): deze rubriek omvat de kosten voor het strategieproject Cera 2025 en wervingscampagnes in 2021.
- Maatschappelijke dienstverlening (4,4 miljoen euro): dit omvat in hoofdzaak de rechtstreekse financiële steun van Cera aan maatschappelijke projecten op regionaal, supraregionaal, nationaal en internationaal vlak. Voor meer gedetailleerde informatie over de maatschappelijke dienstverlening verwijzen we naar de website van Cera.
- Communicatie (2,5 miljoen euro): onder deze rubriek worden alle kosten opgenomen die te maken hebben met de communicatie naar de vennoten en belangstellende derden. Ze omvatten onder meer de kosten van de magazines CeraScoop, CeraSelect, Engage en Enjoy, Social Media, de jaarvergadering, de adviesstructuur en profiel en positionering.

### Personeelskosten

Op afsluitingsdatum bestaat het personeelsbestand uit 45 personeelsleden of 42,8 voltijdse equivalenten. De personeelskosten bedragen 7,1 miljoen euro en bestaan uit volgende componenten:

- bezoldigingen: 4,8 miljoen euro
- RSZ werkgever: 1,3 miljoen euro
- groepsverzekering: 0,8 miljoen euro
- diverse personeelskosten: 0,2 miljoen euro

Onder bezoldigingen wordt in hoofdzaak verstaan maandloon, premies, vakantiegeld, 13de maand en voordelen van alle aard. De diverse personeelskosten omvatten onder andere:

- bijdrage werkgever in de maaltijdcheques
- diverse kosten eigen aan de werkgever
- hospitalisatieverzekering.

Voor meer gedetailleerde informatie over de personeelsbezetting verwijzen we naar de sociale balans.

### Afschrijvingen

Op de materiële vaste activa werden voor 1,0 miljoen euro afschrijvingen geboekt. Het betreft in hoofdzaak afschrijvingen op de Cera-kantoren, het meubilair en op de parkeerplaatsen.

## Financiële opbrengsten

### Recurrente financiële opbrengsten

De opbrengsten uit financiële vaste activa betreffen dividendopbrengsten (137,1 miljoen euro) en hebben hoofdzakelijk betrekking op:

	Aantal aandelen op dividenddatum	Dividend/aandeel in euro	Totaal in euro
KBC Groep (05/2021)	11.127.166	0,44	4.895.953
KBC Groep (11/2021)	11.127.166	3,00	33.381.498
KBC Ancora (06/2021)	39.884.129	0,20	7.976.826
KBC Ancora (12/2021)	39.499.529	2,30	90.848.917

### Niet-recurrente financiële opbrengsten

De niet-recurrente financiële opbrengsten bedragen 459,5 miljoen euro en bestaan uit:

- de terugname per 31.12.2021 van de resterende waardeverminderingen op de KBC Ancora-aandelen voor een bedrag van 454,2 miljoen euro.  
De boekwaarde van de KBC Ancora-aandelen neemt daardoor toe van 33,55 euro naar de historische aanschafwaarde van respectievelijk 46,26 euro per aandeel (KBC Ancora-aandelen aangehouden als strategische investering op lange termijn) en 43,09 euro per aandeel (KBC Ancora-aandelen aangehouden om uit te keren als scheidingsaandeel bij uittreding met D-aandelen).
- de terugname van waardeverminderingen op als scheidingsaandeel uitgekeerde KBC Ancora-aandelen bij uittredingen met D-aandelen (512.458 KBC Ancora-aandelen) voor een bedrag van 4,9 miljoen euro.  
In de loop van het boekjaar bedroeg de netto-boekwaarde van de uitgekeerde KBC Ancora-aandelen 33,55 euro per KBC Ancora-aandeel. Bij uittreding met D-aandelen ontvangt een vennoot 4,2 KBC Ancora-aandelen per D-aandeel en dient de resterende geboekte waardevermindering op deze aandelen volledig teruggenomen te worden. Tegelijkertijd wordt eenzelfde bedrag aan minderwaarden bij realisatie van financiële vaste activa geboekt (4,9 miljoen euro). Per saldo hebben uittredingen met D-aandelen dus geen impact op het resultaat van Cera.
- verjaarde scheidingsaandelen ten belope van 0,4 miljoen euro

## Financiële kosten

### Niet-recurrente financiële kosten

De minderwaarden bij realisatie van financiële vaste activa (4,9 miljoen euro) betreffen gerealiseerde minderwaarden naar aanleiding van de uitkering in natura van KBC Ancora-aandelen als scheidingsaandeel bij uittredingen met D-aandelen. Zoals vermeld hebben uittredingen met D-aandelen per saldo geen effect op het resultaat van Cera.

## Resultaatverwerking

De te bestemmen winst van het boekjaar bedraagt 568,6 miljoen euro. De statutaire bestuurder stelt volgende resultaatverwerking voor:

- vergoeding van de inbreng ten belope van 21,3 miljoen euro, wat overeenkomt met een dividendpercentage van 3,25%. De berekening van het dividend gebeurt voor de diverse aandelen categorieën overeenkomstig artikel 33 van de statuten. De uitkering van het coöperatieve dividend is voorzien op 15 juni 2022.
- toevoeging aan de bijzondere beschikbare reserve ten belope van 143,0 miljoen euro
- toevoeging aan de GDO-reserve ten belope van 47,2 miljoen euro
- toevoeging aan de gewone beschikbare reserve ten belope van 357,0 miljoen euro.

Na de resultaatverwerking bedragen de beschikbare reserves 1.905,2 miljoen euro en zijn als volgt samengesteld:

- bijzondere beschikbare reserve: 579,5 miljoen euro
- GDO-reserve: 443,0 miljoen euro
- gewone beschikbare reserve: 882,7 miljoen euro.



## Bijkomende informatie

Er werden geen werkzaamheden uitgevoerd op het gebied van onderzoek en ontwikkeling.

De vennootschap heeft geen bijkantoren.

Het actief van Cera bestaat in zeer belangrijke mate uit een rechtstreekse en onrechtstreekse participatie in KBC Groep (via haar dochtervennootschap KBC Ancora). Het actief van KBC Ancora bestaat nagenoeg uitsluitend uit een rechtstreekse participatie in KBC Groep. De waarde van deze activa, evenals de resultaten van de Cera-groep, worden dan ook in belangrijke mate beïnvloed door de evoluties met betrekking tot de KBC-groep.

De dividendpolitiek van KBC Groep vanaf 2022 behoudt de uitkeringsratio van ten minste 50% van de geconsolideerde winst. Daarnaast zal het kapitaal boven de 15,0% fully loaded common equity ratio in aanmerking komen voor uitkering aan de aandeelhouders. Elk jaar zal de Raad van Bestuur van KBC Groep die beslissing naar goedgevonden nemen bij de bekendmaking van de jaarresultaten.

De dividendpolitiek van KBC Ancora bestaat er in om een interim-dividend uit te keren van 90% van het voor uitkering vatbare recurrente resultaat (i.e. na correctie voor eventuele uitzonderlijke resultaten en na verplichte aanleg van de wettelijke reserve).

Opgemerkt wordt dat de liquiditeitspositie van Cera op balansdatum 397,6 miljoen euro bedroeg.

Voor wat betreft de Oekraïne-crisis, die in het voorjaar van 2022 uitbarstte, verwacht Cera momenteel geen directe impact op haar resultaat.





## Verslag van de commissaris

### “Verslag van de commissaris aan de algemene vergadering van Cera CV over de jaarrekening voor het boekjaar afgesloten op 31 december 2021

In het kader van de wettelijke controle van de jaarrekening van Cera CV (de “Vennootschap”), leggen wij u ons commissarisverslag voor. Dit bevat ons verslag over de jaarrekening voor het boekjaar afgesloten op 31 december 2021, alsook de overige door wet- en regelgeving gestelde eisen. Dit vormt een geheel en is ondeelbaar.

Wij werden benoemd in onze hoedanigheid van commissaris door de algemene vergadering van 8 juni 2019, overeenkomstig het voorstel van het bestuursorgaan. Ons mandaat loopt af op de datum van de algemene vergadering die beraadslaagt over de jaarrekening afgesloten op 31 december 2021. Wij hebben de wettelijke controle van de jaarrekening van Cera CV uitgevoerd gedurende 24 opeenvolgende boekjaren.

## Verslag over de jaarrekening

### Oordeel zonder voorbehoud

Wij hebben de wettelijke controle uitgevoerd van de jaarrekening van de Vennootschap over het boekjaar afgesloten op 31 december 2021 opgesteld in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel. Deze jaarrekening omvat de balans op 31 december 2021, alsook de resultatenrekening van het boekjaar afgesloten op die datum evenals de toelichting. Het balanstotaal bedraagt EUR 2.602.518.614,16 en de resultatenrekening sluit af met een winst van het boekjaar van EUR 568.566.816,44.

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van het vermogen en de financiële toestand van de Vennootschap per 31 december 2021, alsook van haar resultaten over het boekjaar dat op die datum is afgesloten, in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel.

### Basis voor het oordeel zonder voorbehoud

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens de internationale controlestandaarden (ISA's) zoals van toepassing in België. Wij hebben bovendien de door IAASB goedgekeurde internationale controlestandaarden toegepast die van toepassing zijn op de huidige afsluitdatum en nog niet goedgekeurd zijn op nationaal niveau. Onze verantwoordelijkheden op grond van deze standaarden zijn verder beschreven in de sectie “Verantwoordelijkheden van de commissaris voor de controle van de jaarrekening” van ons verslag. Wij hebben alle deontologische vereisten die relevant zijn voor de controle van de jaarrekening in België nageleefd, met inbegrip van deze met betrekking tot de onafhankelijkheid.

Wij hebben van het bestuursorgaan en van de aangestelden van de Vennootschap de voor onze controle vereiste ophelderingen en inlichtingen verkregen.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

## Verantwoordelijkheden van het bestuursorgaan voor het opstellen van de jaarrekening

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen van de jaarrekening die een getrouw beeld geeft in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel, alsook voor de interne beheersing die het bestuursorgaan noodzakelijk acht voor het opstellen van de jaarrekening die geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten. Bij het opstellen van de jaarrekening is het bestuursorgaan verantwoordelijk voor het inschatten van de mogelijkheid van de Vennootschap om haar continuïteit te handhaven, het toelichten, indien van toepassing, van aangelegenheden die met continuïteit verband houden en het gebruiken van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuursorgaan het voornemen heeft om de Vennootschap te liquideren of om de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of geen realistisch alternatief heeft dan dit te doen.

## Verantwoordelijkheden van de commissaris voor de controle van de jaarrekening

Onze doelstellingen zijn het verkrijgen van een redelijke mate van zekerheid over de vraag of de jaarrekening als geheel geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten en het uitbrengen van een commissarisverslag waarin ons oordeel is opgenomen. Een redelijke mate van zekerheid is een hoog niveau van zekerheid, maar is geen garantie dat een controle die overeenkomstig de ISA's is uitgevoerd altijd een afwijking van materieel belang ontdekt wanneer die bestaat. Afwijkingen kunnen zich voordoen als gevolg van fraude of fouten en worden als van materieel belang beschouwd indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat zij, individueel of gezamenlijk, de economische beslissingen genomen door gebruikers op basis van deze jaarrekening, beïnvloeden. Bij de uitvoering van onze controle leven wij het wettelijk, reglementair en normatief kader dat van toepassing is op de controle van de jaarrekening in België na. Een wettelijke controle van de jaarrekening biedt evenwel geen zekerheid omtrent de toekomstige levensvatbaarheid van de Vennootschap, noch omtrent de efficiëntie of de doeltreffendheid waarmee het bestuursorgaan de bedrijfsvoering van de Vennootschap ter hand heeft genomen of zal nemen. Onze verantwoordelijkheden inzake de door het bestuursorgaan gehanteerde continuïteitsveronderstelling staan hieronder beschreven.

Als deel van een controle uitgevoerd overeenkomstig de ISA's, passen wij professionele oordeelsvorming toe en handhaven wij een professioneel-kritische instelling gedurende de controle. We voeren tevens de volgende werkzaamheden uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten, het bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden die op deze risico's inspelen en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Het risico van het niet detecteren van een van materieel belang zijnde afwijking is groter indien die afwijking het gevolg is van fraude dan indien zij het gevolg is van fouten, omdat bij fraude sprake kan zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten om transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle, met als doel controlewerkzaamheden op te zetten die in de gegeven omstandigheden geschikt zijn maar die niet zijn gericht op het geven van een oordeel over de effectiviteit van de interne beheersing van de Vennootschap;
- het evalueren van de geschiktheid van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van de door het bestuursorgaan gemaakte schattingen en van de daarop betrekking hebbende toelichtingen;
- het concluderen of de door het bestuursorgaan gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is, en het concluderen, op basis van de verkregen controle-informatie, of er een

onzekerheid van materieel belang bestaat met betrekking tot gebeurtenissen of omstandigheden die significante twijfel kunnen doen ontstaan over de mogelijkheid van de Vennootschap om haar continuïteit te handhaven. Indien wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij ertoe gehouden om de aandacht in ons commissarisverslag te vestigen op de daarop betrekking hebbende toelichtingen in de jaarrekening, of, indien deze toelichtingen inadequaat zijn, om ons oordeel aan te passen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van ons commissarisverslag. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat de Vennootschap haar continuïteit niet langer kan handhaven;

- het evalueren van de algehele presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening, en van de vraag of de jaarrekening de onderliggende transacties en gebeurtenissen weergeeft op een wijze die leidt tot een getrouw beeld.

Wij communiceren met het bestuursorgaan onder meer over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante controlebevindingen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing die wij identificeren gedurende onze controle.

## Overige door wet- en regelgeving gestelde eisen

### *Verantwoordelijkheden van het bestuursorgaan*

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen en de inhoud van het jaarverslag en de andere informatie opgenomen in het jaarrapport, van de documenten die overeenkomstig de wettelijke en reglementaire voorschriften dienen te worden neergelegd, voor het naleven van de wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften die van toepassing zijn op het voeren van de boekhouding, alsook voor het naleven van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen en van de statuten van de Vennootschap.

### *Verantwoordelijkheden van de commissaris*

In het kader van onze opdracht en overeenkomstig de Belgische bijkomende norm bij de in België van toepassing zijnde internationale controlestandaarden (ISA's), is het onze verantwoordelijkheid om, in alle van materieel belang zijnde opzichten, het jaarverslag en de andere informatie opgenomen in het jaarrapport, bepaalde documenten die overeenkomstig de wettelijke en reglementaire voorschriften dienen te worden neergelegd, alsook de naleving van bepaalde verplichtingen uit het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, en van de statuten van de Vennootschap te verifiëren, alsook verslag over deze aangelegenheden uit te brengen.

### *Aspecten betreffende het jaarverslag en andere informatie opgenomen in het jaarrapport*

Na het uitvoeren van specifieke werkzaamheden op het jaarverslag, zijn wij van oordeel dat dit jaarverslag overeenstemt met de jaarrekening voor hetzelfde boekjaar en is opgesteld overeenkomstig de artikelen 3:5 en 3:6 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen.

In de context van onze controle van de jaarrekening zijn wij tevens verantwoordelijk voor het overwegen, in het bijzonder op basis van de kennis verkregen in de controle, of het jaarverslag en de andere informatie opgenomen in het jaarrapport, zijnde:

- Brief van de voorzitter en de gedelegeerd bestuurders,
- Verslag van de statutaire zaakvoerder aan de Algemene Vergadering.

een afwijking van materieel belang bevatten, hetzij informatie die onjuist vermeld is of anderszins misleidend is. In het licht van de werkzaamheden die wij hebben uitgevoerd, hebben wij geen afwijking van materieel belang te melden.

### *Vermelding betreffende de sociale balans*

De sociale balans neer te leggen bij de Nationale Bank van België overeenkomstig artikel 3:12 §1 8° van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, bevat, zowel qua vorm als qua inhoud alle door dit Wetboek voorgeschreven inlichtingen, waaronder deze betreffende de informatie inzake de

lonen en de vormingen, en bevat geen van materieel belang zijnde inconsistenties ten aanzien van de informatie waarover wij beschikken in het kader van onze opdracht.

#### **Vermeldingen betreffende de onafhankelijkheid**

- Ons bedrijfsrevisorenkantoor en ons netwerk hebben geen opdrachten die onverenigbaar zijn met de wettelijke controle van de jaarrekening verricht en ons bedrijfsrevisorenkantoor is in de loop van ons mandaat onafhankelijk gebleven tegenover de Vennootschap.
- De honoraria voor de bijkomende opdrachten die verenigbaar zijn met de wettelijke controle van de jaarrekening bedoeld in artikel 3:65 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen werden correct vermeld en uitgesplitst in de toelichting bij de jaarrekening.

#### **Andere vermeldingen**

- Onverminderd formele aspecten van ondergeschikt belang, werd de boekhouding gevoerd in overeenstemming met de in België van toepassing zijnde wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften.
- De resultaatverwerking, die aan de algemene vergadering wordt voorgesteld, stemt overeen met de wettelijke en statutaire bepalingen.
- Wij dienen u geen verrichtingen of beslissingen mede te delen die in overtreding met de statuten of het Wetboek van vennootschappen en verenigingen zijn gedaan of genomen.
- Wij hebben de historische en prospectieve boekhoudkundige en financiële gegevens van het verslag van het bestuursorgaan in de context van de uitkeringen beslist door de raad van bestuur van 28 mei 2021 en 17 december 2021 beoordeeld overeenkomstig artikel 6:116 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen en ons besluit aan het bestuursorgaan bekendgemaakt."

Zaventem, 29 april 2022

KPMG Bedrijfsrevisoren  
Commissaris  
vertegenwoordigd door

Kenneth Vermeire  
Bedrijfsrevisor

# Colofon

## Cera cv

Zetel: Muntstraat 1 - 3000 Leuven

Tel. 0800 623 40 - info@cera.coop - www.cera.coop

## Cera is onder meer lid van

De Internationale Raiffeisen Unie (IRU)

Het Instituut voor Bestuurders (GUBERNA)

De Nationale Raad voor de Coöperatie



Erkenning Nationale Raad  
voor de Coöperatie

## Cera is een erkende coöperatieve vennootschap

Coöperaties zijn van nature voorlopers in maatschappelijk verantwoord ondernemen. De erkenning geldt als garantie dat Cera werkt met inachtneming van de coöperatieve principes en waarden.

## Kernredactie

Jan Bergmans

Luc De Bolle

Franky Depickere

Els Lefèvre

Stephan Olaerts

Ann Thoelen

Kristof Van Gestel

Het cijfergedeelte werd gecoördineerd door Els Lefèvre en Ann Thoelen.

## Eindredactie

Greet Leynen

## Coördinatie

Laurence Verhaert

## Opmaak

Raf Berckmans

## Druk en afwerking

INNI GROUP nv - Heule





## Fotografie

### p. 8-9 - **De Fietsbieb**

De Fietsbieb, een concept van beweging.net, leent fietsen uit aan kinderen van 2 tot 12 jaar. De troeven? Het is goedkoop, gemakkelijk en duurzaam. De Fietsbieb van Halle is de eerste in Vlaanderen waar je ook driewielers en tandems kunt uitlenen voor kinderen met een beperking, dankzij de steun van G-Sport Vlaanderen en Cera.

### p. 36-37 - **De Waterbrigade**

Het klimaat lijdt. Drinkwater wordt schaars. Zware regenval veroorzaakte in 2021 nooit eerder geziene schade. Vele Cera-vennoten maken er zich zorgen over. Daarom richtte Cera in 2021 de Cera Waterbrigade op. Dat is een sterk waterfront met tips, informatie, acties waarmee we leren zorg dragen voor water en anderen inspireren. Want elke druppel telt! Cera-vennoot Jean-Marc Delloye, is een van onze Waterbrigadiers.

### P. 44-45 - **Tour de Cera**

Cera zet haar vennoten op de fiets met de Tour de Cera: fietsroutes via het knooppuntennetwerk samengevat in handige pockets. Ze tonen de mooiste plekjes, verklappen waar je exclusief als Cera-vennoot kunt genieten van hapjes en drankjes en gidsen je naar Cera-initiatieven. Van mooie lokale maatschappelijke projecten die bijdragen aan warme en zorgzame buurten, langs innoverende landbouwbedrijven, tot sterke coöperaties.

### p. 60-61 - **De Notenkrakken**

In het najaar van 2021 zette Cera de campagne 'Notenkrakken' op stapel. Vennoten met een walnotenboom in hun tuin of in die van familie of vrienden, konden de noten rapen en binnenbrengen in een zorgatelier in hun buurt om zo deze mensen zinvol werk te geven. Deze 'krakken' kraakten en pelden de noten met fierheid en met de grootste zorg. Daarna gingen de vruchten naar de perser en leverden lekkere walnootolie op, die Cera aanbiedt aan haar vennoten tegen een zacht prijsje.

### p. 66-67 - **BRUXEO**

Het So-Diversity-project van BRUXEO, in samenwerking met Cera en Actiris, helpt socialprofitorganisaties bij het opzetten van een diversiteitsmanagement- en inclusiebeleid. BRUXEO lanceert het project met als doel diversiteit te bevorderen en alle vormen van discriminatie te bestrijden in het dagelijks bestuur van Brusselse socialprofitorganisaties.

### p. 78-79 - **BRS, Ecuador en chocolade**

BRS maakte in 2021 de omgekeerde reis van chocolade naar cacao boon en ging op bezoek bij cacao boer Edmundo Ruiz en zijn familie in San Roque, een bergdorpje in het noorden van Ecuador. Samen met andere cacao boeren zorgt hij ervoor dat wij hier kunnen smullen van Belgische chocolade. Edmundo is een trouwe klant van de BRS-partnerorganisatie El Ejido. In 2021 organiseerde Cera voor het eerst de Cera-Zuidreis. Onze vennoten konden op ontdekking gaan bij Zuiderse ondernemers in Antwerpen.

### p. 90-91 - **11.949 nieuwe vennoten**

Via onze wervingscampagnes en met de hulp van onze vennoten konden we dit jaar 11.949 nieuwe Cera-vennoten welkom heten. Carl-Philippe Delbeke is lid van de Regionale Adviesraad Lokeren-Dendermonde en kocht voor zijn drie jonge kinderen Lukas, Lander en Noor Cera-aandelen. Dit is meer dan een investering in hun toekomst. Het is ook een waardevolle belegging en een kans om iets terug te geven aan de samenleving. Met hoe meer we zijn, hoe beter, want samen hebben we 't goed voor elkaar.

### Verantwoordelijke uitgever

Hilde Talloen, Cera cv, Muntstraat 1 in 3000 Leuven - Ondernemingsnummer RPR Leuven  
BTW BE 403.581.960

Het Jaarverslag van Cera is beschikbaar in het Nederlands en het Frans en is ook downloadbaar op  
[www.cera.coop](http://www.cera.coop)

In geval van afwijking of interpretatieverschillen is enkel de Nederlandstalige versie juridisch bindend.

