



Jaarverslag 2020

Korte geschiedenis van en mijlpalen voor Cera

1998	4 juni	Vorming van de KBC Bankverzekeringsgroep, waarbij de bankactiviteiten van CERA Bank CVBA werden ingebracht in KBC Bank NV. Als vergoeding voor de inbreng van de bancaire activiteiten verwierf Cera Holding CVBA een participatie van ca. 38,5% in Almanij NV. Cera en de Andere Vaste Aandeelhouders sluiten een aandeelhoudersovereenkomst met het oog op het verzekeren de aandeelhoudersstabiliteit van Almanij.
2001	13 januari	Splitsing van de A-aandelen van nominaal 24,79 euro in B- en D-aandelen van respectievelijk nominaal 6,20 euro en 18,59 euro.
	4 april	Beursintroductie van Almancora Comm.VA op Euronext Brussels.
2004	12 juni	Naamswijziging van Cera Holding in Cera door de Algemene Vergadering.
	23 december	Naar aanleiding van de fusie die tot het ontstaan van KBC Groep heeft geleid (en die formeel goedgekeurd werd op 2 maart 2005) werd de bestaande aandeelhoudersovereenkomst aangepast, en trad ook MRBB toe tot deze overeenkomst.
2005	2 maart	Fusie van Almanij NV en KBC Bankverzekeringsholding NV en ontstaan van KBC Groep NV.
2007	15 juni	Naamswijziging van Almancora Comm.VA in KBC Ancora Comm.VA. Splitsing van het Almancora-aandeel met factor 1,4.
	8 augustus	Cera en KBC Ancora verhogen hun gezamenlijke participatie in KBC tot 30,06%.
2008 2009		In de context van de financiële crisis geeft KBC Groep voor 7 miljard kernkapitaaleffecten uit, waarop wordt ingetekend door de Belgische federale overheid en de Vlaamse overheid, elk voor 3,5 miljard euro.
2011	22 december	Statutenwijziging die voorziet in een uitbreiding van de gevallen waarin de uittreding van vennoten tijdelijk kan worden geweigerd of opgeschort.
2012	11 december	KBC Groep voerde een kapitaalsverhoging door die haar toeliet om versneld de resterende 3 miljard euro (te verhogen met een premie van 450 miljoen euro) kernkapitaalinstrumenten, uitgegeven aan de Belgische federale overheid, terug te betalen en tevens tot de best gekapitaliseerde en meest liquide Europese banken te behoren. Cera schreef in op 3,1 miljoen nieuwe aandelen voor een bedrag van 65,9 miljoen euro. Hierdoor zakte de participatie van Cera in KBC Groep slechts in beperkte mate.
2013	28 september	Statutenwijziging die er onder meer op gericht is om meer flexibiliteit te creëren voor toekomstige in- en uittredingen met E-aandelen.
	19 november	Nadat Cera in de periode midden augustus-begin september 4 miljoen KBC Groep-aandelen verkocht op de beurs, verkocht Cera 14,1 miljoen KBC Groep-aandelen via een plaatsing bij institutionele investeerders. Cera wendde de cashopbrengsten aan om een door KBC Bank verstrekte termijnlending in te kopen en de uitstaande kortetermijnschulden bij KBC Bank (nagenoeg volledig) terug te betalen.
2014	1 december	Cera en KBC Ancora hebben, samen met MRBB en Andere Vaste Aandeelhouders, het onderlinge overleg met betrekking tot KBC Groep in een geactualiseerde vorm verlengd voor een nieuwe periode van 10 jaar. Hiermee zorgden de betrokken aandeelhouders voor een bestendiging van de aandeelhoudersstabiliteit en ondersteunden zij de verdere ontwikkeling van de KBC-groep. In dat kader zijn Cera, KBC Ancora, MRBB en de Andere Vaste Aandeelhouders met al hun aandelen toegetreden tot de aandeelhoudersovereenkomst en groeperen zij 40,4% van het totale aantal uitstaande KBC Groep-aandelen.
2015	december	KBC Groep betaalde, vijf jaar vroeger dan voorzien, alle resterende kernkapitaalinstrumenten (inclusief premie) terug aan de Vlaamse overheid. Daarmee is de groep alle financiële verplichtingen nagekomen die waren opgelegd tijdens en na de recente financiële crisis en is dat hoofdstuk definitief afgesloten.
2017	6 december	Cera verhuist haar maatschappelijke zetel naar de Muntstraat 1 in Leuven.
2018	juni	In de context van verjonging en verbreding van de vennotenbasis versoepelde Cera op haar Buitengewone Algemene Vergadering van 9 juni 2018 de regels inzake intekening op en uittreding met Cera-aandelen. Daardoor is sinds 1 januari 2019 intekening of uittreding mogelijk per 50 euro (1 E-aandeel).

Jaarverslag 2020



Inhoudstafel

4	Brief van de voorzitter en de gedelegeerd bestuurders
10	Verslag van de statutaire bestuurder aan de Algemene Vergadering
10	Onze missie
11	Onze vennoten
14	Cera 2025
16	Ons inspraakverhaal
16	Regionale Adviesraden
16	Réunion des Bureaux des Conseils Consultatifs Régionaux
17	Nationale Adviesraad
17	Cera Cooperative Academy
20	Onze maatschappelijke projectwerking
20	Domeinen en thema's
21	Regionale projectwerking
24	Nationale maatschappelijke dienstverlening
32	Internationale maatschappelijke dienstverlening
36	Cera en duurzame ontwikkeling
40	Onze vennotenvoordelen
44	Ontwikkeling KBC Groep
44	Verankering KBC Groep en beheer financieel patrimonium
45	Participaties
45	Coöperatief dividend
48	Onze werkingsstructuur
48	Raad van Bestuur Cera Beheersmaatschappij
56	Operationele werking
58	Bijzonder verslag van de statutaire bestuurder
64	Niet-geconsolideerde jaarrekening
64	Balans, resultatenrekening en toelichting
64	Niet-geconsolideerde balans na resultaatverwerking
66	Niet-geconsolideerde resultatenrekening en resultaatverwerking
67	Toelichting
78	Sociale balans
78	Staat van de tewerkgestelde personen
82	Commentaar bij de jaarrekening
82	Balans
88	Resultatenrekening
90	Resultaatverwerking
90	Bijkomende informatie
91	Verslag van de commissaris
98	Colofon

Brief van de voorzitter en van de gedelegeerde bestuurders

“Het donkerste uur van de nacht komt even voor de dageraad”,

M.G.J. Minnaert, 1893-1970

Geachte lezer,

Het donkerste uur van de nacht is een beklemmend gevoel dat kort voor het aanbreken van de ochtendschemering optreedt. Datzelfde beklemmende gevoel hebben wij het voorbije jaar allemaal ervaren bij de dreiging van het coronavirus. Iedereen hoopt oprecht dat met de komst van het vaccin ook de ochtendschemering verschijnt en we samen kunnen hunkeren naar het nieuwe normaal na corona. 2020 begon hoopgevend maar de coronapandemie is aan een verrassend tempo binnengeslopen in ons dagelijkse leven en heeft al enige tijd impact op het reilen en zeilen van ieder van ons. Ook onze coöperatie heeft dit aan den lijve mogen ondervinden. Deze uitzonderlijke tijden dagen ons uit om samen te doen waar we alleen te klein voor zijn en om ons steeds weer aan te passen aan nieuwe, niet altijd makkelijke omstandigheden.

Cera zou echter Cera niet zijn als ze niet met opgeheven hoofd deze uitdaging zou aangaan en al het nodige zou doen om deze unieke tijd om te buigen tot een positief verhaal. Als coöperatie, werkgever en dienstverlener heeft Cera bij het uitbreken van de crisis snel gereageerd om eerst en vooral de gezondheid van haar personeel en vennoten te vrijwaren en tegelijk de normale werking zo goed als mogelijk te blijven garanderen. Door collega's maximaal te laten thuiswerken en dankzij het uitgebreide aanbod van telefonische en digitale mogelijkheden, verspreidt Cera mee de solidariteit en niet het virus. Deze pandemie vormt zowel op menselijk als op economisch vlak een enorme uitdaging. Maar met de strijdvastheid, flexibiliteit en het aanpassingsvermogen die zo eigen zijn aan coöperaties, kunnen we hieraan samen het hoofd bieden.

Cera, samen bouwen aan een sterke coöperatie

Op regelmatige basis geeft Cera E-aandelen uit, waardoor ze haar achterban verjongt en verbreedt. Ook in 2020 werden met succes nieuwe E-aandelen uitgegeven. Dat is belangrijk voor de dynamiek van Cera en voor de efficiënte werking van haar inspraakstructuren. In 2020 kenden wij voor het eerst sinds de financieel-economische crisis opnieuw een nettoaanwinst van het totale vennotenbestand. Dit dankzij de werving van meer dan 7500 nieuwe vennoten en een duidelijke daling van het aantal vrijwillige uittredingen. Cera brengt mensen, middelen en organisaties samen, bundelt krachten, neemt initiatieven en realiseert projecten met een duidelijk doel: investeren in welvaart en welzijn. De Raad van Bestuur van Cera stelt aan de Algemene Vergadering van 4 juni 2021 voor om over het boekjaar 2020 een dividend van 3,00% toe te kennen.

Inspraak: dé kracht van coöperatief ondernemen

Via een getrapte structuur hebben de vennoten op diverse niveaus inspraak in de werking van Cera. De ca. 400.000 vennoten van Cera worden vertegenwoordigd door zo'n 900 adviserende leden in 45 Regionale Adviesraden/Conseils Consultatifs Régionaux/Regionalen Beratungsausschüssen. Deze adviesraden zijn de lokale antennes van Cera. Ze hebben een belangrijke rol in het doorstromen van informatie van de bestuursorganen naar de basis en vice versa en beslissen autonoom over financiële ondersteuning van regionale projecten. Elke Regionale Adviesraad (RAR) is door vier leden vertegenwoordigd in de Nationale Adviesraad (NAR). In deze Nationale Adviesraad ontmoeten vertegenwoordigers van de vennoten, directie en leden van de Raad van Bestuur elkaar en plegen ze overleg. Omwille van de coronamaatregelen verliepen in 2020 de NAR van 24 april via skype en deze van 27 november via livestream, met telkens een ruime deelname van de leden, wat blijkt geeft van hun actieve betrokkenheid bij de werking van Cera. Cera Cooperative Academy biedt aan geïnteresseerde vennoten een brede waaier van kennis- en vormingsactiviteiten aan rond diverse maatschappelijke thema's.

Positieve impact in de samenleving via maatschappelijke dienstverlening

Lokale en regionale projectwerking en nationale maatschappelijke dienstverlening

Cera geeft vorm aan haar engagement 'Samen investeren in welvaart en welzijn' door zich op een coöperatieve manier in te zetten voor een betere wereld en beoogt een maximale impact met de ingezette financiële middelen. Cera realiseert haar opdracht in nauwe samenwerking met haar vennoten en hun vertegenwoordigers. Samen met haar vennoten investeert Cera in een samenleving waar het voor iedereen goed is om te leven. Duurzame ontwikkeling is de rode draad doorheen de volledige werking van Cera, dus ook door de maatschappelijke dienstverlening.

De projecten waarin Cera investeert situeren zich in domeinen en thema's die aansluiten bij reële hedendaagse maatschappelijke noden.

In 2020 besteedde Cera op regionaal vlak in totaal 1.503.551 euro aan 704 regionale projecten en projecten van de Réunion des Bureaux des CCR in Wallonië. Er werd voor 2.575.914 euro besteed aan 74 nationale projecten en overige dienstverlening. Cera werkte hiervoor samen met 117 partners.

In haar nationale maatschappelijke projectwerking heeft Cera in het bijzonder aandacht voor haar dienstverlening coöperatief ondernemen. Cera gelooft sterk in het coöperatieve ondernemingsmodel en wil een voortrekkersrol spelen in het breed bekend maken van coöperatief ondernemen.

Via het Innovatiesteunpunt voor landbouw en platteland investeert Cera samen met Boerenbond, Landelijke Gilden en KBC in toekomstgericht ondernemen in land- en tuinbouw. In Franstalig België werkt Cera samen met Agri-Innovation, een ondersteuningsloket voor innovatie en samenwerking voor landbouwers, bosbouwers en andere belanghebbenden op het platteland met een innovatief project.

Co-vitaminen, het antwoord van Cera op COVID-19

De coronacrisis raakt ons allemaal. Maar voor kwetsbare groepen is de impact nog groter. Leven wordt meer en meer overleven. Bij Cera weten we dat samenwerking en solidariteit belangrijk zijn om een crisis aan te pakken. Dat inspireerde ons om tot drie keer toe een vitamineboost te geven. In maart 2020 kregen 70 voorzieningen in de jeugdhulp naar aanleiding van een gerichte oproep elk een aankoopbon van 1000 euro. In april/mei waren armoedeverenigingen aan de beurt. 200 organisaties kregen 500 euro steun, 416 andere aanvragers kregen 200 euro. Een op vier aanvragen kwam via een vennoot. In november tot slot steunden we jonge beeldende kunstenaars. We steunen 9 jonge kunstenaars door voor een totaal van 50.000 euro werken aan te kopen. In samenwerking met Stad Leuven en M Leuven is er een expo van nieuwe werken gepland in 2021.

Internationale maatschappelijke dienstverlening

BRS vzw (de Belgische Raiffeisenstichting), waarin Cera en KBC structurele partners zijn, helpt via microfinanciering en microverzekeren om de levenskwaliteit van de armere bevolking in het Zuiden duurzaam te verbeteren. Daarnaast zet Cera bewust in op het versterken van coöperatief ondernemen in het Zuiden. De bezoeken ter plaatse voor kennisuitwisseling tussen collega's konden in 2020 niet doorgaan wegens de coronapandemie en werden vervangen door online sessies. BRS lanceerde ook een instrument voor het management van microfinancieringsinstellingen om hun businessplan op een flexibele manier aan te passen in crisissituaties. In 2020 bood BRS 524 dagen vorming en dienstverlening en 182.765 euro financiële steun aan 14 internationale projecten in 11 landen in Afrika en Latijns-Amerika. Onder het motief 'we gaan hier samen doorheen' ontvingen de partners in het Zuiden daarnaast een solidariteitsbijdrage van 5000 euro voor zichtbare initiatieven gericht op de coronacrisis. In navolging van het project Cera 2025 werd in 2020 ook het strategisch plan BRS 2025 voorbereid.

BRS Microfinance Coop is een erkend coöperatief ontwikkelingsfonds. BRS vzw, Cera en KBC zorgden niet alleen voor de startinbreng maar stellen ook hun kennis en ervaring ten dienste van microfinanciering en microverzekeren. BRS Microfinance Coop streeft naar een financieel en sociaal rendement voor iedere vennoot. Dit is mogelijk omdat ze de organisaties waarin ze investeren zeer grondig screenen op hun coöperatieve geest, hun financiële en hun sociale kwaliteiten. BRS Microfinance Coop investeert de opgehaalde inbreng in microfinancieringsinstellingen in Afrika, Latijns-Amerika of Azië, die op hun beurt microkredieten verstrekken aan lokale ondernemers en landbouwers, of aan de coöperaties die ze verenigen. Flexibiliteit en solidariteit waren in 2020 meer dan nodig om de gevolgen van de coronapandemie het hoofd te bieden. De meeste microfinancieringsklanten zijn actief in de informele sector en kunnen daarom niet of nauwelijks rekenen op overheidssteun. Via BRS Microfinance Coop kunnen de kredietnemende instellingen rekenen op aangepaste en flexibele terugbetalingsschema's voor hun kredietlijnen en zo ook tegemoet komen aan de behoeften van hun cliënten.

Cera en duurzame ontwikkeling

Coöperaties spelen een unieke rol in het realiseren van duurzaamheidsdoelstellingen: ze dragen bij aan duurzame economische groei en sociale ontwikkeling en nemen hun verantwoordelijkheid voor milieu en omgeving. Ook voor Cera is duurzame ontwikkeling een rode draad in de diverse facetten van haar werking. Het is dan ook geen toeval dat samen investeren in welvaart én in welzijn de missie van Cera perfect samenvat.

Investeren in welvaart doet Cera als grootste aandeelhouder van KBC. Via haar aanwezigheid in de bestuursorganen van de KBC-groep speelt Cera een belangrijke rol in het aanmoedigen en ondersteunen van het management om duurzaamheid concreet te vertalen naar alle activiteiten van de groep. De hoopgevende, realistische en moderne visie van Cera op duurzame ontwikkeling vertaalt zich naar een waaier van ambities waar Cera op vlak van duurzame ontwikkeling een verschil wil maken: een solidaire, respectvolle samenleving zonder drempels, warme en zorgzame buurten voor iedereen, sterke en breed gedragen coöperaties, attractieve en duurzame vennotenvoordelen, duurzaamheid in ons huis.

Vennotenvoordelen, de kracht van samenaankoop

De vennotenvoordelen van Cera zijn kortingen op goederen, diensten en events rond een aantal lifestylethema's en voordelen in samenwerking met KBC. Voor de verschillende doelgroepen wil Cera door deze aanbiedingen affiniteit met haar vennotenbasis creëren en het huishoudbudget reduceren. Deze voordelen zijn voor de vennoten een tastbaar bewijs van de coöperatieve kracht. De nauwe samenwerking met leveranciers en het samen aankopen van producten en diensten leveren aanzienlijke kortingen op. Niet alleen Cera, maar ook de commerciële partners doen vaak een substantiële inbreng. De goede reputatie die Cera opbouwde met haar vennotenvoordelen, is een troef om andere vennoten aan te trekken. In 2020 namen 137.960 vennoten deel aan de vennotenvoordelen via het magazine CeraSelect. Via het magazine ENJOY namen 12.022 jongeren (16 - 35 jaar) deel aan de voordelen.

Het geconsolideerde nettoresultaat van 1,4 miljard euro van KBC Groep had te lijden onder de crisis, maar de solvabiliteit bleef bijzonder stevig

Johan Thijs, CEO, en Koenraad Debackere, voorzitter van de Raad van Bestuur van KBC Groep, stellen het als volgt in hun commentaren in het jaarverslag van KBC Groep: *"Bij het uitbreken van de coronacrisis wisten we al dat die crisis een significante invloed zou hebben op de banken. In de eerste plaats omdat we - vooral als gevolg van de lockdowns - heel wat meer waardeverminderingen voor kredieten moesten aanleggen om de toekomstige gevolgen van de coronacrisis op te vangen. Indirect had de coronacrisis ook een negatieve invloed op onze nettoprovisie-inkomsten en nettorenten-inkomsten. Anderzijds deden onze verzekeringsactiviteiten het goed, geholpen door een lager schadeniveau tijdens de lockdownperiodes, en hielden we onze kosten bewust zeer goed onder controle, onder meer door bijkomende efficiëntiemaatregelen. Samen met enkele eenmalige elementen brengt dat onze nettowinst voor 2020 in totaal op 1,4 miljard euro, uiteraard minder dan de ruwweg 2,5 miljard euro die we in de voorbije drie jaar haalden. Onze liquiditeit bleef op een hoog niveau en onze solvabiliteit bleef bijzonder solide, met een common equity-kapitaalratio van 17,6% eind 2020, of zelfs 18,1% inclusief de impact van de tijdelijke versoepelingen in de regelgeving.*

In overeenstemming met de aanbeveling van de ECB van 15 december 2020, die de dividenduitkering beperkt, stellen we aan de Algemene Vergadering van mei 2021 voor boekjaar 2020 een brutodividend van 0,44 euro per aandeel voor, betaalbaar in mei 2021. Daarnaast is het de intentie van de Raad van Bestuur om in het vierde kwartaal van 2021 een extra brutodividend van 2,0 euro per aandeel uit te keren over het boekjaar 2020. Wat dit laatste betreft, is de uiteindelijke beslissing van de Raad van Bestuur afhankelijk van de opheffing van de dividendrestricties door de ECB.

2020 stond volledig in het teken van de coronapandemie. Die schok was de grootste sinds de Tweede Wereldoorlog, met een ongekeerde economische schade. Maar er is licht aan het einde van de tunnel. Dankzij de beschikbaarheid van doeltreffende vaccins en de gecoördineerde steun door het monetaire en budgettaire beleid, wordt 2021 allicht een overgangsjaar naar een opnieuw normalere wereld. Door de zwaarte van de schok zal de Europese economie echter haar pre-coronapeil waarschijnlijk pas opnieuw bereiken in de loop van 2022.

Het voorbije jaar heeft bewezen dat we in uitdagende omstandigheden niet alleen kunnen voortbouwen op onze sterke fundamenten en vroeger genomen beleidskeuzes, maar, en dat is eigenlijk nog

veel belangrijker, ook op het vertrouwen dat u, beste klant, medewerker, aandeelhouder of andere stakeholder in ons stelt. Voor dat vertrouwen dank ik u oprecht. Het is een understatement om te stellen dat mijn eerste jaar als voorzitter van de KBC-groep een boeiende start was. Hoewel KBC niet gespaard bleef van de gevolgen van de coronacrisis, bevinden we ons in een sterke en in vele opzichten benijdenswaardige positie, met een geactualiseerde gefocuste en data-gedreven strategie, ondersteund door een stevige solvabiliteits- en liquiditeitspositie. Dat sterkt me in mijn overtuiging dat onze groep ook in de komende jaren zijn ambitie zal blijven waarmaken om de referentie te blijven voor bankverzekeren in al zijn kernmarkten.”

Cera 2025: de wissel op de toekomst garanderen

Met het programma Cera 2025 bouwen we aan de toekomst van onze coöperatie. En die biedt twee belangrijke uitdagingen:

- De wereld rondom ons verandert. Cera moet zich hieraan aanpassen en heeft daarom zeven duidelijke ambities geformuleerd waarover wij verder toelichting geven in dit jaarverslag;
- Alle activiteiten van Cera gaan we oriënteren naar hetzelfde, belangrijke doel: groeien naar een coöperatie met 400.000 betrokken, enthousiaste vennoten in 2025.

Die 400.000 vennoten hebben we nodig want ze maken Cera relevant bij KBC: de vennoten van Cera zijn immers de beste klanten van KBC. Ze maken Cera ook relevant bij de partners van de vennotenvoordelen: 400.000 vennoten geven Cera een enorme koopkracht die zorgt voor interessante vennotenvoordelen. En vanzelfsprekend maken 400.000 vennoten ons ook relevant als maatschappelijke dienstverlener en als een van de grootste coöperaties van België.

We gaan al vele generaties mee en dat willen we absoluut zo houden. We hebben alvast de wil, de ambitie en de juiste cultuur. We leren uit het verleden en we richten ons naar de toekomst. Het is onze gezamenlijke verantwoordelijkheid om daar iets moois van te maken. Wij maken Cera! Niet alleen voor ons, maar vooral voor diegenen die na ons komen.

Dank je wel!

Wij zijn onze vennoten erkentelijk voor hun vertrouwen en betrokkenheid. Wij zijn onze medewerkers dankbaar voor hun inzet, creativiteit en gedrevenheid.

Een bijzonder en heel oprecht woord van dank gaat uit naar Louis Braun, Koen Kerremans en Daniel Renard die in 2020 hun mandaat als lid van de Raad van Bestuur van Cera Beheersmaatschappij beëindigden. Welkom aan Katrien Vansteenkiste, Koen Albers en Daniel Jacquet als nieuwe leden van de Raad van Bestuur. Ondanks de coronacrisis en alle uitzonderlijke omstandigheden kijken wij met vertrouwen naar de toekomst, waarin wij voor en met de vennoten met veel goesting samenwerken.

Zorg goed voor jezelf en voor elkaar! We kijken er alvast naar uit om je in betere tijden weer te ontmoeten en we blijven zoals steeds nauw met elkaar verbonden via onze Cera-kanalen.

Leuven, 30 april 2021

Met coöperatieve groeten,



Katelijn Callewaert
gedelegeerd bestuurder



Franky Depickere
gedelegeerd bestuurder
voorzitter Managementcomité



Yvan Jonckheere
voorzitter Raad van Bestuur





Verslag van de statutaire bestuurder aan de Algemene Vergadering

Onze missie

Cera. Samen investeren in welvaart en welzijn.

Samen met zo'n 400.000 vennoten investeren we in onze samenleving en bouwen we aan een sterke coöperatie. Door de krachten te bundelen creëren we samen economische en maatschappelijke meerwaarde:

- We zorgen als belangrijke aandeelhouder voor sterke fundamenten van KBC Groep.
- We realiseren positieve impact in onze samenleving.
- Onze vennoten genieten van unieke voordelen.

Geïnspireerd op de coöperatieve waarden van F.W. Raiffeisen vormen samenwerking, solidariteit en respect voor iedereen al meer dan 125 jaar de basis voor ons ondernemerschap.

Cera. Diep geworteld, breed vertakt.

Onze vennoten

De coöperatie Cera vindt haar oorsprong in het ideeëngoed van Friedrich Wilhelm Raiffeisen (1818-1888). Raiffeisen was een Duitse burgemeester uit de 19de eeuw. De hongerwinter van 1846-1847 bracht bittere armoede in zijn regio. Raiffeisen stelde vast dat liefdadigheid geen soelaas bracht. Daarom bond hij op zijn manier de strijd aan tegen armoede. Hij koos hierbij voor een resoluut andere aanpak: zelfhulp. Hij bracht arme boeren samen om zichzelf en elkaar te helpen. Onderlinge solidariteit op basis van een coöperatieve structuur moest hen uit de armoede halen. In 1892 werd in het Vlaams-Brabantse Rillaar de eerste coöperatie opgericht waaruit later CERA Bank zou groeien. In juni 1998 fuseerde CERA Bank met Kredietbank en ABB Verzekeringen tot KBC.

De coöperatie Cera is al lang geen bank meer. Ze groepeerde de vroegere vennoten van CERA Bank en nieuw toegetreden vennoten en geeft een eigentijdse en toekomstgerichte invulling aan coöperatieve waarden. Op regelmatige basis geeft Cera E-aandelen uit, waardoor ze haar achterban verjongt, verbreedt en activeert. Met haar bijna 400.000 vennoten is Cera een van de grootste coöperaties van België. Cera brengt mensen, middelen en organisaties samen, bundelt krachten, neemt initiatieven en realiseert projecten met een duidelijk doel: samen investeren in welvaart en welzijn.

ONZE VENNOTEN

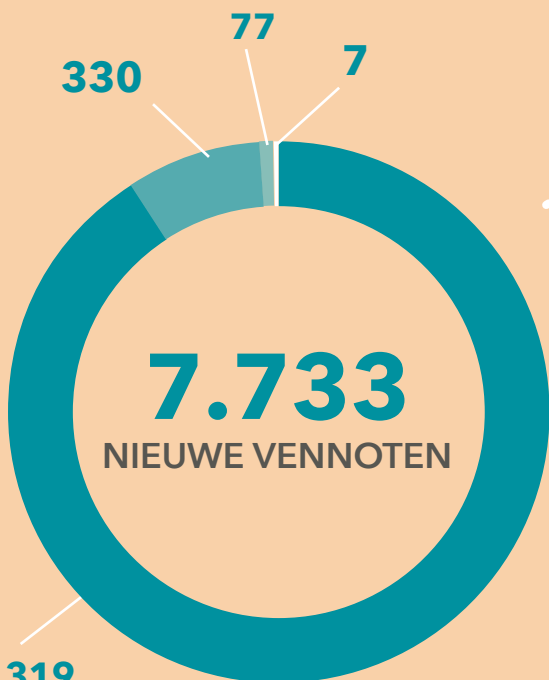
OP 31.12.2020

377.820
VENNOTEN

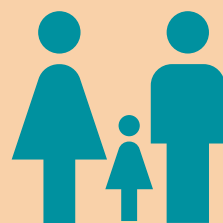
52%
MANNEN



48%
VROUWEN



- NEDERLANDSTALIGEN
- FRANSTALIGEN
- DUITSTALIGEN
- ENGELSTALIGEN

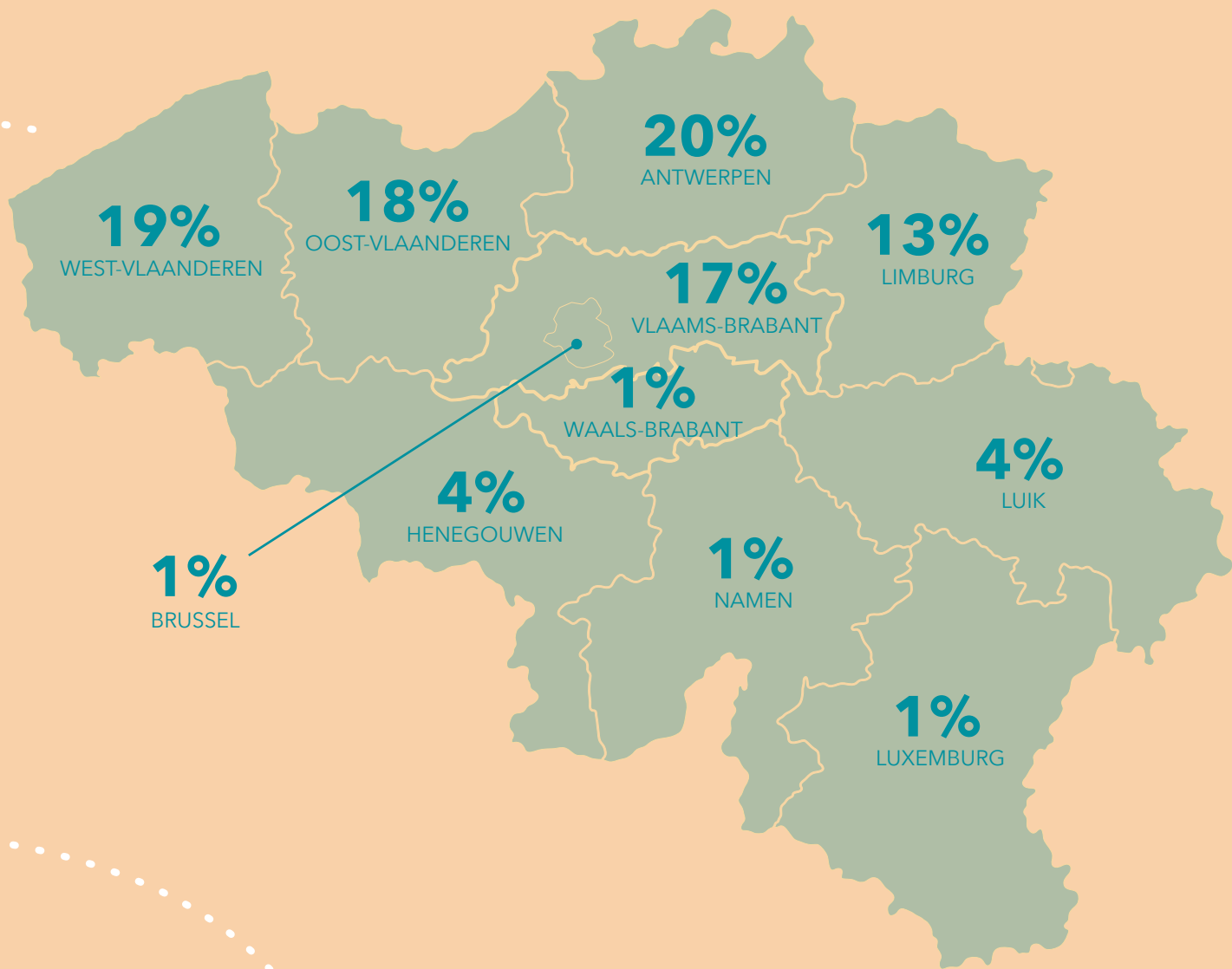


259.088
GEZINNEN

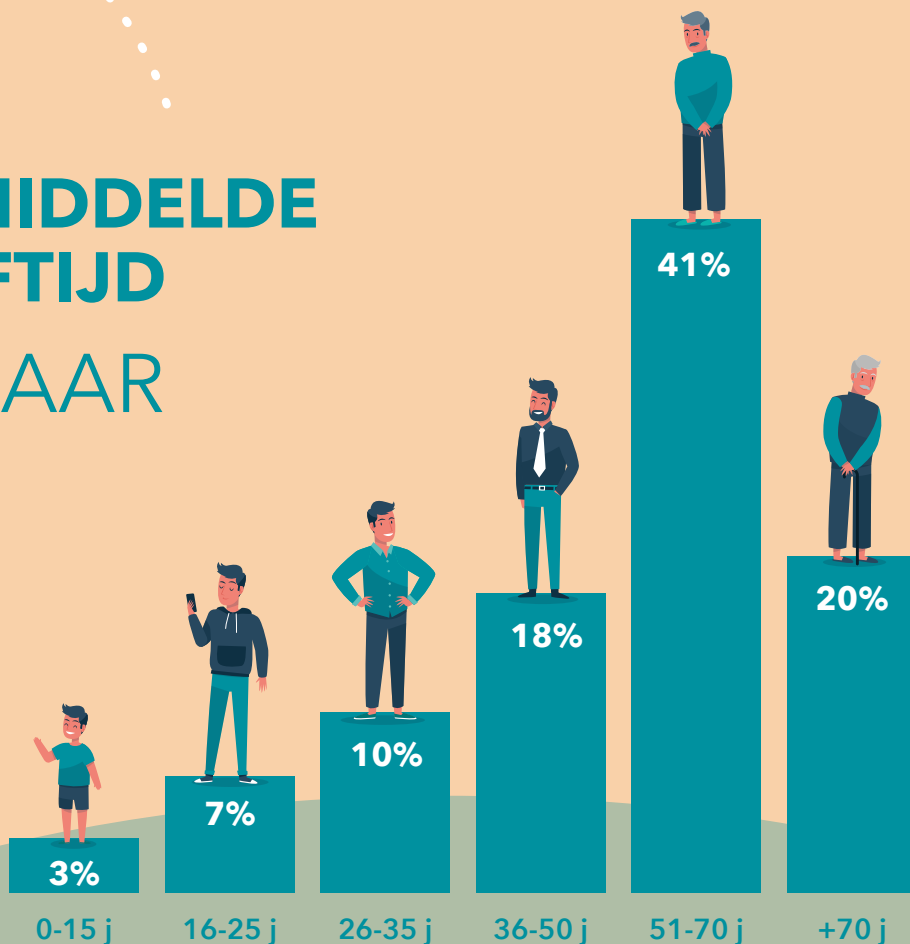
7.404
UITTREDINGEN

4.291 **3.113**

OVERLIJDENS VRIJWILLIG



GEMIDDELDE LEEFTIJD 54 JAAR



Cera 2025

Cera 2025 is de koepelnaam voor de projectmatige aanpak van Cera om zich aan te passen en voor te bereiden voor de toekomst met 2025 als horizon. Cera doet dit op basis van de inzichten en besluiten van een brede strategieoefening die in 2019 werd voorbereid en afgerond in de schoot van de Raad van Bestuur.

In essentie wordt via het programma Cera 2025 invulling gegeven aan de volgende uitdagingen:

- Cera past zich aan aan een snel veranderende wereld en heeft daarvoor zeven duidelijke ambities geformuleerd (zie verder).
- Cera wil een breed gedragen coöperatie blijven van om en bij de 400.000 betrokken en enthousiaste vennoten. Dit veronderstelt een adequate aanpak en opvolging inzake werving en betrokkenheid van vennoten.

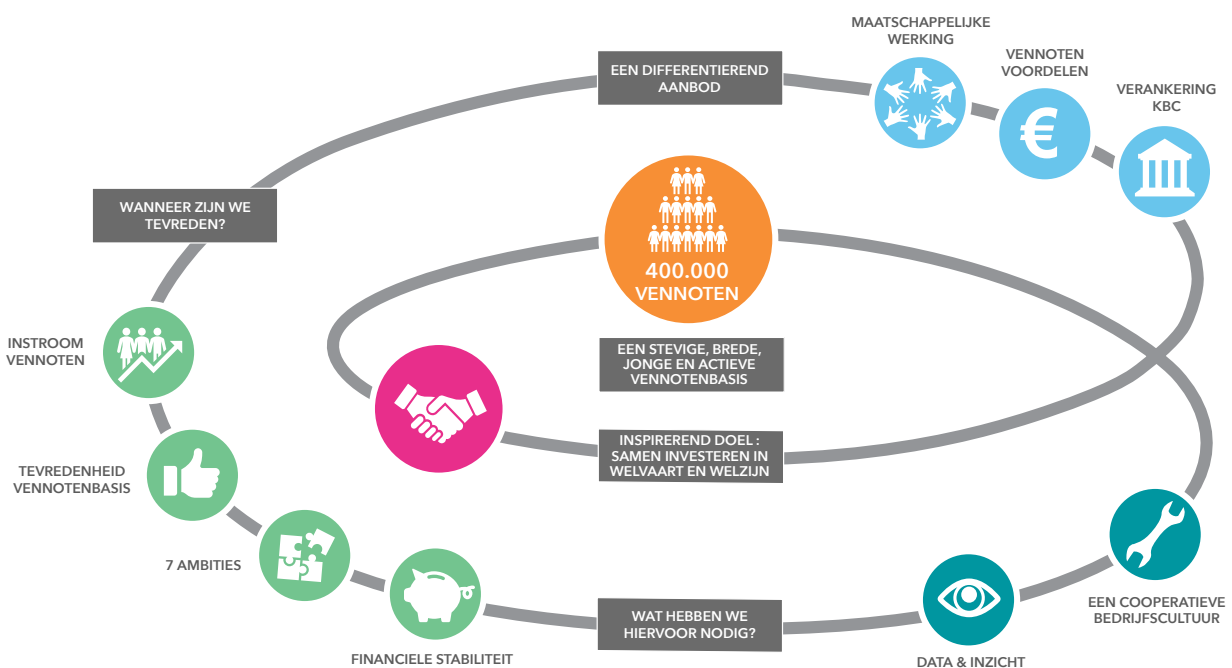
De strategie in beeld

Omwille van een steeds sneller evoluerende context, onder meer inzake digitalisering, veranderingen in wetgevend kader en wijzigend distributielandchap, kwamen vennotenwerving en vennotenbetrokkenheid de laatste jaren in een heel ander licht te staan.

Ook in deze wijzigende context, en vanuit haar missie en doel, wil Cera een breed gedragen coöperatie blijven. Hiertoe moet Cera niet alleen relevant blijven voor haar bestaande vennoten, maar moet ze ook nieuwe vennoten werven. Vanuit de visie 'We doen samen waar we alleen te klein voor zijn', zet Cera sterker dan ooit in op de samenwerking met haar vennoten en met diverse partners zoals KBC/CBC en de groep Boerenbond. Samen maken zij Cera en zorgen zij mee voor impact.

In haar strategie voor Cera 2025 zet Cera haar vennoten centraal. Haar missie 'Samen investeren in welvaart en welzijn' en haar coöperatieve waarden blijven de basis van al haar activiteiten.

Het volgende schema brengt deze strategie in beeld. Beschouw het als een vliegwiel waarbij Cera haar missie, haar doel en haar aanbod voor de vennoten verbindt met haar kerndoelstelling om ook op lange termijn een breed gedragen coöperatie van 400.000 vennoten te kunnen blijven.



Zeven ambities

Om deze strategie in een sterk wijzigende omgeving te realiseren, stelde de Raad van Bestuur van Cera zeven bijkomende ambities voorop.

Profiel en positionering

Om haar doelstellingen te bereiken is het belangrijk om kort en krachtig te kunnen uitleggen waar Cera voor staat en wat dit betekent voor haar vennoten. Cera gaat de manier waarop ze de coöperatie profileert en positioneert aanpassen aan de wijzigende omstandigheden.

Evolueren door te experimenteren

Om nieuwe doelen te realiseren, moet Cera nieuwe dingen doen en via concrete, meetbare experimenten in de verschillende activiteiten van Cera leren wat werkt en wat niet werkt.

Een sterke digitale werking

Cera wil de mogelijkheden en opportuiniteiten van digitaliteit optimaal benutten en integreren in de diverse aspecten van haar werking.

Aandacht voor duurzame ontwikkeling

Cera zal blijven inzetten op duurzame ontwikkeling, die zich situeert op vier vlakken: economische welvaart, sociale inclusie en cohesie, duurzame leefomgeving en goed bestuur.

Vennotenvoordelen evolueren naar een loyaliteitsprogramma

Tevreden en loyale vennoten zijn de beste promotoren voor Cera. Een voordelen- en loyaliteitsprogramma dient deze dynamiek verder te ondersteunen.

Een enthousiasmerende maatschappelijke dienstverlening

De maatschappelijke dienstverlening van Cera motiveert, inspireert en activeert vennoten. Cera zal haar werking richten op drie domeinen of ambities waar de vennoten van wakker liggen en die in het DNA van Cera zitten: warme, zorgzame buurten, een samenleving waar iedereen bij hoort en coöperatief ondernemen.

Vennoten meer betrekken bij de werking

Cera bouwt aan een sterke langetermijnrelatie met haar vennoten en verbindt hen. De beleving van het vennoot zijn en het verbinden van 400.000 vennoten rond haar missie 'Samen investeren in welvaart en welzijn' staan centraal in al haar activiteiten.

Programma-aanpak

In 2020 werkte Cera een programmastructuur uit waarbij op maandelijkse basis een voortgangsrapportering besproken wordt op de Raad van Bestuur en in de diverse inspraakorganen. Het afgelopen jaar werd vooral gefocust op de werving van nieuwe vennoten, het verwerven van inzichten via diverse onderzoeken bij de vennoten, de digitalisering en de voorbereiding van de aanpassingen in de maatschappelijke dienstverlening van Cera.

Ons inspraakverhaal

Vennoten hebben via een getrapte structuur inspraak in de werking van Cera op diverse niveaus.

Regionale Adviesraden

De ca. 400.000 vennoten worden vertegenwoordigd door zo'n 900 adviserende leden in 45 Regionale Adviesraden (RAR): 6 tot 9 regio's per Vlaamse provincie (Nederlandstalig), 1 regio voor Brussel (Nederlandstalig en Franstalig), 1 regio voor Oost-België (Duitstalig) en 7 regio's voor Wallonië (Franstalig).

Deze adviesraden zijn de lokale antennes van Cera. Ze hebben een belangrijke rol in de doorstroming van informatie van de bestuursorganen naar de basis en vice versa en beslissen autonoom over financiële ondersteuning van regionale projecten.

De Regionale Adviesraden komen vier keer per jaar samen. Er zijn drie formele vergaderingen onder begeleiding van hun regionale adviseur en een informele samenkomst. Bij de meeste Regionale Adviesraden vindt een van de drie formele vergaderingen plaats bij een ondersteunde organisatie. Naast de activiteiten van Cera komen vooral de regionale maatschappelijke projecten aan bod. Elke Regionale Adviesraad heeft een budget voor financiële ondersteuning van dergelijke projecten. Daarnaast zijn veel RAR-leden aanwezig op de Algemene Vergadering, op opleidingen en op diverse activiteiten in het kader van de vennotenvoordelen en de maatschappelijke werking van Cera. Ook nemen ze het meter- of peterschap op voor projecten die regionaal gesteund worden.

Réunion des Bureaux des Conseils Consultatifs Régionaux

In Wallonië worden projecten die de geografische grenzen van een regio overschrijden of impact hebben op een belangrijk deel van Wallonië of de Franstalige Gemeenschap, behandeld door de 'Réunion des Bureaux des Conseils Consultatifs Régionaux' (RDB). Deze projectwerking is een alternatief voor de extra budgetten die in de andere regio's toegekend worden aan stedelijke gebieden. De RDB komt drie keer per jaar bijeen en is samengesteld uit de voorzitter en ondervoorzitter van alle Conseils Consultatifs Régionaux (CCR) en twee leden van CCR Brussel, waarvan één de voorzitter of de ondervoorzitter is.

Nationale Adviesraad

Elke RAR is door vier leden vertegenwoordigd in de Nationale Adviesraad (NAR): de voorzitter, de ondervoorzitter en twee afgevaardigde leden (180 leden), die tijdens de NAR aangevuld worden met enkele leden van de bestuursorganen.

Deze vergaderingen zijn een belangrijk ontmoetingsmoment voor de NAR-leden met de leden van de Raad van Bestuur en de directie.

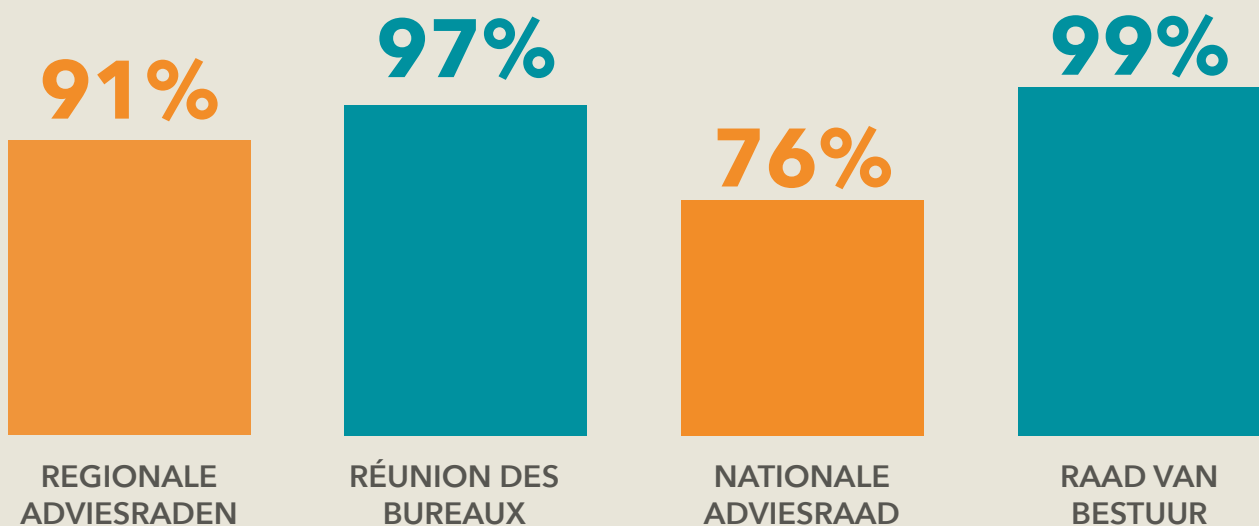
Voor de volledigheid vermelden we nog dat vanuit de Nationale Adviesraad en de Regionale Adviesraden 14 niet-uitvoerende bestuurders zetelen in de Raad van Bestuur (zie ook 'Onze werkingsstructuur').

Cera Cooperative Academy

Cera Cooperative Academy biedt aan geïnteresseerde vennoten een brede waaier van kennis- en vormingsactiviteiten aan rond diverse maatschappelijke thema's. Een Cera Cooperative Academy kan verschillende vormen aannemen: een lezing door een expert, een getuigenis van een ervaringsdeskundige, een interactieve workshop of een inleefmoment. Kennis opdoen over het behandelde onderwerp staat steeds centraal.

ONS INSPRAAKVERHAAL IN 2020

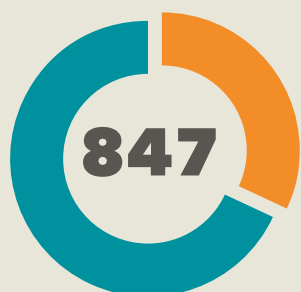
PERCENTAGE AANTAL AANWEZIGEN



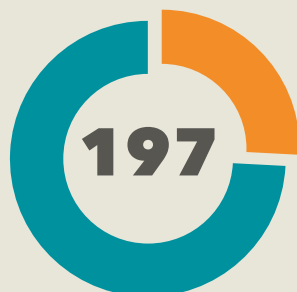
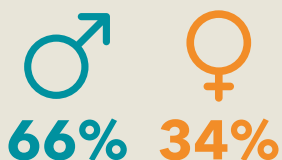
377.820

TOTAAL AANTAL VENNOTEN

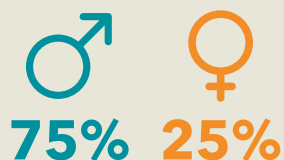
VERTEGENWOORDIGD
DOOR



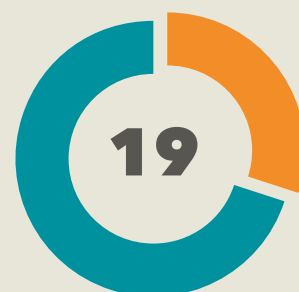
RAR-LEDEN



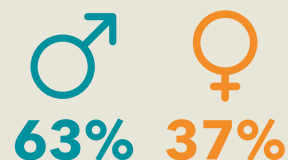
NAR-LEDEN



WAARVAN
14 VENNOTEN



LEDEN RAAD
VAN BESTUUR



38.340



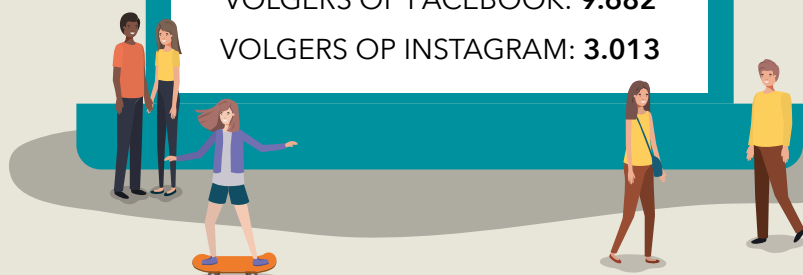
AANTAL VENNOTEN DAT
PARTICIPEERDE AAN DE
ALGEMENE VERGADERING VIA
VOORAFGAANDE
SCHRIFTELIJKE STEMMING

BEZOEKERS OP ONZE WEBSITE:
838.716

ABONNEES OP DE CERA NIEUWSBRIEF:
98.570

VOLGERS OP FACEBOOK: 9.682

VOLGERS OP INSTAGRAM: 3.013



Onze maatschappelijke projectwerking

Domeinen en thema's

Cera geeft vorm aan haar engagement 'Samen investeren in welvaart en welzijn' door zich op een coöperatieve manier in te zetten voor een betere wereld en beoogt een maximale impact met de ingezette financiële middelen. Samen met haar vennoten investeert Cera in een samenleving waar het voor iedereen goed is om te leven. Duurzame ontwikkeling is de rode draad doorheen de volledige werking van Cera, dus ook door de maatschappelijke dienstverlening.

De projecten waarin Cera investeert situeren zich in domeinen en thema's die aansluiten bij reële hedendaagse maatschappelijke noden.

Armoedebestrijding en sociale inclusie

- Armoede bestrijden op het platteland
- Toegankelijke grondrechten voor kwetsbare kinderen en jongeren
- Vormen en sensibiliseren over armoedebestrijding en sociale inclusie

Coöperatief ondernemen

- Inspelen op nieuwe maatschappelijke noden
- Informeren, sensibiliseren en ondersteunen van coöperatief ondernemen
- Betrekken van vennoten

Kunst en cultuur

- Kunst en cultuur in een evoluerende samenleving
- Steun aan de kunst- en cultuursector
- De Cera-kunstcollectie

Land- en tuinbouw

- Toekomst voor land- en tuinbouw
- Coöperatief ondernemen in land- en tuinbouw
- Een duurzame en milieuvriendelijke samenleving

Zorg in de samenleving

- Beeldvorming in de geestelijke gezondheidszorg
- Inclusie van personen met een beperking
- Samen met en voor kwetsbare ouderen
- Samen met jongeren in problematische opvoedingssituaties

Lokale initiatieven in het onderwijs en het jeugdwerk

BRS: Samen microfinancieren en microverzekerden in het Zuiden

Regionale projectwerking

Cera realiseert haar opdracht in nauwe samenwerking met haar vennoten en hun vertegenwoordigers. Via een getrapte structuur hebben de vennoten inspraak in de werking van de organisatie. De Cera-vennoten die lid zijn van een Regionale Adviesraad (RAR) beslissen welke projecten voor welk bedrag steun krijgen. Zo creëert Cera vanuit de basis maatschappelijke impact op lokaal niveau.

De leden van de RAR geven mee vorm en inhoud aan de regionale projectwerking van Cera. Ze hebben daarbij oog voor zowel kwaliteitsvolle projecten, kaderend in de Cera-domeinen, als voor de waardering van de plaatselijke vennotenbasis. Alle adviesraden functioneren volgens dezelfde Cera-waarden binnen de Cera-structuur. Uiteraard heeft elke RAR zijn eigenheid, die onder meer bepaald wordt door de verscheidenheid en eigenheid van de RAR-leden zelf, het karakteristieke van de regio en de lokale verenigingen en de aard van de projecten.

Het zijn de leden van de Regionale Adviesraden die beslissen over lokale projecten. Deze lokale vennoten, met een grote betrokkenheid bij en kennis over hun regio, geven zo de projectwerking van Cera geloofwaardigheid en draagvlak.

ONZE REGIONALE WERKING IN 2020

REGIONALE ADVIESRADEN



847

LEDEN



682

GOEDGEKEURDE PROJECTEN

€ 1.372.948

TOTAALBEDRAG RAR-PROJECTEN

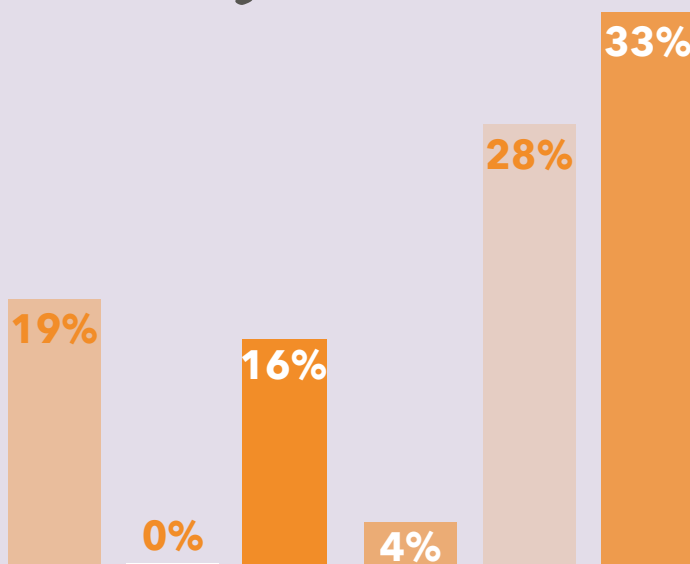
€ 2.013

GEMIDDELDE
BEDRAG PER
PROJECT



PERCENTAGE VERDELING PER DOMEIN

- ARMOEDE EN SOCIALE INCLUSIE 19%
- COÖPERATIEF ONDERNEMEN 0%
- KUNST EN CULTUUR 16%
- LAND- EN TUINBOUW 4%
- ZORG IN DE SAMENLEVING 28%
- LOKALE INITIATIEVEN IN HET ONDERWIJS EN JEUGDWERK 33%



RÉUNION DES BUREAUX DES CONSEILS CONSULTATIFS RÉGIONAUX



22

GOEDGEKEURDE
PROJECTEN

€ 5.937

GEMIDDELDE
BEDRAG PER
PROJECT

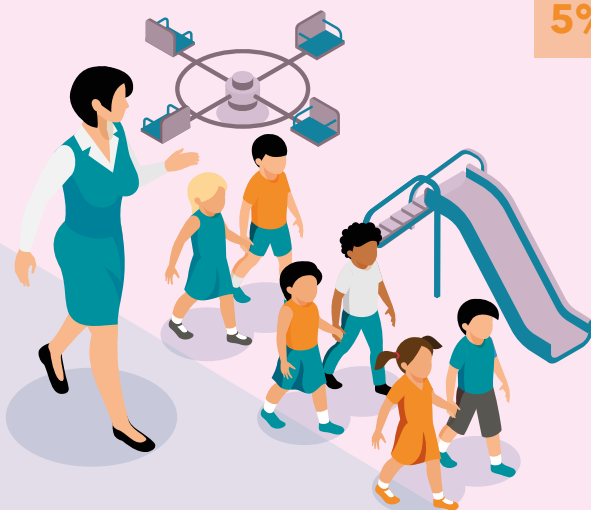
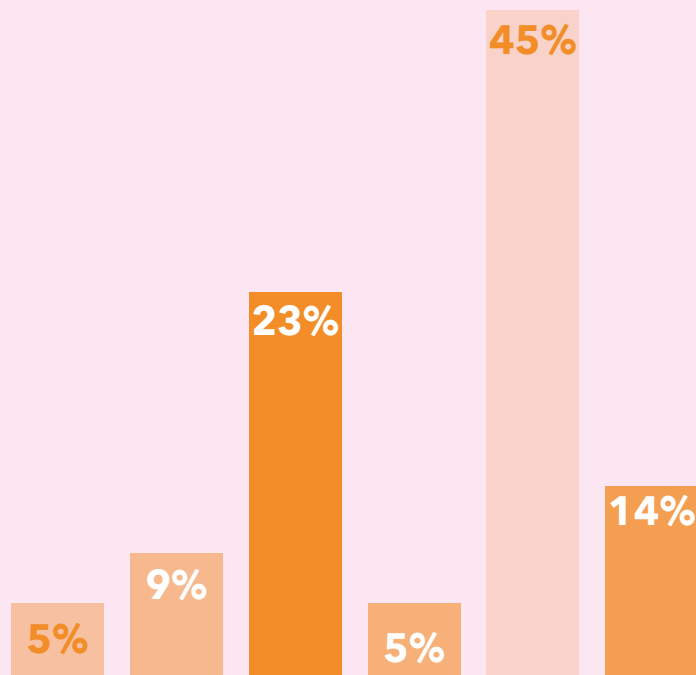


€ 130.603

TOTAALBEDRAG RDB-PROJECTEN

PERCENTAGE VERDELING PER DOMEIN

- ARMOEDE EN SOCIALE INCLUSIE 5%
- COÖPERATIEF ONDERNEMEN 9%
- KUNST EN CULTUUR 23%
- LAND- EN TUINBOUW 5%
- ZORG IN DE SAMENLEVING 45%
- LOKALE INITIATIEVEN IN HET ONDERWIJS EN JEUGDWERK 14%



Nationale maatschappelijke dienstverlening

Op nationaal vlak realiseert Cera maatschappelijke impact via de nationale maatschappelijke projectwerking, dienstverlening coöperatief ondernemen en via het partnerschap met het Innovatiesteunpunt voor landbouw en platteland.

Projectwerking

Cera heeft een eigen team van programmacoördinatoren die nationale projecten verkennen, ontwikkelen en mee instaan voor de uitvoering ervan in nauwe samenspraak en samenwerking met onderzoekers, middenveldorganisaties, praktijkwerkers, stichtingen en overheid. Cera brengt, naast financiële steun, haar expertise in en zet in op project- en organisatieversterking. In haar projectsystematiek hecht Cera veel belang aan het verbreden van het draagvlak en het verduurzamen van de projecten en initiatieven. Daarbij heeft Cera veel aandacht voor haar brede netwerk van partnerorganisaties. Naast de projecttrekkers en de partners die operationeel bij het project betrokken zijn, doet Cera een beroep op een veel breder netwerk van partners. Deze reflecteren mee in projectadviesgroepen en brengen nieuwe ideeën aan of ze spelen een belangrijke rol in het breed communiceren over de projectresultaten.

Dienstverlening coöperatief ondernemen

Cera gelooft sterk in het coöperatieve ondernemingsmodel en wil een voortrekkersrol spelen in het breed bekend maken van coöperatief ondernemen en mensen en organisaties ondersteunen en begeleiden in de oriëntatiefase, de opstart en de verdere groei en ontwikkeling van een coöperatie. Cera stimuleert onderzoek en kennisuitwisseling en verkent vanuit actuele maatschappelijke uitdagingen nieuwe toepassingsmogelijkheden voor coöperatief ondernemen. De dienstverlening coöperatief ondernemen van Cera omvat onder andere: oriëntering in de prille fase van een coöperatief project, vorming voor bestuurders van coöperaties en thematische studiedagen. Verder biedt Cera advies en consultancy aan voor zowel nieuwe initiatieven als coöperaties in ontwikkeling.

Innovatiesteunpunt voor landbouw en platteland

Via het Innovatiesteunpunt voor landbouw en platteland investeert Cera samen met Boerenbond, Landelijke Gilden en KBC in toekomstgericht ondernemen in land- en tuinbouw. Het Innovatiesteunpunt informeert, sensibiliseert en adviseert de Vlaamse land- en tuinbouwsector over innovatie. Het Innovatiesteunpunt wordt meer en meer gevraagd als partner in Europese wetenschappelijke onderzoeksprojecten. Dit geeft aan dat het Innovatiesteunpunt op het Europese niveau een sterke reputatie heeft opgebouwd als bruggenbouwer tussen onderzoek en de land- en tuinbouwer. Cera is overtuigd van de vele opportuniteiten van coöperatief ondernemen in innovatieve initiatieven en projecten in de ruime land- en tuinbouw en op het platteland. We zien een duidelijke tendens dat landbouwers en de lokale gemeenschap de krachten bundelen in coöperaties om antwoorden te bieden op een aantal belangrijke maatschappelijke uitdagingen van vandaag, zoals energietransitie, waterbeheer, gezonde voeding, lokaal kopen ... maar ook in de uitrol van buurtpunten, lokale ontmoetingsplaatsen waar verdwenen diensten en voorzieningen terug aangeboden worden.

Agri-Innovation

In Franstalig België is Agri-Innovation een ondersteuningsloket voor innovatie en samenwerking voor landbouwers, bosbouwers en andere belanghebbenden op het platteland met een innovatief project. Agri-Innovation werd gezamenlijk opgericht door de vzw Accueil Champêtre en Wallonie en de coöperatie Cera, met de actieve steun van CBC en de Beurs van Libramont.

Enkele projecten in de kijker

Armoedebestrijding en sociale inclusie

Project ANANAS (Cera, Vluchtelingenwerk Vlaanderen en Tumult vzw)

Ana-Nas betekent in het Arabisch 'Ik ben de mensen'. De naam van dit project is gekozen door jonge vluchtelingen zelf. Met dit project wil Cera het draagvlak voor jonge mensen met een vluchtverleden vergroten. In 2020 lanceerden we de campagne 'De Geluksbrengers - Hallo', waar we het belang van een gastvrij onthaal, een simpele hallo, in de verf zetten. In 2021 gaan we nog een stapje verder en willen we hun dromen, die weinig verschillen van de dromen van elke andere jongere, helpen realiseren. We brengen vrijwilligers-vennoten in beeld en laten zien hoe belangrijk zij zijn voor jonge vluchtelingen.

Project Bedrijvenspoor (Cera, Netwerk tegen Armoede)

Bedrijven die zich in het kader van 'SDG 1 - No Poverty' (Sustainable Development Goal) willen engageren, vinden via dit project in het Netwerk tegen Armoede dé partner om het perspectief van mensen in armoede in hun engagement te integreren. Dit kan door producten en diensten toegankelijker te maken, door een personeelsbeleid met goede ondersteuning voor werknemers in armoede te ontwikkelen of door projecten in het kader van structurele armoedebestrijding te ondersteunen.

De Fietsschool (Cera, Mobiel 21)

De Fietsschool wil iedereen die niet of nauwelijks kan fietsen omkaderen met een gepast trainingsaanbod, ondersteuning en coaching. Zo wordt de autonomie van mensen die kampen met vervoersarmoede versterkt. De Fietsschool ging einde maart 2020 omwille van COVID-19 even op slot. Maar stil werd het niet. Ondertussen werd een nieuwe website klaargestoomd en konden alle deelnemers van het voorbije jaar telefonisch aangeven hoe fietsen hun leven veranderd heeft. Die data werden in een impactrapport gegoten dat nu op de gloednieuwe website staat te blinken.

Coöperatief ondernemen

Stalinistische tevredenheidsscore over dienstverlening coöperatief ondernemen

In 2020 adviseerde en coachte de dienstverlening coöperatief ondernemen van Cera 31 coöperaties, zowel nieuwe als bestaande coöperaties, met een leeftijd van 0 tot 70 jaar. Zij scoorden ons daarvoor gemiddeld 96%. Deze tevredenheidsscore geeft uiteraard enorm veel energie om dit te blijven doen. Een greep uit de reacties: "Voor advies rond coöperaties zou ik nergens anders willen gaan." "Kennis en praktijkervaring, to the point, goede communicatie, vlotte omgang, zeer professioneel, bijzonder gedreven en erg goed geïnformeerd, gewoon top."

Succesvolle bedrijfsoverdracht aan de medewerkers

Een van die 31 coöperaties die de dienstverlening coöperatief ondernemen van Cera begeleidde, was 'STRAMIEN, architectuur & ruimte - multiprofessionele coöperatie'. In 2019 gingen twee van de drie vennoten er op pensioen. De idee groeide om ook andere medewerkers als vennoot te betrekken. In 2017 begonnen zij aan het overdrachtsproces. In 2020 zijn 20 van de 35 medewerkers mede-eigenaar, vennoot van de coöperatie geworden. STRAMIEN is zo een van de eerste succesvolle bedrijfsoverdrachten aan medewerkers in België. Een optie waarvoor de interesse groeit.

Publicaties in toonaangevende tijdschriften

In 2020 verschenen er enkele boeiende artikels in toonaangevende tijdschriften over de coöperatie: 'Gezocht: lefgozers voor wooncoöperaties', Lieve Jacobs en Peggy Totté (Architectuurwijzer), in Oikos nr. 96, 04/2020, pp. 70-80.

'Impact en succesfactoren van werkerscoöperaties: ondernemingen waar de medewerkers de aandeelhouders zijn', Hannes Hollebecq, in Over.Werk, het Tijdschrift van het Steunpunt Werk (KU Leuven), Uitgeverij Acco, 2/2020, pp. 135-143.

'Coöperaties : missiegedreven ondernemingen voor alle sectoren', Jean-Marc Gollier (UCLouvain & Eubelius), Simon Flament (Eubelius), Hannes Hollebecq & Lieve Jacobs (Cera) in Tijdschrift voor Rechtspersoon en Vennootschap - Revue pratique des sociétés (TRV-RPS), Uitgeverij Roularta, nr. 2020/7, pp. 899-921.

Kunst en cultuur

Co-vitaminen-actie

De Co-vitaminen-actie voor jonge kunstenaars is een initiatief van Cera, samen met M Leuven en stad Leuven. Daarmee wil Cera opkomende kunstenaars in België zuurstof geven in crisistijd door hun werk aan te kopen en tentoon te stellen. Zo dragen we niet alleen samen zorg voor kunst, maar zorgen we ook dat we er samen van kunnen genieten. De werken die Cera koopt, worden opgenomen in haar kunstcollectie, die beheerd wordt door M Leuven.

Studio Bubble2Bubble (Vier het leven)

Studio Bubble2Bubble is het online alternatief van Vier het leven (FedOS vzw). Hun initiële project bestaat erin om ouderen zonder drempels of zorgen te laten genieten van kunst en cultuur. Toen cultuurhuizen omwille van de coronacrisis de deuren noodgedwongen sloten, opende de online studio Bubble2Bubble. Met (technische) ondersteuning vinden ouderen de weg naar het online praatcafé waar gastmuzikanten voor de culturele noot blijven zorgen.

Open call Dive into mankind - verbeeld in collage

Met de open call 'Dive into mankind' riepen Cera en Kunstwerkt i.s.m. M Leuven in het najaar van 2020 op om een collage te maken. Het gelijknamige videowerk van Ria Pacquée fungeerde als muzekunstwerk. 270 deelnemers raakten geïnspireerd en stuurden hun collage in. Bram Antheunis, Eveline De Wilde en Ria Pacquée maakten als jury een selectie voor de tentoonstelling. Van grote maatschappelijke thema's tot kleine anekdotes: het veelzijdige natuurelement deed heel wat opborrelen. Die selectie krijgt enkele maanden een plaats in het Cera-gebouw in Leuven.

Land- en tuinbouw

Innovatie in Land- en tuinbouw met coöperatief ondernemen

Cera investeert in een sterk partnerschap met het Innovatiesteunpunt voor Landbouw en Platteland. In 2020 informeerden en inspireerden we meer dan 700 initiatiefnemers uit de ruime agrarische sector over het coöperatieve ondernemingsmodel als hefboom voor innovatie. In 2020 gebeurde dit voor het eerst ook via livestream, waardoor opnames nadien konden herbekeken worden en we een breder bereik creëerden. Daarnaast publiceerden we diverse informatieve artikels in verschillende vakbladen voor de sector en op relevante websites.

Cera begeleidde twintig concrete innovatieve landbouwinitiatieven bij het opzetten van hun coöperatieve samenwerkingsmodel.

Met de innovatiecampagne en het 'Concours de l'agri-innovation' gaven we vijf boerencoöperaties en vijf individuele landbouwers een extra duwtje in de rug.

Ten slotte investeerden we samen met het Innovatiesteunpunt in projecten waarbij het coöperatieve ondernemingsmodel een antwoord biedt op belangrijke maatschappelijke uitdagingen, zoals lokale voedsellandschappen, korte keten en burgerinitiatieven voor duurzamere energie.

Inspiratie voor grote agrarische coöperaties dankzij het jaarlijkse 'Forum voor agrarische coöperaties'

Met deze jaarlijkse Forumontmoeting brengen we voorzitters, directie en andere belangrijke partners van agrarische coöperaties samen om elkaars inzichten te delen en zo te werken aan een nog sterkere coöperatieve agrarische sector. In november 2020 zetten we een primeur neer met een geslaagd eerste volledig digitaal en interactief forum, met als centraal strategisch thema de digitale transformatie. Een boeiende avond, met inspirerende sprekers.

Zorg in de samenleving

Ik, jij, samen MENS

Vandaag leven in Vlaanderen 136.000 mensen met dementie. Tegen 2035 zou deze groep aangroeien tot 188.000. Cera zet in op een genuanceerde beeldvorming over deze aandoening. In 2020 organiseerde Cera de fototentoonstelling 'Ik, jij, Samen Mens'. Fotograaf Leo De Bock toont met zijn foto's wat mensen met dementie nog wél kunnen. De keuze van zijn foto's liet hij over aan mensen met dementie. Omwille van de aangepaste coronamaatregelen moesten we de tentoonstelling 'Ik, jij, Samen MENS' sneller sluiten dan gepland. We schakelden over naar digitale modus en organiseerden twee webinars die bijna 1000 geïnteresseerden lokten. We blikten ook vijf filmpjes in en de fototentoonstelling ging digitaal.

Go With The Velo

Na bijna 300 campagnedagen blikken initiatiefnemers Cera, KBC en Mobiel 21 tevreden terug op een geslaagde editie Go With The Velo 2020. De fietscampagne zette van 8 januari tot 31 oktober Vlaanderen en Brussel duurzamer op weg. We kijken tevreden terug naar 10 giveaways, 27 fietsje-datjes, 9 fietsambassadeurs, 3 projectoproepen, de verspreiding van bijna 30.000 fietsplaatjes en bijna 5000 raambordjes, 17 laureaten, een verkiezing van een publieksprijs ... en maar liefst 80 partnerorganisaties.

De Genereuzen

De Genereuzen organiseren fijne ontmoetingen en activiteiten tussen mensen met én zonder beperking. Zo halen we steeds meer grenzen weg en wordt samen leven, wonen en werken helemaal normaal. Corona zorgde voor een pittige uitdaging. Want de festivals, waar in 2019 nog heel wat mensen met en zonder beperking samen genoten van muziek op de festivalweide, vielen weg. In dit bijzondere jaar zetten ze daarom een nieuwe actie op genaamd Circuit Sortie, waar zo'n 130 duo's van mensen met en zonder beperking mekaar eerst digitaal leerden kennen en, wanneer het weer veilig is, samen op stap gaan.

Co-vitaminen van Cera

COVID-19 had ons in 2020 stevig in zijn greep en dat onder andere op emotioneel, sociaal en financieel vlak. Cera speelde kort op de bal en ging snel over tot een unieke actie om het verschil te maken in het leven van mensen in kwetsbare posities. We gaven een flinke financiële impuls aan 70 organisaties in de jeugdhulp, 616 armoedeverenigingen en 20 opkomende beeldende kunstenaars, zowel in Vlaanderen als in Wallonië.

Transversale projecten

Cera en Trooper: een goede match

Verenigingen in Vlaanderen: we zien ze graag. Ze verbinden mensen, jong en oud, groot en klein, ... Maar het verenigingsleven kan alleen maar bloeien dankzij het harde werk van een legertje vrijwilligers. Trooper wil deze vrijwilligers helpen om extra financiële middelen in te zamelen zodat zij meer kunnen bezig zijn met hun passie: hun vereniging organiseren. Via Trooper kan iedereen onze verenigingen, scholen, goede doelen, ... steunen, simpelweg door online te shoppen bij de partnerships. Een handige tip die we in 2020 graag doorspeelden aan onze nationale en regionale projecten die elke cent extra kunnen gebruiken.

ToolBox en Cera versterken samen socialprofitorganisaties

Cera zet in op projecten binnen specifieke maatschappelijke domeinen en thema's en dat in het hele land. Om onze sociale impact zo groot mogelijk te maken, werken we nauw samen met ToolBox vzw. Cera promoot de expertise van ToolBox bij haar projectpartners die, naast een projectmatige ondersteuning door Cera, ook gebaat zouden zijn met een begeleiding door ToolBox rond organisatieversterking. Hiertoe steunt Cera ToolBox actief op vlak van begeleiding en groei van hun vrijwilligersbestand dat momenteel al voor 10% uit Cera-vennoten bestaat. We organiseren ook samen workshops en vormingen.

Impactgericht werken in socialprofitorganisaties

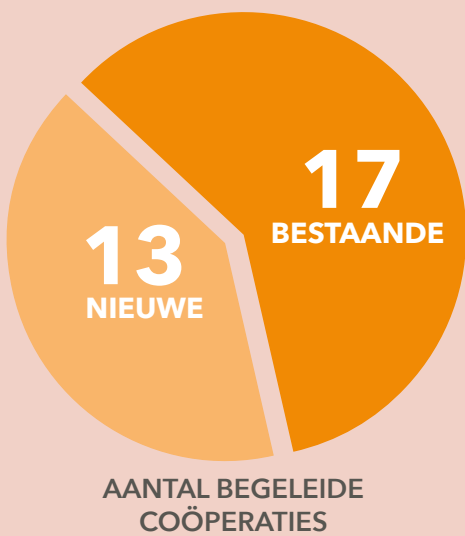
Je impact kennen, versterken en anderen ermee overtuigen van je meerwaarde. Dat willen we allemaal. Maar hoe zet je hier best op in? Cera en Sociale InnovatieFabriek boden 10 partnerorganisaties de kans om in te stappen in een intensief impacttraject van één jaar. Ze maakten actief kennis met de principes van impactgericht werken en met methodieken om daarmee in hun organisatie aan de slag te gaan. De ervaringen van andere organisaties werkten inspirerend en hielpen hun netwerk uit te breiden.

Good Company by Cera

Good Company, dat is de community van het engagement, een initiatief van vennoten, voor vennoten, door vennoten. Good Company bundelt en verbindt alles wat - en al wie - te maken heeft met solidariteit, engagement, vrijwilligerswerk, het grote en kleine helpen. Naar aanleiding van de Warmste Week van StuBru schoven we in december 2020 vier straffe Cera-projecten naar voor en riepen we onze vennoten op om vrijwilliger te worden voor een van die vier initiatieven. Niet minder dan 300 geëngageerde vennoten meldden zich hiervoor.

NATIONALE MAATSCHAPPELIJKE DIENSTVERLENING IN 2020

DIENSTVERLENING COÖPERATIEF ONDERNEMEN

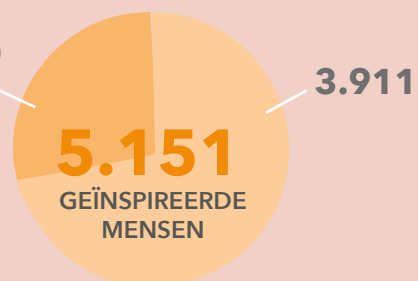


INNOVATIESTEUNPUNT voor landbouw en platteland

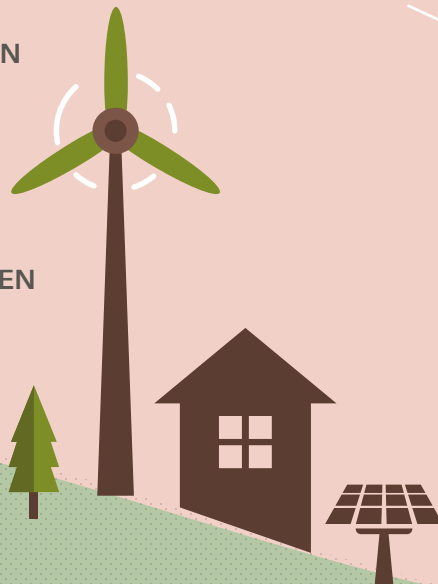
1.452
INDIVIDUELE
INNOVATIEADVIEZEN

107
ACTIEGERICHTE
VORMINGSMOMENTEN
LANDBOUW EN
PLATTELAND

1.240



LANDBOUWERS
PLATTELANDBEWONERS



NATIONALE PROJECTEN

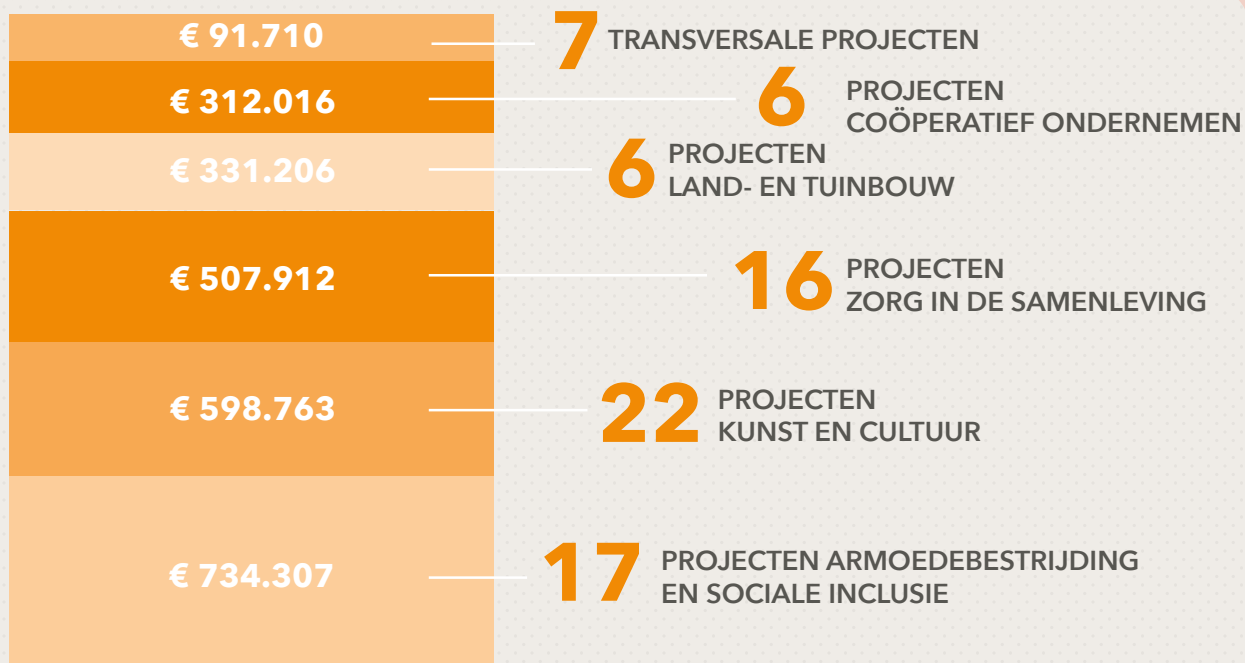
 **74**
AANTAL LOPENDE
NATIONALE PROJECTEN

 **117**
AANTAL PARTNERS
VAN PROJECTEN

€ 2.575.914

BUDGET NATIONALE PROJECTEN

 **17**
WEBINARS MET
1.497 DEELNEMERS



VITAMINEN: FINANCIËLE IMPULS N.A.V. CORONACRISIS



Internationale maatschappelijke dienstverlening

Op internationaal vlak focust Cera via het partnerschap met BRS op het thema 'Samen microfinancieren en microverzekeren in het Zuiden'. Agrofinanciering, coöperatief ondernemen en bankverzekeren zijn niet toevallig de belangrijkste thema's waarin BRS in het Zuiden actief is. Dit is immers de kern van de coöperatieve geschiedenis van Cera en een specialiteit waarmee BRS voor organisaties in het Zuiden een interessante meerwaarde biedt.

BRS vzw

BRS helpt via microfinancieren en microverzekeren om de levenskwaliteit van de armere bevolking in het Zuiden duurzaam te verbeteren. Niet alleen met geld, maar vooral met advies en in dialoog met de betrokken partners, gebaseerd op de unieke praktijkervaring en kennis van (coöperatief) bankieren en verzekeren.

BRS biedt arme mensen die economisch actief zijn eerlijke kansen om uit de armoede te geraken en zelf hun leven te verbeteren.

BRS geeft niet zelf kredieten maar steunt microfinancieringsinstellingen in Afrika en Latijns-Amerika die microkredieten, microspaarformules en microverzekeringen aanbieden op coöperatieve basis. Waarom? Omdat BRS gelooft in de bijzondere daadkracht van samenwerking, solidariteit en respect voor iedereen.

In eigen land zet BRS zich in om mensen te informeren over microfinancieren en microverzekeren en om hen warm te maken voor deze vorm van internationale samenwerking. BRS kan hiervoor onder meer rekenen op de enthousiaste inzet van haar BRS-ambassadeurs die allen actief zijn in Regionale Adviesraden van Cera.

Een van de grote troeven van BRS is gespecialiseerde adviesverlening. Hiervoor kan BRS rekenen op het engagement van deskundige vrijwilligers. De experts van het BRS-Instituut zijn ervaren bankiers en verzekeraars die na hun actieve loopbaan de partners van BRS met raad en daad bijstaan. Ook actieve personeelsleden van KBC zetten zich als KBC4BRS-vrijwilliger in voor BRS. De wereldwijde pandemie zorgde ervoor dat de samenwerking vanop afstand moest gebeuren. Dankzij webinars, live streaming, inzet van lokale adviseurs en het digitaliseren van vormingsmateriaal kon BRS de samenwerking verderzetten. In 2020 schonk BRS aan haar 14 partners in het Zuiden een extra financiële steun van 5000 euro als tussenkomst in de kosten voor preventieve coronamaatregelen. Die bijdrage werd onder meer besteed aan sensibilisering van hun klanten en verspreiding van mondmaskers.

BRS Microfinance Coop

BRS Microfinance Coop is een erkend coöperatief ontwikkelingsfonds. BRS vzw, Cera en KBC zorgden voor de startinbreng. Sinds 2016 kan iedereen die geïnteresseerd is tot maximaal 10 coöperatieve A-aandelen kopen van BRS Microfinance Coop. Elk aandeel heeft een waarde van 500 euro. Eind 2020 hadden 1770 vennoten op deze aandelen ingetekend voor 4.880.500 euro. BRS Microfinance Coop streeft naar een financieel en sociaal rendement voor iedere vennoot. Dit is mogelijk omdat ze de organisaties waarin ze investeert zeer grondig screent op hun coöperatieve geest, hun financiële en hun sociale kwaliteiten.

BRS Microfinance Coop investeert de opgehaalde inbreng in microfinancieringsinstellingen in Afrika, Latijns-Amerika of Azië, die op hun beurt microkredieten verstrekken aan lokale ondernemers en landbouwers, of aan de coöperaties die ze verenigen.

In 2020 besliste de Raad van Bestuur om vanaf juni geen nieuwe A-aandelen uit te geven. De aanleiding hiervoor was de visie om in deze coronatijden extra voorzichtigheid in te bouwen bij het toekennen van nieuwe leningen. BRS Microfinance Coop concentreerde zich in 2020 hoofdzakelijk op het verderzetten van de samenwerking met bestaande partners. BRS Microfinance Coop beschikte in 2020 over voldoende middelen om aan dit engagement tegemoet te komen.

Meer info: www.brs.coop

INTERNATIONALE MAATSCHAPPELIJKE DIENSTVERLENING IN 2020

BRS VZW



DAGEN VORMING EN
ADVIESVERLENING
VIA BRS

€ 57.038

BEDRAG ADVIESVERLENING



PROJECTEN

€ 182.765

BEDRAG INTERNATIONALE PROJECTEN



LANDEN



DAGEN VORMING
VIA MICROFACT

€ 70.000

STEUN AAN PROJECTEN N.A.V. COVID-19





BRS MICROFINANCE COOP



1.773

AANTAL VENNOTEN



10

LENINGEN



7

LANDEN

AZIË

1%
BRS VZW

43%
CERA CV

22%
PARTICULIEREN

€ 22.380.500

OP 31.12.2020

34%
KBC BANK NV



Cera en duurzame ontwikkeling

Coöperaties spelen een unieke rol in het realiseren van duurzaamheidsdoelstellingen: ze dragen bij aan duurzame economische groei en sociale ontwikkeling en nemen hun verantwoordelijkheid voor milieu en omgeving. Ook voor Cera is duurzame ontwikkeling een rode draad in de diverse facetten van haar werking. Het is dan ook geen toeval dat samen investeren in welvaart én in welzijn de missie van Cera perfect samenvat.

Investeren in welvaart doet Cera als grootste aandeelhouder van KBC. Via haar aanwezigheid in de bestuursorganen van de KBC-groep speelt Cera een belangrijke rol in het aanmoedigen en ondersteunen van het management om duurzaamheid concreet te vertalen naar alle activiteiten van de groep. De afgelopen jaren heeft KBC op dat vlak alvast een parcours afgelegd waarop alle KBC-stakeholders best trots mogen zijn.

Cera is ook een belangrijke investeerder in het welzijn van haar vennoten en van de ruimere samenleving. Haar hoopgevend, realistische en moderne visie op duurzame ontwikkeling vertaalt zich naar een waaier van ambities waar Cera op vlak van duurzame ontwikkeling een verschil wil maken: een solidaire, respectvolle samenleving zonder drempels, warme en zorgzame buurten voor iedereen, sterke en breed gedragen coöperaties, attractieve en duurzame vennotenvoordelen, duurzaamheid in ons huis.

Van duurzaam naar duurzamer

De duurzaamheidsambities van Cera zijn de afspiegeling van de coöperatie en haar vennoten, die mee het tempo bepalen van de duurzame werking van Cera en hier actief aan meewerken. Uit een bevraging in 2020 blijkt dat 59% van de Cera-vennoten intrinsiek een bovengemiddelde affiniteit heeft met het thema van duurzame ontwikkeling. Die attitude wordt vertaald in concreet duurzaam gedrag, zowel wat consumptiegedrag betreft als vrijwillige inzet en het kleine helpen: 62% van de Cera-vennoten doet aan vrijwilligerswerk en 60% zet zich in voor mensen in de buurt. Ook verschillende initiatieven van Cera rond duurzame ontwikkeling worden positief onthaald. Tegelijk gaven de vennoten aan wat zij als prioriteiten beschouwen, en waar de inspanningen van Cera in de komende jaren dus nog verder mogen gaan: projecten en initiatieven die een gezonde levensstijl aanmoedigen, zorgen dat haar activiteiten een divers publiek bereiken en breed toegankelijk zijn, oog hebben voor de bereikbaarheid met het openbaar vervoer en met de fiets, 'waar voor ons geld' bieden (zowel financieel als sociaal), de principes van duurzaamheid, fairtrade en milieu sterk doortrekken in alle initiatieven van Cera.

Duurzaamheidscriteria

Gelet op de resultaten van de bevraging en de bijbehorende verwachtingen van de Cera-vennoten, worden alle Cera-activiteiten vanaf 2021 gescoord op basis van volgende duurzaamheidscriteria:

Geen drempels

De Cera-activiteiten zijn er voor alle vennoten: divers, inclusief, financieel haalbaar en toegankelijk voor iedereen.

Breed gedragen

De vennoten staan achter de Cera-activiteiten. Ze stimuleren hun betrokkenheid bij Cera, bezorgen hen een goed (warm) gevoel en hebben een wervend effect op de potentiële vennoten.

Economische meerwaarde

De Cera-vennoten krijgen 'veel waar voor hun geld', zowel financieel als sociaal. Samen met haar vennoten zorgt Cera voor meer welvaart en welzijn, zowel individueel als maatschappelijk.

Ecologisch verantwoord

Cera houdt haar ecologische voetafdruk zo klein mogelijk. Bij het organiseren van haar activiteiten heeft de coöperatie aandacht voor het milieu en de leefomgeving.

Lokale inbedding

Cera promoot lokale producten en diensten, in het bijzonder van (Belgische) coöperaties. Ze stimuleert de lokale verbondenheid van en met haar vennoten en zorgt voor een geografische spreiding van haar activiteiten en events.

Positieve impact op gezondheid en welzijn

Cera zorgt voor het welzijn van haar vennoten en van de samenleving. Bij het organiseren van haar activiteiten heeft Cera aandacht voor preventie en een gezonde levensstijl.

Rapportering

Aan de hand van deze criteria, kan Cera in de toekomst meer gericht rapporteren over de concrete realisaties met betrekking tot duurzame ontwikkeling. Enerzijds kan Cera zo haar stakeholders op de hoogte houden van haar duurzaamheidsinspanningen. Anderzijds houdt deze rapportering de coöperatie een spiegel voor en laat ze duidelijk zien waar Cera staat, waar haar uitdagingen liggen en waar Cera, samen met haar vennoten, naartoe wil.





Onze vennotenvoordelen

De vennotenvoordelen van Cera zijn kortingen op goederen, diensten en events rond een aantal lifestylethema's en voordelen in samenwerking met onder meer KBC.

Voor de verschillende doelgroepen wil Cera door middel van deze aanbiedingen affiniteit met haar vennotenbasis creëren en het huishoudbudget reduceren. Deze voordelen zijn voor de vennoten een tastbaar bewijs van de coöperatieve kracht. De nauwe samenwerking met leveranciers en het samen aankopen van producten en diensten leveren aanzienlijke kortingen op.

Alleen Cera-vennoten die voor minstens 600 euro intekenden op Cera-aandelen, kunnen van de vennotenvoordelen genieten.

Cera biedt haar voordelen zowel online aan als via het magazine CeraSelect. Via de rubriek Continuï kunnen de vennoten het hele jaar door genieten van kortingen, met de bedoeling hun budget te verlichten en hun koopkracht te verhogen. Niet alleen Cera, maar ook de commerciële partners doen vaak een substantiële inbreng. Daarnaast staat Cera in voor de uitwerking van het aanbod, voor de aanmaak van CeraSelect en voor de nazorg.

Voor de jonge vennoten van 16 tot 35 jaar werden in 2019 de magazines ENGAGE en ENJOY in het leven geroepen. ENGAGE brengt artikels die aanleunen bij de leefwereld van deze generatie en ook ENJOY mikt, met de vele kortingen op de zomerfestivals en specifieke jongerenproducten, op dit segment van de Cera-vennoten.

Bij de keuze van de vennotenvoordelen wordt rekening gehouden met onder meer: het creëren van community, het gezondheidsaspect, duurzaamheid en milieu, kwaliteit, het coöperatieve aspect, diversiteit.

Cera werkte in het kader van de vennotenvoordelen ook in 2020 samen met tal van coöperatieve producenten. En samen met KBC creëerde Cera terug een aantal voordelen voor Cera-vennoten. Daarnaast werkt Cera samen met organisaties met een maatschappelijk doel. Door de krachten te bundelen kan Cera heel wat bruggen bouwen met maatschappelijke thema's en hefboomeffecten creëren die iedereen ten goede komen.

De goede reputatie die Cera opbouwde met haar vennotenvoordelen, is een troef om andere vennoten aan te trekken.

VENNOTEN- VOORDELEN IN 2020

TOTAAL AANTAL VENNOTEN
OP 31.12.2020

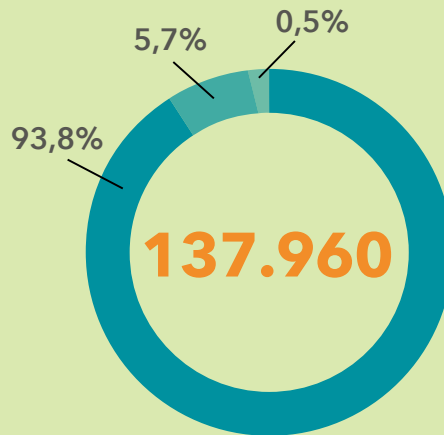
377.820

AANTAL VENNOTEN DAT KAN
DEELNEMEN VIA CERASELECT

300.731

AANTAL VENNOTEN DAT
DEELNAM VIA CERASELECT

137.960



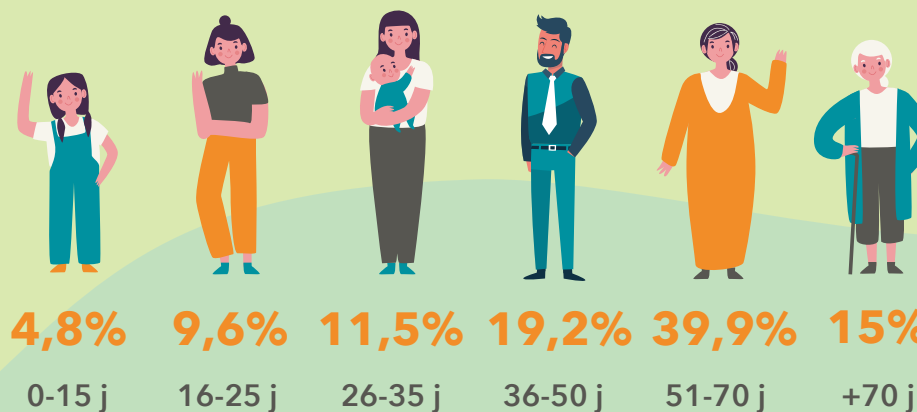
AANTAL DEELNAMES
PER TAAL

- NEDERLANDSTALIGEN
- FRANSTALIGEN
- DUITSTALIGEN

VOLGENS ANCIENNITEIT



PER LEEFTIJDSCATEGORIE



AANTAL JONGEREN (16-35 J.) DAT
KAN DEELNEMEN AAN DE VOOR-
DELEN VIA HET MAGAZINE ENJOY

57.608

AANTAL JONGEREN DAT
DEELNAM AAN DE VOORDELEN
VIA HET MAGAZINE ENJOY

12.022

TOP 10 IN 2020 - CERASELECT

1		61.356	DEELNEMERS AAN DE BRS-TOMBOLA
2		46.393	DOZEN WIJN IN HET NAJAAR
3		40.000	COLLISHOP-GESCHENKKAARTEN IN HET NAJAAR
4		35.002	DOZEN VERMEIREN-SPECULOOS IN HET NAJAAR
5		29.282	JOMMEKE-ALBUMS 'DE PLASTIEKEN WALVIS'
6		16.237	KORTINGSBONNEN LOLALIZA
7		16.000	DECATHLON-GESCHENKKAARTEN IN HET NAJAAR
8		15.725	KORTINGSBONNEN VOOR GAMMA
9		14.119	INTEKENINGEN OP KBC-INTERNET-VERZEKERING
10		12.996	DUVEL-CLIPS BIJ PRIK&TIK

TOP 10 IN 2020 - ENJOY

1		23.317	DEELNEMERS AAN DE BRS-TOMBOLA
2		8.028	DECATHLON-GESCHENKKAARTEN
3		8.004	VOUCHERS VOOR FRITES ATELIER SERGIO HERMAN
4		6.499	COLLISHOP-GESCHENKKAARTEN
5		3.492	DESPERADOS-BIERPAKKETTEN BIJ PRIK&TIK
6		2.553	CADEAUBONNEN VOOR LEESBOX
7		2.303	KORTINGSBONNEN VOOR SHOP-WEEKEND BIJ ZEB
8		1.695	VOUCHERS VOOR EKOMENU
9		1.414	SAUNABONNEN
10		1.241	KORTINGSBONNEN BIJ ABOUT YOU

Ontwikkeling KBC Groep

Verankering KBC Groep en beheer financieel patrimonium

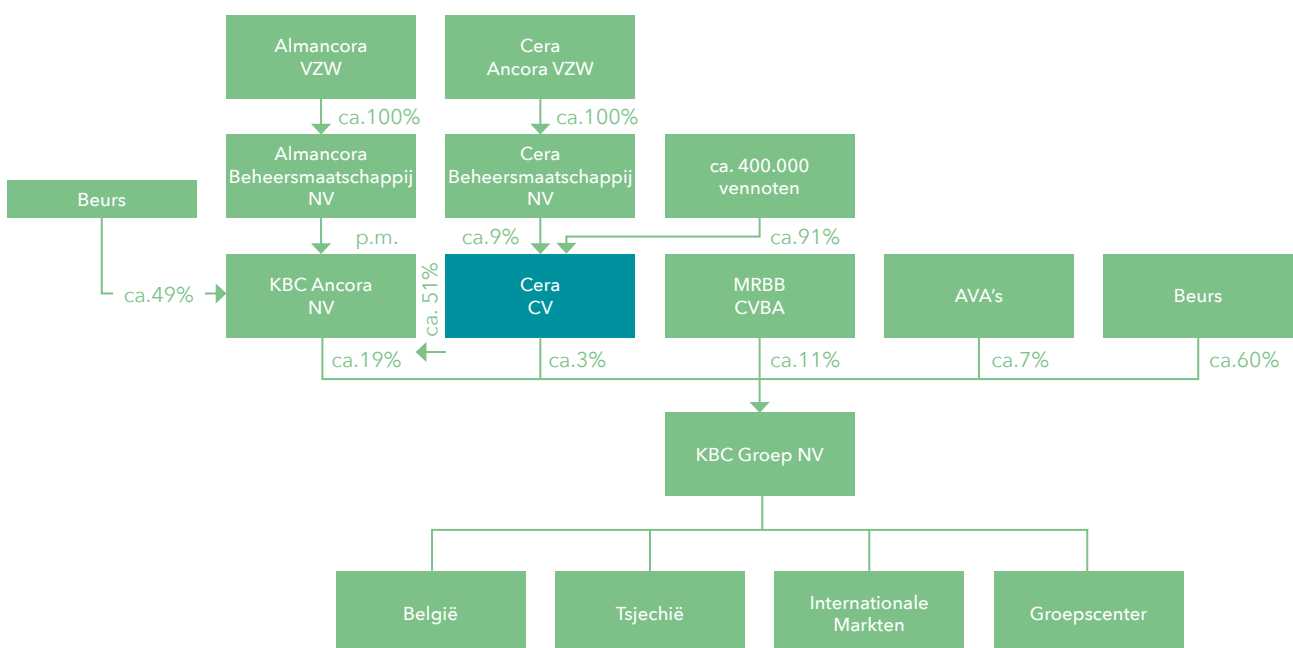
Het financiële patrimonium van Cera bestaat voor het grootste gedeelte uit deelnemingen in KBC Groep en KBC Ancora. Deze laatste is een monoholding met als enige actief KBC Groep-aandelen en is een onrechtstreekse deelneming in KBC Groep.

De ontwikkeling van de KBC-groep is dus erg belangrijk voor Cera en voor alle vennoten. Het beheer van het patrimonium dat geïnvesteerd is in de KBC-groep vereist een actieve betrokkenheid van Cera en haar mandatarissen in de diverse bestuursorganen van de vennootschappen van deze groep. Zo draagt Cera bij tot de strategievorming van en het toezicht op deze vennootschappen, rekening houdend met haar coöperatieve waarden.

Deze actieve betrokkenheid wordt gerealiseerd in het kader van de Syndicaatsovereenkomst die gesloten is met KBC Ancora, MRBB en de 'Andere Vaste Aandeelhouders' (AVA's). Deze overeenkomst heeft als doel het algemene beleid van KBC Groep te ondersteunen, te coördineren en er toezicht op te houden en de aandeelhoudersstabiliteit van de KBC-groep te garanderen. De partijen bij de aandeelhoudersovereenkomst treden op in onderling overleg in de zin van de wet van 2 mei 2007 op de openbaarmaking van belangrijke deelnemingen in beursgenoteerde vennootschappen en tot reglementering van de openbare overnameaanbiedingen.

Eind 2014 hebben Cera, KBC Ancora, MRBB en de AVA's het onderlinge overleg met betrekking tot KBC Groep verlengd voor een nieuwe periode van 10 jaar. Ze traden met al hun aandelen toe tot een vernieuwde overeenkomst. Hun globale participatie in KBC Groep bedroeg 40,11% op 31 december 2020. Cera en KBC Ancora worden voor de toepassing van deze overeenkomst als één partij beschouwd. Ze zegden samen 21,27% van het totaal aantal KBC Groep-aandelen toe.

De positie van de Cera-groep binnen het geheel van de KBC-groep zag er op 31 december 2020 als volgt uit (de weergegeven percentages zijn afgeronde getallen):



(Toestand o.b.v. publieke data per einde december 2020)

Participaties

Cera heeft een participatie in KBC Groep en KBC Ancora, die op haar beurt een belangrijke participatie in KBC Groep aanhoudt. Zowel Cera als KBC Ancora spelen een belangrijke rol in de aandeelhoudersstabiliteit van KBC Groep.

Participatie van Cera in KBC Groep

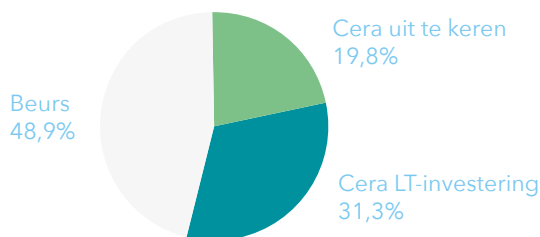
De participatie van Cera in KBC Groep wijzigde niet in het afgelopen jaar. Cera hield 11.127.166 KBC Groep-aandelen aan per eind 2020, wat een participatie van 2,67% van het kapitaal van KBC Groep vertegenwoordigt.

Participatie van Cera in KBC Ancora

De participatie van Cera in KBC Ancora bedroeg 51,08% per eind 2020.

In de loop van 2020 kende Cera 424.934 KBC Ancora-aandelen (0,54%) toe als scheidingsaandeel in natura aan vennoten die uittraden met hun D-aandelen. Daarnaast kocht noch verkocht Cera KBC Ancora-aandelen in het kader van het beheer van haar portefeuille.

De participatie die Cera aanhoudt in KBC Ancora bestaat enerzijds uit aandelen die op termijn - als scheidingsaandeel - moeten uitgekeerd worden aan vennoten die met hun D-aandelen uittreden (19,81%). Anderzijds houdt Cera een participatie van 31,26% in KBC Ancora aan als langetermijninvestering.

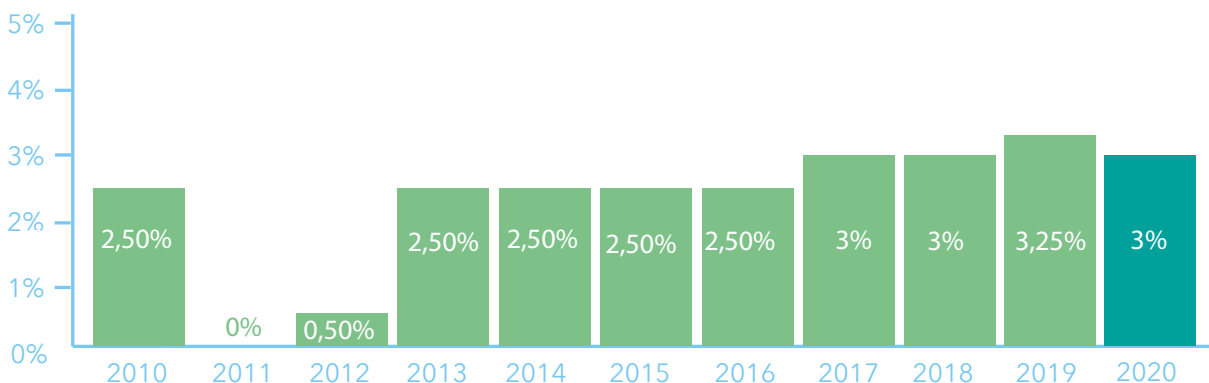


De participaties van Cera in KBC Ancora op 31 december 2020

Coöperatief dividend

Elk jaar doet de Raad van Bestuur van de statutaire bestuurder een voorstel van dividend aan de Algemene Vergadering van Cera die zich uitsprekt over het voorstel tot goedkeuring van de jaarrekening van het afgelopen boekjaar, met inbegrip van de resultaatverwerking.

De Raad van Bestuur stelt aan de Algemene Vergadering van 4 juni 2021 voor om over het boekjaar 2020 een dividend van 3% toe te kennen.



Evolutie coöperatief dividend





ON NEW
Schufdas

Bitte beachten Sie, dass unsere Produkte ausschließlich aus
Bio-Produkten hergestellt werden.
Bitte lesen und beachten Sie die Anweisungen auf der
Verpackung.


BART BAKERY
BÄCKEREI & KÄSEKÜCHE
FÜR DIE VOLKSWIRTSCHAFT
Sonderpreis
100g
200g
300g
500g
1000g
Kontakt: info@bartbakery.com
www.bartbakery.com

Onze werkingsstructuur

Naast een klassieke operationele werkingsstructuur met een Comité van Dagelijks Bestuur, een Managementcomité en een personeelsploeg, kent Cera als coöperatie een getrapte inspraakstructuur. Daardoor kunnen in de Raad van Bestuur van de statutaire bestuurder naast de gedelegeerd bestuurders (minimaal twee) en de externe bestuurders (minimaal drie), vertegenwoordigers van de vennoten (minimaal zes) plaatsnemen. De Raad van Bestuur kan tevens aangevuld worden met een lid van het Managementcomité. De werking van de Raad van Bestuur en de operationele werkingsstructuur worden hierna besproken.

Raad van Bestuur Cera Beheersmaatschappij

Samenstelling

Cera Beheersmaatschappij NV heeft als statutaire bestuurder van Cera een ruime vertegenwoordiging van de vennoten van Cera opgenomen in haar Raad van Bestuur, die samengesteld is uit:

- Gedelegeerd bestuurders/leden van het Comité van Dagelijks Bestuur van Cera (bestuurders A).
- Niet-uitvoerende bestuurders, vertegenwoordigers van de vennoten die lid zijn van de overlegorganen die functioneren binnen Cera Ancora VZW (Regionale Adviesraad en Nationale Adviesraad) (bestuurders B).
- Niet-uitvoerende, externe bestuurders (bestuurders C).

De Raad van Bestuur kan aangevuld worden met een lid van het Managementcomité van Cera, die geen lid is van het Comité van Dagelijks Bestuur van Cera, en die namens de Cera-groep een bestuursmandaat opneemt in de KBC-groep of daartoe zal worden voorgedragen (bestuurder D). Op 31 december 2020 telde de Raad van Bestuur van Cera Beheersmaatschappij negentien leden: twee bestuurders A, veertien bestuurders B en drie bestuurders C.

De bestuurders A zijn gedelegeerd bestuurder van Cera Beheersmaatschappij en lid van het Comité van Dagelijks Bestuur van Cera. Om de belangen van Cera en Cera Beheersmaatschappij maximaal te behartigen heeft de Raad van Bestuur ervoor geopteerd dezelfde twee personen aan te duiden voor deze functies.

De bestuurders B zijn vertegenwoordigers van de vennoten die, zoals alle vennoten, slechts een kleine minderheidsparticipatie aanhouden in Cera. Bij de benoeming van de bestuurders wordt rekening gehouden met een geografische spreiding van de mandaten.

De ruime vertegenwoordiging van vennoten in de Raad van Bestuur draagt bij tot een optimale betrokkenheid bij de financiële en coöperatieve activiteiten, zowel op nationaal als regionaal vlak.

De bestuurders C brengen hun specifieke kennis en ervaring in, zowel op het gebied van beleid als op het gebied van toezicht.

De bestuurders A, B en C waarborgen dat de belangen van de vennootschap en van alle stakeholders optimaal behartigd worden. De bestuurders worden benoemd op voordracht van het Benoemingscomité van Cera Beheersmaatschappij.

De maximale duur van een mandaat van bestuurder B of C in de Raad van Bestuur is bepaald op vier jaar met de mogelijkheid tot maximaal drie verlengingen van telkens vier jaar.

De mandaten van de gedelegeerd bestuurders zijn onbepaald verlengbaar.

Een mandaat van een bestuurder B of C eindigt van rechtswege na de Algemene Vergadering van het jaar volgend op het jaar waarin de persoon de leeftijd van 70 jaar bereikt heeft.

Het mandaat van een bestuurder A eindigt van rechtswege op het moment van het bereiken van de wettelijke pensioenleeftijd.

Het mandaat van een bestuurder D vervalt wanneer de bestuurder geen deel meer uitmaakt van het Managementcomité van Cera of geen bestuursmandaat meer opneemt in de KBC-groep.

De Raad van Bestuur van Cera Beheersmaatschappij

Op 31.12.2020 was de Raad van Bestuur van Cera Beheersmaatschappij als volgt samengesteld:

Gedelegeerd bestuurders (bestuurders A)

Franky Depickere
Katelijn Callewaert

Bestuurders die de vennoten vertegenwoordigen (bestuurders B)

Yvan Jonckheere, voorzitter
Johan Massy, ondervoorzitter
Dieter Scheiff, ondervoorzitter
Koen Albers
Liesbeth Fransen
Daniel Jacquet
Liesbet Okkerse
Jos Peeters
Els Persyn
Mathilde Remy
Ivan T'Jampens
Luc Vandecatseye
Rik Vandermeulen
Katrien Vansteenkiste

Externe bestuurders (bestuurders C)

Erik Clinck
Heidi Loos
Guido Veys

Volgende tabel geeft een overzicht van de samenstelling van de Raad van Bestuur van Cera Beheersmaatschappij en van de comités die in de schoot van deze raad werden opgericht en het aantal vergaderingen dat door de bestuurders werd bijgewoond.

In het boekjaar 2020 vergaderde de Raad van Bestuur 10 keer, het Auditcomité 6 keer, het Benoemingscomité 4 keer en het Remuneratiecomité 2 keer.

De in 2020 geldende coronamaatregelen lieten vaak niet toe om fysiek te vergaderen. De meeste vergaderingen werden gehouden via skype/MS Teams.

Naam	Einde huidig mandaat	Bestuurders A	Bestuurders B	Bestuurders C	Bestuurder D	Auditcomité	Benoemingscomité	Remuneratiecomité
Koen Albers (sinds 29.05.2020)	2024		5					
Louis Braun, ondervoorzitter (tot 24.04.2020)	2020		4			4	2	2
Katelijne Callewaert	2024	10						
Erik Clinck	2023			10		6		
Franky Depickere	2022	10						
Liesbeth Fransen	2022		10					
Daniel Jacquet (sinds 29.05.2020)	2024		5					
Yvan Jonckheere, voorzitter	2024		10				4	2
Koen Kerremans, ondervoorzitter (tot 24.04.2020)	2020		4				2	2
Heidi Loos	2022			10		6		
Johan Massy, ondervoorzitter (sinds 29.05.2020)	2024		10				2	
Liesbet Okkerse	2024		10					
Jos Peeters	2023		10					
Els Persyn	2023		10					
Mathilde Remy	2023		10					
Daniel Renard (tot 24.04.2020)	2020		4					
Dieter Scheiff, ondervoorzitter (sinds 29.05.2020)	2024		10				2	
Ivan T'Jampens	2022		10					
Luc Vandecatseye	2024		10			2		
Rik Vandermeulen	2024		10			6		
Katrien Vansteenkiste (sinds 29.05.2020)	2024		5					
Guido Veys	2021			9				

Werking

De werking van de Raad van Bestuur wordt geregeld door de statuten, de relevante bepalingen uit het Wetboek van vennootschappen en verenigingen en door het Corporate Governance Charter van Cera. Dit Charter is beschikbaar op de website van Cera: www.cera.coop, in de rubriek: Over Cera/Publicaties & downloads/Juridische documenten.

De vergaderingen van de Raad van Bestuur werden telkens door nagenoeg alle leden bijgewoond en voorbereid door het Bureau van de Raad van Bestuur (het Bureau), dat op 31 december 2020 als volgt was samengesteld:

Yvan Jonckheere (voorzitter)

Katelijan Callewaert

Franky Depickere

Johan Massy

Dieter Scheiff

Het Bureau legt de agenda vast en waakt erover dat alle componenten van Cera in voldoende mate aan bod komen.

Naast zijn klassieke taken (vaststelling van de jaarrekening, voorstel van resultaatverwerking, opvolging van de werkzaamheden van het Auditcomité, het Benoemingscomité en het Remuneratiecomité, goedkeuring van de budgetten) behandelde de Raad van Bestuur in boekjaar 2020 onder meer volgende onderwerpen:

- Strategie Cera 2025
- Risicobeheer binnen de Cera-groep
- Stand van zaken, strategie en ontwikkelingen van de KBC-groep
- Vennoteninbrengen en het aantal vennoten
- Vennotenwerking in al haar facetten
- Maatschappelijke dienstverlening
- Opvolging van de bestuursmandaten, in het bijzonder voorstel tot benoeming van drie nieuwe bestuurders B, voorstel tot herbenoeming van één bestuurder A en van zes bestuurders B, hernieuwing mandaat voorzitter Raad van Bestuur, aanstelling twee ondervoorzitters Raad van Bestuur, aanstelling lid Auditcomité, aanstelling twee leden Benoemingscomité en aanstelling twee leden Remuneratiecomité
- Voorbereiding uitgifte van E-aandelen door Cera in de periode 2020-2021
- Voorbereiding van de (gewone) Algemene Vergadering van Cera (die werd gehouden achter gesloten deuren, via voorafgaande schriftelijke stemming) op 6 juni 2020
- Waardering Financiële Vaste Activa
- Balans- en liquiditeitstest bij uitkeringen aan Cera-vennoten
- Voorstel inzake coöperatief dividend Cera over boekjaar 2020
- Beslissing om in 2021 vrijwillige uittredingen toe te laten en de uitvoering op te schorten tot na de eerste jaarhelft en, indien blijkt dat meer dan 10% van de som van de voor de aandelen werkelijk gestorte inbrengen of 10% van alle vennoten zou wegvallen, de uittredingen te prorateren
- Jaarlijkse evaluatie inzake de syndicaatovereenkomst
- Kostendelende overeenkomst tussen Cera en KBC Ancora

Het Bureau is niet uitsluitend een agendacommissie. Een aantal presentaties die op de Raad van Bestuur komen, worden eerst op het Bureau voorgesteld. Dit kan leiden tot amendering van teksten of tot de opdracht om bepaalde thema's verder uit te diepen.

Comités Raad van Bestuur

Binnen de Raad van Bestuur zijn drie comités opgericht, die de Raad bijstaan in de uitoefening van zijn opdrachten en aan wie de Raad bepaalde taken heeft toevertrouwd, met name het Auditcomité, het Benoemingscomité en het Remuneratiecomité.

Auditcomité

Het Auditcomité staat de Raad van Bestuur bij in het vervullen van zijn toezichtopdracht met het oog op een controle in de ruimste zin. Het Auditcomité is onder meer belast met het interne toezicht op de financiële positie, de resultaten, de boekhoudkundige verwerking en de controlemechanismen met het oog op rapportering aan de Raad van Bestuur. De werking van het Auditcomité wordt gekaderd in het Intern Reglement van het Auditcomité dat is opgenomen in het Corporate Governance Charter.

Op 31 december 2020 was het Auditcomité als volgt samengesteld:

Erik Clinck (voorzitter)

Heidi Loos

Luc Vandecatseye

Rik Vandermeulen

De gedelegeerd bestuurders en de commissaris nemen in de regel deel aan de vergaderingen van het Auditcomité. Ze nemen evenwel geen deel aan het gedeelte van de vergadering waarin de adviezen worden geformuleerd aan de Raad van Bestuur.

Na elke vergadering wordt door de voorzitter van het Auditcomité mondeling gerapporteerd op de eerstvolgende vergadering van de Raad van Bestuur. Het Auditcomité vergadert zo vaak als nodig is en minstens drie keer per jaar. Het afgelopen boekjaar vergaderde het Auditcomité 6 keer.

In 2020 behandelde het Auditcomité onder meer het volgende:

- Ontwerpjaarrekening en ontwerpjaarverslag Cera over boekjaar 2019
- Ontwerpverslag van de commissaris over jaarrekening en het jaarverslag Cera per 31.12.2019
- Geconsolideerde ontwerpjaarrekening over boekjaar 2019
- Bespreking halfjaarcijfers Cera
- Budgetcontrole 2019, budgetopvolging Cera per 30 juni 2020 en budget Cera voor 2021
- Voorbereiding uitgifte van E-aandelen door Cera in de periode 2020-2021
- Waardering Financiële Vaste Activa
- Balans- en liquiditeitstest bij uitkeringen aan Cera-vennoten
- Voorstel inzake coöperatief dividend Cera over boekjaar 2020
- Auditplanning 2021 van de commissaris
- Kostendelende overeenkomst met KBC Ancora

Benoemingscomité

Dit comité bestaat uit de voorzitter en de twee ondervoorzitters van de Raad van Bestuur. Het Benoemingscomité verzekert, in het algemeen, dat het benoemings- en herbenoemingsproces van bestuurders objectief en professioneel verloopt. De gedelegeerd bestuurders wonen, behoudens onverenigbaarheden, de vergaderingen van het comité bij met adviserende stem.

Dit comité komt minstens twee maal per jaar bijeen. Het afgelopen jaar vergaderde het Benoemingscomité 4 keer.

Op 31 december 2020 was het Benoemingscomité als volgt samengesteld:

Yvan Jonckheere (voorzitter)

Johan Massy

Dieter Scheiff

Remuneratiecomité

Dit comité bestaat uit de voorzitter en de twee ondervoorzitters van de Raad van Bestuur. Het Remuneratiecomité doet voorstellen inzake het remuneratiebeleid voor de bestuurders, voor de leden van het Comité van Dagelijks Bestuur en voor de directieleden van de vennootschap. Het comité doet eveneens aanbevelingen inzake de individuele remuneratie voor de bestuurders en voor de leden van het Comité van Dagelijks Bestuur. De gedelegeerd bestuurders wonen, behoudens onverenigbaarheden, de vergaderingen van het comité bij met adviserende stem. Het afgelopen jaar vergaderde het Remuneratiecomité 2 keer.

Op 31 december 2020 was het Remuneratiecomité als volgt samengesteld:

Yvan Jonckheere (voorzitter)

Johan Massy

Dieter Scheiff

Gedagsregels inzake belangenconflicten

De Raad van Bestuur van Cera Beheersmaatschappij werkte een regeling uit betreffende transacties en andere contractuele banden tussen Cera Beheersmaatschappij, de bestuurders van Cera Beheersmaatschappij of de leden van het Comité van Dagelijks Bestuur van Cera enerzijds en Cera anderzijds. Deze regeling werd bekendgemaakt in het Corporate Governance Charter van Cera.

Gedagsregels ter voorkoming van marktmisbruik

De gedagsregels ter voorkoming van marktmisbruik werden opgenomen in het Corporate Governance Charter van Cera. Deze regels voorzien onder meer in de opstelling van een lijst van insiders, de bepaling van jaarlijkse verboden periodes en een meldingsplicht voor verhandelingen in groepseffecten door bestuurders aan de compliance officer.

Vergoedingen van de bestuurders van Cera Beheersmaatschappij

Vergoeding van de bestuurders B en C (niet-uitvoerende bestuurders)

De vergoeding van de bestuurders B en C houdt rekening met hun verantwoordelijkheden en tijdsbesteding. De bestuurders B en C ontvangen een vaste vergoeding en presentiegeld per bijgewoonde vergadering van de Raad van Bestuur.

Gelet op de ruime tijdsbesteding ten gunste van Cera geniet de voorzitter van de Raad van Bestuur een afwijkend vergoedingsregime. De voorzitter ontvangt een hogere vaste vergoeding maar geen presentiegeld. Daarnaast ontvangen de bestuurders B of C die deel uitmaken van het Auditcomité presentiegeld per bijgewoonde vergadering van het comité. De voorzitter van het Auditcomité ontvangt een vaste vergoeding maar geen presentiegeld. De leden van het Benoemings- en Remuneratiecomité ontvangen voor het bijwonen van deze comités geen presentiegeld, enkel een kilometervergoeding.

Ten slotte hebben de bestuurders B en C recht op terugbetaling van kosten die zij maken in het kader van hun bestuursmandaat.

De tabel hierna geeft een overzicht van de vergoedingen van de bestuurders B en C in het afgelopen boekjaar.

(in euro)	Raad van Bestuur Vast	Raad van Bestuur Presentiegeld	Auditcomité Vast	Auditcomité Presentiegeld	TOTAAL
Koen Albers (sinds 29.05.2020)	4.535	3.580			8.115
Louis Braun, ondervoorzitter (tot 24.04.2020)	4.784	2.864		1.790	9.438
Erik Clinck	7.774	7.160	7.176		22.110
Liesbeth Fransen	7.774	7.160			14.934
Daniel Jacquet (sinds 29.05.2020)	4.535	3.580			8.115
Yvan Jonckheere, voorzitter	46.050	0			46.050
Koen Kerremans, ondervoorzitter (tot 24.04.2020)	4.784	2.864			7.648
Heidi Loos	7.774	7.160		2.864	17.798
Johan Massy, ondervoorzitter (sinds 29.05.2020)	14.153	7.160			21.313
Liesbet Okkerse	7.774	7.160			14.934
Jos Peeters	2.986	2.864			5.850
Els Persyn	6.537	7.160			13.697
Mathilde Remy	7.774	7.160			14.934
Daniel Renard (tot 24.04.2020)	1.595	2.864			4.459
Dieter Scheiff, ondervoorzitter (sinds 29.05.2020)	14.153	7.160			21.313
Ivan T'Jampens	7.774	7.160			14.934
Luc Vandecatseye	7.774	7.160		1.074	16.008
Rik Vandermeulen	7.774	7.160		2.864	17.798
Katrien Vansteenkiste (sinds 29.05.2020)	4.535	3.580			8.115
Guido Veys	7.774	6.444			14.218
TOTAAL	178.613	107.400	7.176	8.592	301.781

Vergoeding van de bestuurders A (leden van het Comité van Dagelijks Bestuur van Cera en van de gedelegeerd bestuurders van Cera Beheersmaatschappij)

De vergoeding van de leden van het Comité van Dagelijks Bestuur van Cera/bestuurders A is contractueel vastgelegd. Deze vergoeding is samengesteld uit een vaste vergoeding, het gebruik van een bedrijfswagen of een verplaatsingsvergoeding en een marktconform verzekeringspakket, met onder meer een aanvullend ouderdoms- of overlevingspensioen, een hospitalisatieverzekering en een bijstandsverzekering. Aan de leden van het Comité van Dagelijks Bestuur/bestuurders A worden geen aandelenopties toegekend. De voorzitter van het Comité van Dagelijks Bestuur ontvangt tevens een variabele vergoeding.

Over het afgelopen boekjaar hebben de bestuurders A, van wie het mandaat bij Cera Beheersmaatschappij niet vergoed wordt, als leden van het Comité van Dagelijks Bestuur van Cera, samen in totaal een vergoeding van 1.037.053 euro ontvangen, waarvan 160.504 euro als variabele vergoeding. Van de vaste vergoeding van de leden van het Comité van Dagelijks Bestuur wordt 80% gedragen door Cera en 20% door KBC Ancora, dit laatste in het kader van de kostedelende overeenkomst tussen Cera en KBC Ancora.

Mandaten

Op 31 december 2020 waren de mandaten, die namens Cera worden opgenomen in de KBC-groep, als volgt ingevuld:

KBC Groep NV

Franky Depickere	lid Raad van Bestuur, Overlegcomité van Zaakvoerders, Benoemingscomité en voorzitter Risico- & Compliancecomité
Katelij n Callewaert	lid Raad van Bestuur, Overlegcomité van Zaakvoerders
Erik Clinck	lid Raad van Bestuur
Liesbet Okkerse	lid Raad van Bestuur

KBC Bank NV

Franky Depickere	ondervoorzitter Raad van Bestuur en voorzitter Risico- & Compliancecomité
Katelij n Callewaert	lid Raad van Bestuur

KBC Verzekeringen NV

Franky Depickere	ondervoorzitter Raad van Bestuur en voorzitter Risico- & Compliancecomité
Katelij n Callewaert	lid Raad van Bestuur
Erik Clinck	lid Raad van Bestuur
Liesbet Okkerse	lid Raad van Bestuur

CBC Banque SA

Franky Depickere	lid Raad van Bestuur, lid Benoemingscomité en Vergoedingscomité
Katelij n Callewaert	lid Raad van Bestuur

Československá Obchodní Banka a.s. (Tsjechië)

Franky Depickere	lid Raad van Bestuur
------------------	----------------------

United Bulgarian Bank AD (Bulgarije)

Franky Depickere	lid Raad van Bestuur
------------------	----------------------

Commissaris

De externe controle wordt uitgeoefend door KPMG Bedrijfsrevisoren, vertegenwoordigd door Kenneth Vermeire.

Operationele werking

Comité van Dagelijks Bestuur

Dit Comité is het statutaire orgaan dat enerzijds belast is met de uitvoering van de besluiten van de Raad van Bestuur van Cera Beheersmaatschappij en dat anderzijds verantwoordelijk is voor het dagelijks bestuur. Op basis van de maandelijkse rapportering op de Raad van Bestuur houdt die raad toezicht op de werkzaamheden van het comité. Naast de vele informele contacten kwam het Comité van Dagelijks Bestuur 10 keer bijeen in de loop van 2020.

Het Comité van Dagelijks Bestuur was op 31 december 2020 als volgt samengesteld:

Franky Depickere

Katlijn Callewaert

Managementcomité

Het Comité van Dagelijks Bestuur delegeert onder zijn verantwoordelijkheid bevoegdheden aan het Managementcomité en, in overleg met het Managementcomité, specifieke taken aan personeelsleden van Cera. Het Managementcomité is verantwoordelijk voor de organisatorische en operationele beslissingen, het functioneren van de exploitatie in haar geheel en het beleidsvoorbereidende werk ter attentie van het Comité van Dagelijks Bestuur en de Raad van Bestuur.

Op 31 december 2020 was het Managementcomité als volgt samengesteld:

Franky Depickere (voorzitter)

Bert Craps

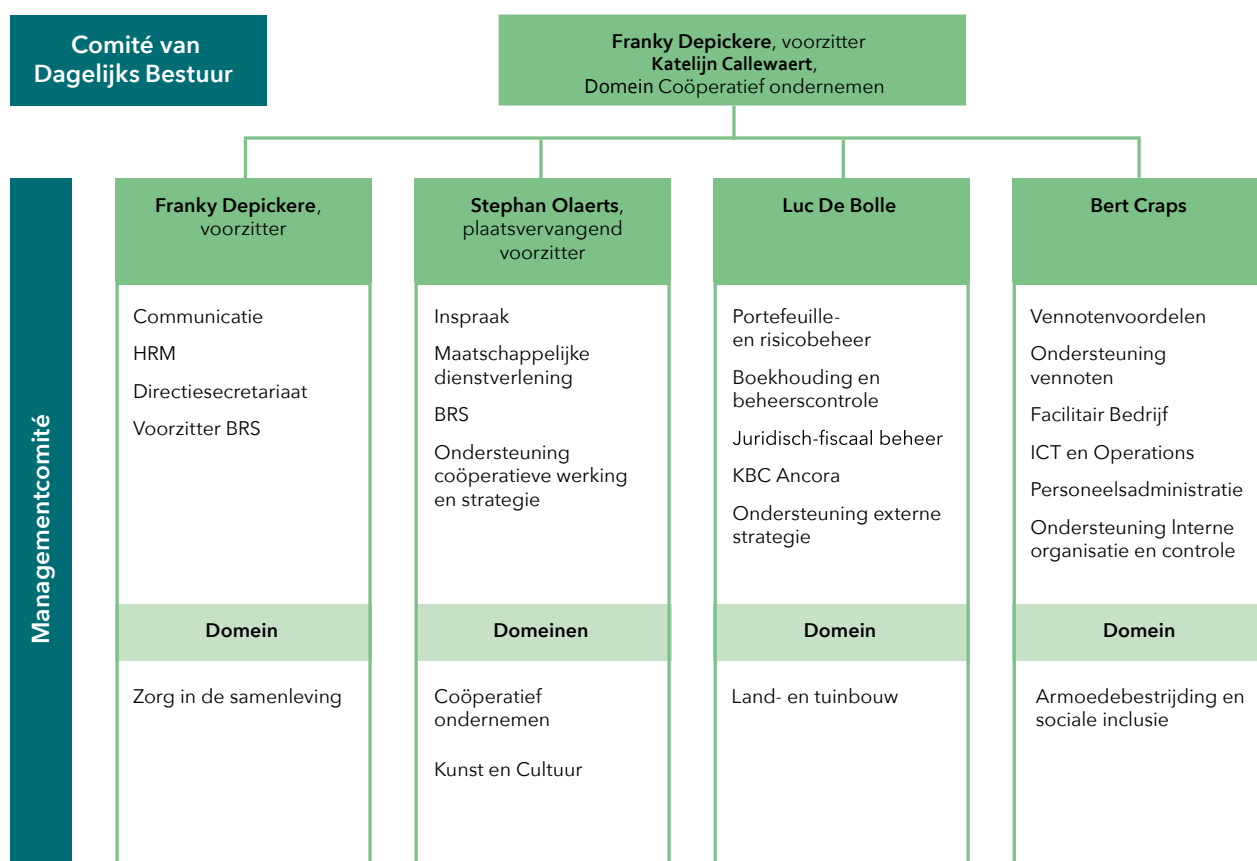
Luc De Bolle

Stephan Olaerts

Dat de leden van het Managementcomité, naast het uitoefenen van hun leidinggevende functies die uit het organogram blijken, ook beleidsvoorbereidend werk doen, sluit aan bij de drie pijlers van Cera en wordt concreet als volgt ingevuld: de afdeling Financieel Patrimonium, onder leiding van Luc De Bolle, ondersteunt de personen die bestuursmandaten bekleden. Bert Craps doet het beleidsvoorbereidende werk voor de ondersteuning van de interne organisatie, de interne controle en ICT. Stephan Olaerts zet mee de schouders onder de verdere uitbouw van Cera als brede, jonge en actieve coöperatie.

In de loop van 2020 kwam het Managementcomité 23 keer samen.

Op 31 december 2020 zag het organogram er als volgt uit:



Bijzonder verslag van de statutaire bestuurder

Overeenkomstig artikel 1, §7 van het koninklijk besluit van 8 januari 1962 tot vaststelling van de voorwaarden tot erkenning van de nationale groeperingen van coöperatieve vennootschappen en van de coöperatieve vennootschappen (hierna: het koninklijk besluit van 8 januari 1962) brengt de statutaire bestuurder hierbij verslag uit over de wijze waarop de vennootschap in het boekjaar 2020 toezicht heeft gehouden op de erkenningsvoorwaarden.

Vrijwillige toetreding

De statutaire bestuurder mag noch de toetreding noch de uitsluiting van een vennoot uit speculatieve of willekeurige overwegingen weigeren, respectievelijk uitspreken, tenzij die vennoot niet of niet langer aan de algemene toelatingsvoorwaarden voldoet of daden verricht die strijdig zijn met de belangen van de vennootschap. In geval van weigering tot toetreding of uitsluiting zal de statutaire bestuurder de objectieve redenen van weigering tot toetreding of de uitsluiting meedelen aan de betrokkene die daarom verzoekt.

In 2020 tekenden 7733 nieuwe vennoten in op E-aandelen van Cera en schreven 5699 bestaande vennoten in op bijkomende E-aandelen. Er werden in het voorbije boekjaar geen toetredingen geweigerd en evenmin waren er uitsluitingen.

Gelijke rechten en verplichtingen binnen iedere aandelencategorie

Cera heeft B-aandelen, C-aandelen, D-aandelen en E-aandelen uitgegeven. Binnen elke waardecategorie zijn dezelfde rechten en verplichtingen verbonden aan de aandelen.

De statuten voorzien een stemkrachtbeperking voor iedere vennoot tot 10% van de stemmen

Overeenkomstig artikel 16 van de statuten geeft elk aandeel recht op één stem, ongeacht de soort, met dien verstande dat geen enkele vennoot aan de stemming mag deelnemen, voor zichzelf en als lasthebber, voor een groter aantal stemmen dan één tiende van de som van de in de Algemene Vergadering aanwezige of vertegenwoordigde stemmen.

Op de Algemene Vergadering van 6 juni 2020 over het boekjaar 2019 werd het stemrecht conform deze regels toegepast. Dit zal ook het geval zijn op de Algemene Vergadering van 4 juni 2021 over het boekjaar 2020.

De bestuurders en de commissaris worden door de Algemene Vergadering benoemd

De vennootschap wordt bestuurd door één bestuurder. De naamloze vennootschap Cera Beheersmaatschappij is aangesteld tot statutaire bestuurder en heeft Franky Depickere aangeduid als vaste vertegenwoordiger voor haar bestuursmandaat in Cera CV. De statutaire bestuurder kan enkel afgezet worden door de Algemene Vergadering na een beslissing met een 90%-meerderheid. In dat geval benoemt een Buitengewone Algemene Vergadering, ten overstaan van een notaris en beslissend met een 90%-meerderheid, een nieuwe statutaire bestuurder.

Cera Beheersmaatschappij NV heeft als statutaire bestuurder van Cera een ruime vertegenwoordiging van de vennoten van Cera opgenomen in haar Raad van Bestuur, die samengesteld is uit:

- Gedelegeerd bestuurders/leden van het Comité van Dagelijks Bestuur van Cera (bestuurders A).
- Niet-uitvoerende bestuurders, vertegenwoordigers van de vennoten die, in voorkomend geval, ambtshalve lid zijn van de overlegorganen die functioneren binnen Cera Ancora VZW (Regionale Adviesraad en Nationale Adviesraad) (bestuurders B).
- Niet-uitvoerende, externe bestuurders (bestuurders C).

De bestuurders B zijn vertegenwoordigers van de vennoten die, zoals alle vennoten, slechts een kleine minderheidsparticipatie aanhouden in Cera. Ze zetelen in de overlegorganen die functioneren binnen Cera Ancora. Bij deze benoeming wordt rekening gehouden met een geografische spreiding van de mandaten. De ruime vertegenwoordiging van vennoten in de Raad van Bestuur draagt bij tot een optimale betrokkenheid bij de financiële en coöperatieve activiteiten, zowel op nationaal als regionaal vlak. De bestuurders B maken altijd de meerderheid uit binnen de Raad van Bestuur.

Matig dividend

De dividendpolitiek van Cera houdt rekening met de coöperatieve specificiteit van Cera, haar (recurrente) resultaten en haar langetermijndoelstellingen als maatschappelijke investeerder.

Het dividend kan verschillen van jaar tot jaar. Er kan ook voorgesteld worden om geen dividend toe te kennen. Het toegekende percentage op de aandelen kan maximaal datgene zijn dat is vastgesteld in de voorwaarden tot erkenning voor de Nationale Raad voor de Coöperatie.

Sinds 1996 bedraagt dit maximaal 6%.

Over het boekjaar 2020 stelt de Raad van Bestuur aan de Algemene Vergadering van 4 juni 2021 voor om een brutodividend van 3% toe te kennen.

Het voornaamste doel van de vennootschap is het verschaffen van een economisch of sociaal voordeel aan de vennoten ter bevrediging van hun beroeps- of persoonlijke behoeften

Geïnspireerd op de waarden van F.W. Raiffeisen vormen samenwerking, solidariteit en respect voor iedereen al meer dan 125 jaar de basis voor het coöperatieve ondernemerschap van Cera. Cera creëert economische en maatschappelijke meerwaarde voor de vennoten en de ruimere samenleving:

- Cera zorgt als belangrijke aandeelhouder voor sterke fundamenten van KBC Groep.
- Cera realiseert een positieve maatschappelijke impact.
- De vennoten genieten unieke voordelen op een ruim aanbod aan producten en diensten.

Cera: belangrijke aandeelhouder van KBC Groep

De Cera-groep (Cera en KBC Ancora) controleert 21,27% van de aandelen van KBC Groep. Cera is, samen met KBC Ancora, MRBB en 'Andere Vaste Aandeelhouders' (AVA's) toegetreden tot een Syndicaatsovereenkomst. De globale participatie van deze partners is iets meer dan 40%.

Hierdoor kan Cera bijdragen tot de strategievorming van en het toezicht op de vennootschappen van de KBC-groep, rekening houdend met haar coöperatieve waarden. Als bank-verzekeraar wil KBC de dromen van alle stakeholders helpen waarmaken en beschermen op een duurzame en maatschappelijk verantwoorde manier. Duurzaamheid betekent voor KBC als bank-verzekeraar dat KBC in staat is en in staat zal blijven, zonder externe hulp, tegemoet te komen aan de noden van de samenleving en de verwachtingen van alle stakeholders: klanten, beleggers, overheden, aandeelhouders en medewerkers. Door haar participatie in KBC Groep draagt Cera rechtstreeks en onrechtstreeks bij tot het welzijn en de welvaart van de vennoten. Inkomsten die Cera haalt uit deze participatie worden immers gebruikt voor de werking van Cera (vennotenvoordelen, maatschappelijke impact, participatie en inspraak) en voor de uitkering van het dividend.

Cera creëert een positieve maatschappelijke impact

Samen met haar vennoten maakt Cera werk van een positieve maatschappelijke impact op verschillende domeinen. Cera investeert in de samenleving vanuit een langetermijnvisie in het sociale belang van de vennoten en de ruimere samenleving. U leest hierover meer in het hoofdstuk 'Onze maatschappelijke projectwerking'.

Unieke voordelen op producten en diensten

Door de kracht van samenaankoop kan Cera belangrijke kortingen aanbieden aan de vennoten en dit op een ruim gamma producten en diensten. De communicatie hiervan gebeurt zowel via gedrukte magazines als via e-zines en de website. De responscijfers, die in dit jaarverslag opgenomen zijn, bewijzen elk jaar - en dus ook in 2020 - dat deze voordelen erg geapprecieerd worden.

Het mandaat van de bestuurders en de controlerende vennoten is onbezoldigd

Het mandaat van de statutaire bestuurder is niet bezoldigd. Wanneer de statutaire bestuurder een opdracht vervult met bijzondere of vaste prestaties mag hiervoor een vergoeding worden toegekend. Deze vergoeding wordt, wanneer de statutaire bestuurder erom verzoekt, toegekend door de Algemene Vergadering. Deze beslist met gewone meerderheid op de jaarvergadering volgend op het boekjaar waarin de opdracht werd vervuld. Deze vergoeding is in geen geval een deelname in de vennootschapswinst. Deze regeling bleef ook in 2020 van toepassing.

Cera heeft geen controlerende vennoten. KPMG Bedrijfsrevisoren is benoemd als commissaris.

Conform de regelgeving wordt de vergoeding voor dit mandaat voorgelegd aan en goedgekeurd door de Algemene Vergadering van Cera.

Informatieverstrekking aan en opleiding van huidige en potentiële leden en het grote publiek

Vennoten die erom verzoeken krijgen vanaf 15 dagen voor de Algemene Vergadering het jaarverslag toegestuurd, met inbegrip van de jaarrekening en het verslag van de commissaris. Cera stelt deze informatie ook ter beschikking op haar website. Na uitbetaling van het dividend ontvangen de vennoten informatie over hun dividend via de mededeling bij de storting op hun financiële rekening. De vennoten ontvangen ook meer algemene informatie over de werking van Cera.

Cera hecht veel belang aan informatieverstrekking en opleiding en investeert hier sterk in. In 2020 communiceerde Cera op regelmatige basis met haar vennoten. Tweemaal per jaar ontvangen de vennoten de magazines CeraScoop en CeraSelect in de brievenbus. Deze magazines geven een beeld van de ruime werking van Cera en zoomen in op specifieke thema's die van belang zijn voor de vennoten.

Aan de jonge vennoten van 16 tot 35 jaar werden in 2020 de magazines ENGAGE en ENJOY verstuurd. ENGAGE brengt artikels die aanleunen bij de leefwereld van deze generatie en ook ENJOY mikt, met de vele kortingen op de zomerfestivals en specifieke jongerenproducten, op dit segment van de Cera-vennoten.

Daarnaast zijn er de website en de periodieke e-zines die ook een ruime verspreiding kennen. Deze e-zines spelen in op de actualiteit en geven de vennoten bijkomende informatie en mogelijkheden tot interactie.





Niet-geconsolideerde jaarrekening

Balans, resultatenrekening en toelichting

Niet-geconsolideerde balans na resultaatverwerking (in euro)

	2020	2019
Activa	2.062.030.705	2.106.752.992
Vaste activa	1.756.279.855	1.771.135.953
Materiële vaste activa	26.248.820	26.848.781
Terreinen en gebouwen	23.658.689	24.157.515
Installaties, machines en uitrusting	117.414	136.395
Meubilair en rollend materieel	707.869	817.313
Overige materiële vaste activa	1.764.848	1.737.558
Financiële vaste activa	1.730.031.035	1.744.287.172
Verbonden ondernemingen	1.341.759.190	1.356.015.725
<i>Deelnemingen</i>	<i>1.341.759.190</i>	<i>1.356.015.725</i>
Ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat	388.031.337	388.031.337
<i>Deelnemingen</i>	<i>388.031.337</i>	<i>388.031.337</i>
Andere financiële vaste activa	240.508	240.110
<i>Aandelen</i>	<i>237.500</i>	<i>237.500</i>
<i>Vorderingen en borgtochten in contanten</i>	<i>3.008</i>	<i>2.610</i>
Vlottende activa	305.750.849	335.617.039
Vorderingen op ten hoogste één jaar	79.516	21.846.797
Handelsvorderingen	13.047	16.900
Overige vorderingen	66.469	21.829.897
Geldbeleggingen	0	69
Overige beleggingen	0	69
Liquide middelen	305.107.626	313.458.942
Overlopende rekeningen	563.708	311.231

	2020	2019
Passiva	2.062.030.705	2.106.752.992
Eigen vermogen	2.033.624.423	2.076.573.832
Inbreng	646.088.423	626.256.429
Beschikbaar	609.588.423	589.756.429
Onbeschikbaar	36.500.000	36.500.000
Reserves	1.387.048.293	1.449.813.440
Onbeschikbare reserves	3.862.543	3.862.543
<i>Statutair onbeschikbare reserves</i>	3.862.543	3.862.543
Beschikbare reserves	1.383.185.750	1.445.950.897
Kapitaalsubsidies	487.706	503.963
Schulden	28.406.282	30.179.159
Schulden op ten hoogste één jaar	27.962.375	29.739.394
Handelsschulden	3.323.946	4.003.575
<i>Leveranciers</i>	3.323.946	4.003.575
Schulden m.b.t. belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	1.788.529	1.761.586
<i>Belastingen</i>	258.758	276.699
<i>Bezoldigingen en sociale lasten</i>	1.529.772	1.484.887
Overige schulden	22.849.899	23.974.233
Overlopende rekeningen	443.907	439.766

Niet-geconsolideerde resultatenrekening en resultaatverwerking (in euro)

	2020	2019
Resultaten	-20.181.362	142.777.356
Kosten	34.267.011	36.295.102
Kosten van schulden	0	35.892
Andere financiële kosten	56.792	24.839
Diensten en diverse goederen	22.242.447	22.967.399
Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen	6.815.600	6.826.782
Diverse lopende kosten	115.706	77.054
Afschrijvingen	976.584	965.594
Waardeverminderingen	69	179
Op vlottende activa	69	179
Minderwaarden bij realisatie	4.054.808	5.391.250
Van financiële vaste activa	4.054.808	5.300.324
Van vlottende activa	0	90.927
Belastingen op het resultaat	5.006	6.112
Opbrengsten	14.085.649	179.072.458
Opbrengsten uit financiële vaste activa	0	164.918.667
Dividenden	0	164.918.667
Andere financiële opbrengsten	16.364	17.236
Opbrengsten uit geleverde diensten	7.649.178	6.068.463
Andere lopende opbrengsten	2.275.422	2.267.494
Terugneming van waardeverminderingen en afschrijvingen	4.057.931	5.796.520
Op materiële vaste activa	3.122	409
Op financiële vaste activa	4.054.808	5.300.324
Op vlottende activa	0	495.787
Meerwaarde bij realisatie	81.793	0
Van vlottende activa	81.793	0
Andere niet-recurrente financiële opbrengsten	4.960	4.078
Resultaatverwerking		
Te bestemmen winst of verlies	-20.181.362	142.777.356
Te bestemmen winst of verlies van het boekjaar	-20.181.362	142.777.356
Onttrekking aan het eigen vermogen	50.322.103	0
Aan de reserves	50.322.103	0
Toevoeging aan het eigen vermogen	11.111.154	122.822.152
Aan de overige reserves	11.111.154	122.822.152
<i>GDO-reserve</i>	11.111.154	59.002.335
<i>Beschikbare reserve</i>	0	63.819.817
Uit te keren winst	19.029.588	19.955.204
Vergoeding van de inbreng	19.029.588	19.955.204

Toelichting

Schema van de resultatenrekening

Voor de voorstelling van de resultatenrekening in dit jaarverslag heeft Cera gebruik gemaakt van het schema van de resultatenrekening van de portefeuillemaatschappijen, gezien dit beter aansluit bij de aard van haar activiteiten. Cera verkreeg hiervoor op 10 april 2004 toestemming van de minister van Economie. Deze goedkeuring was noodzakelijk gezien het statuut van de portefeuillemaatschappijen werd opgeheven door de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten.

Staat van de immateriële vaste activa

2020

Concessies, octrooien, licenties, knowhow, merken en soortgelijke rechten	
Aanschaffingswaarde per einde van het vorige boekjaar	24.000
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	24.000
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het vorige boekjaar	24.000
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	24.000
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	0

Staat van de materiële vaste activa

2020

Terreinen en gebouwen	
Aanschaffingswaarde per einde van het vorige boekjaar	25.925.606
Mutaties tijdens het boekjaar	
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	336.554
Overdrachten en buitengebruikstellingen	19.294
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	26.242.866
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het vorige boekjaar	1.768.091
Mutaties tijdens het boekjaar	
Geboekt	818.015
Teruggenomen	1.929
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	2.584.177
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	23.658.689

2020

Installaties, machines en uitrusting	
Aanschaffingswaarde per einde van het vorige boekjaar	227.832
Mutaties tijdens het boekjaar	
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	27.560
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	255.392
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het vorige boekjaar	91.437
Mutaties tijdens het boekjaar	
Geboekt	46.541
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	137.978
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	117.414

2020

Meubilair en rollend materieel	
Aanschaffingswaarde per einde van het vorige boekjaar	1.088.019
Mutaties tijdens het boekjaar	
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	7.356
Overdrachten en buitengebruikstellingen	5.965
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	1.089.410
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het vorige boekjaar	270.707
Mutaties tijdens het boekjaar	
Geboekt	112.027
Teruggenomen	1.193
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	381.541
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	707.869

2020

Overige materiële vaste activa	
Aanschaffingswaarde per einde van het vorige boekjaar	1.737.558
Mutaties tijdens het boekjaar	
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	27.290
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	1.764.848
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	1.764.848

Staat van de financiële vaste activa

	Verbonden ondernemingen	Ondernemingen met deelnemingsverhouding	Andere ondernemingen
Deelnemingen en aandelen			
Aanschaffingswaarde per einde van het vorige boekjaar	1.819.172.870	388.031.337	237.500
Mutaties tijdens het boekjaar			
Overdrachten en buitengebruikstellingen	18.311.344		
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	1.800.861.526	388.031.337	237.500
Waardeverminderingen per einde van het vorige boekjaar	463.157.144		
Mutaties tijdens het boekjaar			
Teruggenomen	4.054.808		
Waardeverminderingen per einde van het boekjaar	459.102.336		
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	1.341.759.190	388.031.337	237.500
Vorderingen			
Nettoboekwaarde per einde van het vorige boekjaar			2.610
Mutaties tijdens het boekjaar			
Toevoegingen			398
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR			3.008

Inlichtingen betreffende de deelnemingen en maatschappelijke rechten in andere ondernemingen

Naam en ondernemingsnummer	Aangehouden maatschappelijke rechten		Gegevens geput uit de laatst beschikbare jaarrekening			
	rechtstreeks		dochters	jaarrekening per	eigen vermogen	nettoresultaat
	Aantal gewone aandelen	%	%		(+) of (-) in euro	
KBC Ancora NV Muntstraat 1 3000 Leuven - België 0464.965.639	39.992.822	51,08	0,0	30.06.2020	2.805.736.698	60.848.175
KBC Groep NV (geconsolideerd) Havenlaan 2 1080 Brussel - België 0403.227.515	11.127.166	2,67	18,60	31.12.2020	20.029.811.319	1.440.182.027
BRS Microfinance Coop CV Muntstraat 1 3000 Leuven - België 0508.996.711	9.682	43,26	0,0	31.12.2019	22.748.313	287.148

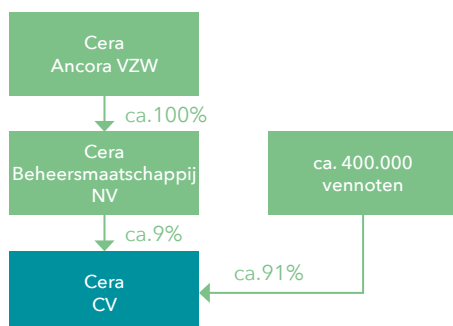
Geldbeleggingen: overige geldbeleggingen

	2020	2019
Overige geldbeleggingen		
Aandelen		69
Boekwaarde verhoogd met het niet-opgevraagde bedrag		69

Staat van de inbreng en de aandeelhoudersstructuur

	Bedragen	Aantal aandelen
Inbreng		
Beschikbaar per einde van het vorige boekjaar	589.756.429	
Beschikbaar per einde van het boekjaar	609.588.423	
Onbeschikbaar per einde van het vorige boekjaar	36.500.000	
Onbeschikbaar per einde van het boekjaar	36.500.000	
Eigen vermogen ingebracht door de aandeelhouders		
In geld	646.088.423	
Wijzigingen tijdens het boekjaar		
B-aandelen	-1.223.148	
D-aandelen	-1.882.107	
E-aandelen	22.937.250	
Aandelen op naam		23.575.734

Aandeelhoudersstructuur



Staat van de schulden

2020

Schulden m.b.t. belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	
Niet-vervallen belastingenschulden	258.758
Andere schulden met betrekking tot bezoldigingen en sociale lasten	1.529.772

Bedrijfsresultaten

	2020	2019
Bedrijfsopbrengsten		
Netto-omzet		
Uitsplitsing per bedrijfscategorie		
Vennotenvoordelen	7.604.077	6.010.780
Overige	45.102	57.683
Uitsplitsing per geografische markt		
België	7.649.178	6.068.463
Andere bedrijfsopbrengsten		
Exploitatiesubsidies en vanwege de overheid ontvangen compenserende bedragen	1.578	2.092

	2020	2019
Bedrijfskosten		
Werknemers ingeschreven in het personeelsregister		
Totaal aantal op afsluitingsdatum	44	45
Gemiddeld personeelsbestand berekend in voltijdse equivalenten	41,5	43,0
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren	62.092	65.906
Personeelskosten		
Bezoldigingen en rechtstreekse sociale voordelen	4.688.968	4.757.542
Werkgeversbijdragen voor sociale verzekeringen	1.266.051	1.204.889
Werkgeverspremies voor bovenwettelijke verzekeringen	675.132	658.434
Andere personeelskosten	185.449	205.917
Andere bedrijfskosten		
Bedrijfsbelastingen en -taksen	80.344	19.721
Andere	35.361	57.333

Financiële resultaten

	2020	2019
Recurrente financiële opbrengsten		
Door de overheid toegekende subsidies, aangerekend op de resultatenrekening		
Kapitaalsubsidies	16.257	16.257
Uitsplitsing van de overige financiële opbrengsten		
Gerealiseerde wisselkoersverschillen		28
Recurrente financiële kosten		
Waardeverminderingen op vlottende activa		
Geboekt	69	179
Teruggenomen		495.787
Uitsplitsing van de overige financiële kosten		
Resultaten van de omrekening van vreemde valuta	26	

Opbrengsten en kosten van uitzonderlijke omvang of uitzonderlijke mate van voorkomen

	2020	2019
Niet-recurrente opbrengsten		
	4.062.891	5.304.811
Niet-recurrente bedrijfsopbrengsten	3.122	409
Terugneming van afschrijvingen en van waardeverminderingen op immateriële en materiële vaste activa	3.122	409
Niet-recurrente financiële opbrengsten	4.059.769	5.304.402
Terugneming van waardeverminderingen op financiële vaste activa	4.054.809	5.300.324
Andere niet-recurrente financiële opbrengsten	4.960	4.078
Niet-recurrente kosten		
	4.054.808	5.300.324
Niet-recurrente financiële kosten	4.054.808	5.300.324
Minderwaarden bij de realisatie van financiële vaste activa	4.054.808	5.300.324

Belastingen en taksen

	2020		2019
Belastingen op het resultaat van het boekjaar			
	5.006		
Verschuldigde of betaalde belastingen en voorheffingen	10.000		
Geactiveerde overschotten van betaalde belastingen en voorheffingen	4.994		
Belastingen op de toegevoegde waarde en belastingen ten laste van derden			
In rekening gebrachte belasting op de toegevoegde waarde			
Aan de onderneming (aftrekbaar)	1.165.624		852.315
Door de onderneming	1.043.161		908.528
De ingehouden bedragen ten laste van derden als			
Bedrijfsvoorheffing	1.990.322		1.882.138
Roerende voorheffing	5.988.200		5.409.040

Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen

2020

Bedrag, aard en vorm van belangrijke hangende geschillen en andere belangrijke verplichtingen	
Verplichtingen m.b.t. reeds goedgekeurde maatschappelijke projecten, waarvan de uitvoering en de uitbetaling in de volgende boekjaren zal plaatsvinden	2.748.189

Aanvullend stelsel van rust- of overlevingspensioenen

Op basis van bijdragen die de onderneming betaalt, wordt aan de personeelsleden een aanvullend rust- of overlevingspensioen verzekerd.

Aard en zakelijk doel van buitenbalans regelingen

Cera is lid van een btw-eenheid.

Betrekkingen met verbonden ondernemingen, geassocieerde ondernemingen en de andere ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat

	Verbonden ondernemingen		Geassocieerde ondernemingen en ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat	
	2020	2019	2020	2019
Financiële vaste activa	1.341.759.190	1.356.015.725	388.031.337	388.031.337
Deelnemingen	1.341.759.190	1.356.015.725	388.031.337	388.031.337
Vorderingen				296
Op hoogstens één jaar				296
Schulden			157.502	274.630
Op hoogstens één jaar			157.502	274.630
Financiële resultaten				
Opbrengsten uit financiële vaste activa		125.900.378		
Realisatie van vaste activa				
Verwezenlijkte minderwaarden	4.054.808	5.300.324		

Transacties met verbonden partijen buiten normale marktvoorwaarden

2020

Vermelding van dergelijke transacties indien zij van enige betekenis zijn, met opgave van het bedrag van deze transacties, de aard van de betrekking met de verbonden partij, alsmede andere informatie over de transacties die nodig is voor het verkrijgen van inzicht in de financiële positie van de vennootschap.	Nihil
--	-------

Financiële betrekkingen

2020

Met de commissaris	
Bezoldiging van de commissaris	69.360
Bezoldigingen van andere controleopdrachten door de commissaris	5.000

Verklaring met betrekking tot de geconsolideerde jaarrekening

De onderneming heeft een geconsolideerde jaarrekening en een geconsolideerd jaarverslag opgesteld en openbaar gemaakt.

Waarderingsregels

De waarderingsregels worden vastgesteld overeenkomstig de bepalingen van het Koninklijk Besluit van 29 april 2019 tot uitvoering van het wetboek van vennootschappen en verenigingen (dat het KB van 30 januari 2001 ter uitvoering van het Wetboek van vennootschappen heeft opgeheven).

Het boekjaar loopt van 1 januari tot en met 31 december.

Immateriële vaste activa

Immateriële vaste activa worden geactiveerd vanaf 2500 euro en gewaardeerd tegen aanschaffingswaarde. Op de aanschaffingswaarde wordt lineair afgeschreven aan 20% per jaar.

Materiële vaste activa

Alle materiële vaste activa worden opgenomen tegen aanschaffingswaarde, verminderd met de gecumuleerde afschrijvingen. Ze worden opgenomen tegen aanschaffingswaarde, inclusief de bijkomende, direct toewijsbare kosten.

De afschrijvingspercentages zijn berekend op basis van de verwachte economische levensduur en worden lineair toegepast.

Gebouwen worden in principe afgeschreven op 33 jaar.

Alle materiële vaste activa worden pro rata temporis afgeschreven vanaf het gebruiksklaar zijn van de activa. De bijkomende kosten worden mee afgeschreven over de levensduur van het actief.

Bij verkoop van materiële vaste activa worden de gerealiseerde winsten of verliezen onmiddellijk in resultaat genomen.

Bij een vernietiging wordt het resterende af te schrijven bedrag onmiddellijk ten laste genomen van de resultatenrekening.

Kunstwerken worden volledig geactiveerd en niet afgeschreven. Bij eventuele beschadiging of andere waardedaling van het goed wordt een waardevermindering geboekt.

Financiële vaste activa

Financiële vaste activa zijn maatschappelijke rechten (aandelen) die in andere vennootschappen worden aangehouden om met deze laatste een duurzame en specifieke band te scheppen, om de onderneming in staat te stellen een invloed uit te oefenen op de oriëntatie van het beleid van deze ondernemingen.

Financiële vaste activa worden gewaardeerd tegen aanschaffingswaarde, met toepassing van de methode van gewogen gemiddelde prijzen. De bijkomende kosten van aanschaffing van effecten worden onmiddellijk in resultaat genomen.

Financiële vaste activa mogen geherwaardeerd worden, wanneer de waarde ervan, bepaald in functie van hun nut voor de vennootschap, op vaststaande en duurzame wijze uitstijgt boven hun boekwaarde. Waardeverminderingen worden aangelegd in geval van duurzame minderwaarde of ontwaarding, verantwoord door de toestand, de rendabiliteit of de vooruitzichten van de vennootschap waarin de aandelen worden aangehouden.

Wanneer de toestand, de rendabiliteit of de vooruitzichten van de vennootschap (te beoordelen door de Raad van Bestuur) dit verantwoordt, worden waardeverminderingen teruggenomen. In het geval de Raad van Bestuur de aanleg/de terugname van waardeverminderingen aangewezen acht, zal zij daarbij in principe de IFRS-eigenvermogenswaarde van het KBC Groep-aandeel als referentiepunt hanteren.

Vorderingen en schulden

Vorderingen en schulden worden opgenomen voor hun nominale waarde.

Waardeverminderingen worden geboekt wanneer voor het geheel of een gedeelte van een vordering onzekerheid bestaat over de betaling hiervan op de vervaldag.

Geldbeleggingen

Geldbeleggingen worden gewaardeerd tegen hun nominale waarde indien het een tegoed betreft bij een financiële instelling en op grond van hun aanschaffingswaarde indien het effecten betreft.

Aandelen worden gewaardeerd tegen aanschaffingswaarde, met toepassing van de methode van gewogen gemiddelde prijzen.

De bijkomende kosten van aanschaffing van effecten worden onmiddellijk in resultaat genomen.

Waardeverminderingen worden geboekt indien de realisatiewaarde op balansdatum lager is dan de aanschaffingswaarde.

Waardeverminderingen worden teruggenomen in de mate waarin ze op het einde van het boekjaar hoger zijn dan wat vereist is volgens de actuele beoordeling van de minderwaarden waarvoor ze werden gevormd.

Liquide middelen

Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Inbreng en reserves

Inbreng en reserves worden gewaardeerd op grond van hun nominale waarde.

Kapitaalsubsidies

Kapitaalsubsidies worden opgenomen aan nominale waarde, verminderd met de gecumuleerde afschrijvingen. Ze worden pro rata temporis afgeschreven vanaf het gebruiksklaar zijn van de activa waarop ze betrekking hebben, aan hetzelfde afschrijvingspercentage als de activa waarop ze betrekking hebben.

Overige actief- en passiefbestanddelen

De overige actief- en passiefbestanddelen worden opgenomen tegen aanschaffingswaarde.

Andere in de toelichting te vermelden inlichtingen

De activa van Cera bestaan in hoofdzaak uit een directe en indirecte participatie in KBC Groep (via KBC Ancora). De waarde van de activa van Cera, evenals haar resultaten, worden dan ook in belangrijke mate beïnvloed door de evoluties met betrekking tot de KBC-groep.

KBC Groep kondigde op 11 februari 2021 aan om, in overeenstemming met de aanbeveling van de ECB van 15 december 2020 die de dividenduitkeringen beperkt, op haar Algemene Vergadering in mei 2021 een brutodividend van 0,44 euro per aandeel te zullen voorstellen voor het boekjaar 2020, betaalbaar in mei 2021.

Daarnaast is de Raad van Bestuur van KBC Groep van plan om in het vierde kwartaal van 2021 een extra brutodividend van 2 euro per aandeel uit te keren over het boekjaar 2020. De uiteindelijke beslissing in dit verband is afhankelijk van de opheffing van dividendrestricties door de ECB.

Eveneens op 11 februari 2021 maakte KBC Groep bekend dat vanaf 2021 haar dividendbeleid een uitkeringsratio inhoudt van ten minste 50% van de geconsolideerde winst van het boekjaar, waarvan een interim-dividend van 1 euro per aandeel dat in november wordt uitgekeerd. Bovenop de uitkeringsratio van ten minste 50% van de geconsolideerde winst zal al het kapitaal dat de referentiekapitaalpositie (een pre-Basel IV fully loaded common equity ratio van 14,5%) plus de managementbuffer van 1% overschrijdt, in aanmerking komen voor uitkering aan de aandeelhouders. Elk jaar zal de Raad van Bestuur van KBC Groep die beslissing naar eigen goeddunken nemen bij de bekendmaking van de resultaten over het hele jaar.

De dividendpolitiek van KBC Ancora bestaat erin om een interim-dividend uit te keren van 90% van het voor uitkering vatbare recurrente resultaat (i.e. na correctie voor eventuele uitzonderlijke resultaten en na verplichte aanleg van de wettelijke reserve).

De COVID-19-pandemie zal wellicht slechts een beperkte neerwaartse impact hebben op de resultaten van Cera in 2021. De omvang van deze impact is mede afhankelijk van de uiteindelijke beslissing door de ECB van de opheffing van de dividendrestricties.

Opgemerkt wordt dat de liquiditeitspositie van Cera op balansdatum 305,1 miljoen euro bedroeg.

Sociale balans

Nummer van het paritair comité dat voor de onderneming bevoegd is: **200**

Staat van de tewerkgestelde personen

Werknemers ingeschreven in het personeelsregister

	Voltijds	Deeltijds	Totaal (T) of totaal in voltijdse equivalenten (VTE)	
Tijdens het boekjaar en het vorige boekjaar	2020	2020	2020	2019
Gemiddeld aantal werknemers	33	12	41,5	43,0 (VTE)
<i>Mannen</i>	23	3	24,9	24,9 (VTE)
<i>Vrouwen</i>	10	9	16,6	18,1 (VTE)
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren	51.243	10.849	62.092	65.906 (T)
<i>Mannen</i>	35.715	2.405	38.120	41.165 (T)
<i>Vrouwen</i>	15.528	8.444	23.972	24.741 (T)
Personeelskosten in euro	5.672.007	1.143.593	6.815.600	6.826.782 (T)
<i>Mannen</i>	4.409.335	317.891	4.727.227	4.750.871 (T)
<i>Vrouwen</i>	1.262.671	825.702	2.088.373	2.075.912 (T)
	Voltijds	Deeltijds		
Op afsluitingsdatum van het boekjaar	2020	2020	2020 (VTE)	
Aantal werknemers	34	10	41,7	
Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst				
<i>Overeenkomst voor een onbepaalde tijd</i>	34	10	41,7	
Volgens het geslacht en studieniveau				
<i>Mannen</i>	22	3	24,4	
Secundair onderwijs	3		3	
Hoger niet-universitair onderwijs	1	1	1,8	
Universitair onderwijs	18	2	19,6	
<i>Vrouwen</i>	12	7	17,3	
Secundair onderwijs	1	1	1,5	
Hoger niet-universitair onderwijs	5	4	8,1	
Universitair onderwijs	6	2	7,7	
Volgens de beroepscategorie				
<i>Directiepersoneel</i>	3		3	
<i>Bedienden</i>	31	10	38,7	

Tabel van het personeelsverloop tijdens het boekjaar

Ingetreden	Voltijds	Deeltijds	Totaal in VTE
Aantal werknemers dat tijdens het boekjaar werden ingeschreven in het personeelsregister	3	1	3,8
Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst			
<i>Overeenkomst voor een onbepaalde tijd</i>	3	1	3,8
Uitgetreden			
Aantal werknemers met een in het personeelsregister opgetekende datum waarop hun overeenkomst tijdens het boekjaar een einde nam	4	1	4,7
Volgens de aard van de overeenkomst			
<i>Overeenkomst voor een onbepaalde tijd</i>	4	1	4,7
Volgens de reden van beëindiging van de overeenkomst			
<i>Pensioen</i>			
<i>Afdanking</i>			
<i>Andere redenen</i>	4	1	4,7

Inlichtingen over de opleidingen voor de werknemers tijdens het boekjaar

Totaal van de formele voortgezette opleidingsinitiatieven voor de werknemers ten laste van de werkgever	Mannen	Vrouwen
Aantal betrokken werknemers	11	7
Aantal gevolgde opleidingsuren	67	57
Nettokosten voor de onderneming in euro	10.874	6.576
waarvan brutokosten rechtstreeks verbonden met de opleiding	11.444	7.171
waarvan ontvangen tegemoetkomingen (in mindering)	570	595





Commentaar bij de jaarrekening

Balans

Op balansdatum 2020 bedraagt het balanstotaal 2.062,0 miljoen euro, een daling met 44,7 miljoen euro ten opzichte van boekjaar 2019. Deze beweging is de resultante van mutaties in diverse activa- en passivaposten. De voornaamste activa- en passivaposten worden hierna toegelicht.

Vaste activa

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa, met een totale boekwaarde van 26,2 miljoen euro, omvatten in hoofdzaak:

- terreinen en gebouwen voor 23,7 miljoen euro die voornamelijk betrekking hebben op de Cera-kantoren en op parkeerplaatsen in het centrum van Leuven.
- kunst ten bedrage van 1,8 miljoen euro.
- meubilair en rollend materiaal voor 0,7 miljoen euro.
- uitrusting voor een totaal bedrag van 0,1 miljoen euro.

Financiële vaste activa

De financiële vaste activa (boekwaarde 1.730,0 miljoen euro) vormen het hoofdbestanddeel (ca. 84%) van de actiefzijde en bestaan nagenoeg uitsluitend uit de strategische deelnemingen in KBC Groep en in KBC Ancora.

Boekhoudkundige waardering van de KBC Groep- en de KBC Ancora-aandelen

Algemeen

Voor financiële vaste activa - die bij Cera in zeer belangrijke mate bestaan uit KBC Groep- en KBC Ancora-aandelen - worden waardeverminderingen aangelegd in geval van duurzame minderwaarde of ontwaarding.

Deze waardeverminderingen worden later teruggenomen in de mate waarin ze op het einde van het boekjaar hoger zijn dan wat vereist is volgens een actuele beoordeling van de voorheen aangelegde waardeverminderingen.

Aanleg van waardeverminderingen op 31 december 2008

In het voorjaar van 2009 was de Raad van Bestuur van oordeel dat er, gelet op de impact van de financiële crisis, sprake was van een duurzame minderwaarde of ontwaarding van de KBC Groep- en de KBC Ancora-aandelen in portefeuille, en dat er dus een waardevermindering op deze aandelen diende geboekt te worden. De Raad van Bestuur hanteerde bij de aanleg van deze waardeverminderingen de eigenvermogenswaarde per KBC Groep-aandeel als objectief aanknopingspunt. Het gegeven dat Cera haar deelneming in KBC Groep (rechtstreeks en onrechtstreeks) aanhoudt vanuit een verankeringsdoelstelling op lange termijn, was daarbij een belangrijke overweging. Op 31.12.2008 bedroeg deze eigenvermogenswaarde 31,50 euro per KBC Groep-aandeel.

De gewogen gemiddelde boekwaarde van de KBC Groep-aandelen werd dan ook teruggebracht naar 31,50 euro per aandeel¹. Hierbij werd een waardevermindering ten belope van 106,4 miljoen euro aangelegd.

Door verkopen van KBC Groep-aandelen in 2013 werd in dat jaar reeds 65,9 miljoen euro aan waardeverminderingen teruggenomen.

De gewogen gemiddelde boekwaarde van de KBC Ancora-aandelen werd teruggebracht van 44,98 euro naar 25,635 euro per aandeel², wat overeenkomt met de achterliggende eigenvermogenswaarde (op het niveau van KBC Groep) op 31.12.2008.

¹ Door de intekening op 3,1 miljoen KBC Groep-aandelen in december 2012 verlaagde de gewogen gemiddelde netto-boekwaarde van de KBC Groep-aandelen vervolgens tot 30,36 euro per aandeel

² Door de aankoop van 330.879 KBC Ancora-aandelen in 2009 daalde de gewogen gemiddelde boekwaarde van de KBC Ancora-aandelen, die aangehouden worden als strategische langetermijninvestering, vervolgens tot 25,36 euro per aandeel.

Op dat moment vertegenwoordigde elk KBC Ancora-aandeel achterliggend immers 1,05 KBC Groep-aandelen en een schuld van 7,44 euro (25,635 euro = 31,50 euro x 1,05 - 7,44 euro).

Hierbij werd een waardevermindering ten belope van 921,7 miljoen euro aangelegd.

(Gedeeltelijke) terugname van waardeverminderingen op 31 december 2016

De Raad van Bestuur was van oordeel dat de positieve evoluties op het niveau van KBC Groep een herbeoordeling vereisten van de per 31.12.2008 geboekte waardeverminderingen.

Om reden van consistentie werd daarbij geopteerd om hetzelfde criterium te hanteren dat ook bij de aanleg van de waardeverminderingen werd gehanteerd, meer bepaald de (achterliggende) eigenvermogenswaarde per KBC Groep-aandeel. Op 31.12.2016 bedroeg deze 38,14 euro per KBC Groep-aandeel.

Per 31.12.2016 bedroeg de gewogen gemiddelde initiële boekwaarde van de KBC Groep-aandelen, die Cera in portefeuille had, 34,00 euro per aandeel.

De nettoboekwaarde van deze KBC Groep-aandelen bedroeg 30,36 euro per aandeel.

Gezien de eigenvermogenswaarde van KBC Groep op 31.12.2016 hoger lag dan de initiële boekwaarde, werd de volledige waardevermindering teruggenomen, zodat de boekwaarde opnieuw overeenstemt met de gemiddelde initiële boekwaarde van 34,00 euro per KBC Groep-aandeel. De nettoboekwaarde van de KBC Ancora-aandelen, die Cera op 31.12.2016 in portefeuille had, bedroeg:

- 25,36 euro per aandeel voor de KBC Ancora-aandelen, die aangehouden worden als strategische langetermijninvestering;
- 25,635 euro per aandeel voor de KBC Ancora-aandelen bestemd voor uitkering in natura, als scheidingsaandeel bij uittreding met D-aandelen.

De achterliggende eigenvermogenswaarde (op het niveau van KBC Groep) op 31.12.2016 bedroeg 33,55 euro per KBC Ancora-aandeel. Elk KBC Ancora-aandeel vertegenwoordigde per 31.12.2016 achterliggend 0,99 KBC Groep-aandelen en een schuld van 4,21 euro (33,55 euro = 38,14 euro x 0,99 - 4,21 euro).

De waardeverminderingen op de KBC Ancora-aandelen werden eind 2016 gedeeltelijk teruggenomen, zodat de nettoboekwaarde toenam tot 33,55 euro.

KBC Groep-aandelen op 31 december 2020

Op balansdatum 2020 heeft Cera 11,1 miljoen KBC Groep-aandelen in portefeuille, ca. 2,67% van het totale aantal uitstaande KBC Groep-aandelen.

De totale boekwaarde van de KBC Groep-aandelen bedraagt 378,3 miljoen euro. De boekwaarde per KBC Groep-aandeel bedraagt 34,00 euro, wat overeenkomt met de gemiddelde initiële aanschaffingswaarde.

De eigenvermogenswaarde op balansdatum bedroeg 48,1 euro per KBC Groep-aandeel. De slotkoers van het KBC Groep-aandeel op 31 december 2020 bedroeg 57,28 euro.

KBC Ancora-aandelen op 31 december 2020

Op balansdatum 2020 heeft Cera in totaal 40,0 miljoen KBC Ancora-aandelen in portefeuille, ca. 51,08% van het totale aantal uitstaande KBC Ancora-aandelen. De boekwaarde bedraagt 33,55 euro per KBC Ancora-aandeel. De totale boekwaarde van de participatie in KBC Ancora bedraagt 1.341,8 miljoen euro.

Deze deelneming in KBC Ancora bestaat uit twee componenten:

- 24,5 miljoen KBC Ancora-aandelen (met een boekwaarde van 821,2 miljoen euro) die aangehouden worden als strategische investering op lange termijn;
- 15,5 miljoen KBC Ancora-aandelen (met een boekwaarde van 520,5 miljoen euro) die bestemd zijn voor uitkering in natura, als scheidingsaandeel bij uittreding met D-aandelen.

Het aantal KBC Ancora-aandelen op balansdatum bestemd voor uitkering in natura, als scheidingsaandeel bij toekomstige uittredingen met D-aandelen, wordt als volgt berekend:

Totaal aantal D-aandelen op balansdatum	3.693.993
Aantal KBC Ancora-aandelen per D-aandeel	<u>x 4,2</u>
Aantal KBC Ancora-aandelen bestemd voor uitkering in natura	15.514.771

Op balansdatum komt de intrinsieke waarde van een KBC Ancora-aandeel overeen met 0,99-maal de koers van het KBC Groep-aandeel, verminderd met de nettoschuld per aandeel (3,71 euro). Op basis van de slotkoers van KBC Groep op 31 december 2020 (57,28 euro) bedroeg de intrinsieke waarde van een KBC Ancora-aandeel 53,00 euro.

De achterliggende eigenvermogenswaarde van een KBC Ancora-aandeel bedroeg op balansdatum 43,91 euro (= eigenvermogenswaarde KBC Groep-aandeel x 0,99 minus nettoschuld per KBC Ancora-aandeel = 48,1 euro x 0,99 - 3,71 euro). De slotkoers van het KBC Ancora-aandeel op 31 december 2020 bedroeg 34,98 euro.

In deze context is de Raad van Bestuur van oordeel dat er per 31 december 2020 geen terugname van de (resterende) waardeverminderingen op de KBC Ancora-aandelen dient plaats te vinden. De boekwaarde blijft dan ook ongewijzigd op 33,55 euro per KBC Ancora-aandeel.

BRS Microfinance Coop

De deelneming in BRS Microfinance Coop (9682 aandelen) stemt overeen met een participatie van 43,26%. Op balansdatum bedraagt de boekwaarde van deze aandelen 9,7 miljoen euro.

Met de inbreng van coöperatieve aandeelhouders investeert BRS Microfinance Coop in microfinancieringsorganisaties in het Zuiden volgens het goedgekeurde investeringsbeleid van BRS Microfinance Coop. Zij geven microkredieten aan ondernemende mensen die hiermee een economische activiteit opzetten.

Andere financiële vaste activa

Deze aandelen betreffen maatschappelijke rechten in andere ondernemingen die weliswaar geen deelneming vormen, maar die wel het scheppen van een duurzame en specifieke band met die ondernemingen tot doel hebben (Credal en Hefboom). Op balansdatum bedraagt de boekwaarde van deze aandelen 0,2 miljoen euro.

Vlottende activa

De vlottende activa (305,8 miljoen euro) bestaan voornamelijk uit liquide middelen (305,1 miljoen euro).

Vorderingen op ten hoogste één jaar

De vorderingen op ten hoogste één jaar omvatten in hoofdzaak overige vorderingen voor een bedrag van 0,1 miljoen euro.

Liquide middelen

De liquide middelen bedragen op balansdatum 305,1 miljoen euro. Het betreft de saldi van spaar- en bankrekeningen.

Overlopende rekeningen

De overlopende rekeningen ten belope van 0,6 miljoen euro hebben voornamelijk betrekking op over te dragen kosten (ontvangen facturen in de loop van boekjaar 2020 die betrekking hebben op boekjaar 2021 en 2022).

Eigen vermogen

Inbreng

Op balansdatum bedraagt de inbreng 646,1 miljoen euro. De samenstelling en de evolutie hiervan over de periode 31.12.2018 - 31.12.2020 is als volgt:

(in miljoenen euro)	2020	2019	2018
B-inbreng	51,1	52,4	53,7
C-inbreng	54,5	54,5	54,5
D-inbreng	68,7	70,6	73,0
E-inbreng	471,7	448,8	426,0
Totaal	646,1	626,3	607,2

Het nieuwe Wetboek van vennootschappen en verenigingen introduceert met ingang van 1 januari 2020 een aantal terminologische wijzigingen. Zo wordt de term 'kapitaal' vervangen door de term 'inbreng'. Het 'vast gedeelte van het kapitaal' wordt voortaan 'onbeschikbare inbreng' genoemd, en bovendien als een aparte subrubriek op het passief vermeld.

De totale inbreng bedraagt 646,1 miljoen euro, waarvan 36,5 miljoen euro onbeschikbare inbreng.

Per 31.12.2020 telde Cera 377.820 vennoten (t.o.v. 377.491 vennoten per einde 2019).

Reserves

De rubriek 'reserves' bedraagt 1.387,0 miljoen euro en bestaat uit de volgende componenten:

(in miljoenen euro)	2020	2019	2018
Statutair onbeschikbare reserves	3,9	3,9	3,9
Beschikbare reserves	1.383,2	1.446,0	1.353,3
Bij uittreding D-aandelen	861,6	874,0	845,1
bijzondere beschikbare reserve	451,8	464,2	480,4
GDO-reserve	409,7	409,8	364,7
Gewone beschikbare reserves	521,6	571,9	508,2
Totaal	1.387,0	1.449,8	1.357,1

Statutair onbeschikbare reserves

Deze reserve (3,9 miljoen euro) betreft de vroegere wettelijke reserve.

Er werden dan ook geen toevoegingen of terugnemingen van deze reserve gedaan.

Beschikbare reserves

In 2001 werd een 'bijzondere beschikbare reserve' aangelegd uit de beschikbare reserves van Cera om aan te geven dat de D-aandeelhouders, via de uitkering van KBC Ancora-aandelen, recht hebben op een deel van de beschikbare reserves.

In het boekjaar 2020 bedraagt de afname van de 'bijzondere beschikbare reserve' ten gevolge van uittredingen met D-aandelen 12,4 miljoen euro. Op afsluitdatum bedraagt het saldo van de 'bijzondere beschikbare reserve' 451,8 miljoen euro.

Bij uittreding met D-aandelen hebben de vennoten tevens recht op een gekapitaliseerd dividendoverschot (afgekort: GDO). Dit komt tot uiting via de 'GDO-reserve'. In de loop van het boekjaar 2020 werd er 11,1 miljoen euro GDO uitgekeerd aan uittredende D-vennoten. Op balansdatum bedraagt het GDO (na resultaatverwerking) 110,92 euro per D-aandeel. Boekhoudkundig wordt dit tot uitdrukking gebracht door via de resultaatverwerking een toevoeging aan de GDO-reserve te boeken van 11,1 miljoen euro.

Op balansdatum bedraagt de GDO-reserve voor uittredende D-vennoten 409,7 miljoen euro, wat overeenstemt met GDO van 110,92 euro per D-aandeel (voor de 3.693.993 op balansdatum uitstaande D-aandelen).

De 'gewone beschikbare reserve' neemt af met 50,3 miljoen euro (tot 521,6 miljoen euro), voornamelijk door de verwerking van het verlies van het boekjaar.

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de evolutie van het GDO per aandeel en van de GDO-reserve.

	Saldo 2020	2020		Saldo 2019
		Aanwending	Toevoeging	
GDO per D-aandeel (in euro)	110,92		+2,95	107,97
GDO-reserve (in miljoenen euro)	409,7	-11,1	+11,1	409,8
Aantal uitstaande D-aandelen	3.693.993			3.795.236

Kapitaalsubsidies

Het betreft subsidies van de overheid naar aanleiding van de restauratie van de gebouwen in Leuven. Deze subsidies worden pro rata temporis afgeschreven aan hetzelfde afschrijvingspercentage als de gerestaureerde gebouwen. Op balansdatum bedraagt de boekwaarde 0,5 miljoen euro.

Schulden

De schulden bedragen 28,4 miljoen euro, een daling met 1,8 miljoen euro ten opzichte van het jaar voordien. De schulden hebben hoofdzakelijk betrekking op:

Schulden op ten hoogste één jaar

Handelsschulden

De handelsschulden ten belope van 3,3 miljoen euro hebben betrekking op ontvangen maar nog niet betaalde facturen (1,0 miljoen euro) alsook de geraamde, niet ontvangen facturen, met betrekking tot de voorbije boekjaren (2,3 miljoen euro).

Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten

De schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten (1,8 miljoen euro) betreffen enerzijds de nog verschuldigde bedrijfsvoorheffing met betrekking tot december 2020 (0,3 miljoen euro) en anderzijds het vakantiegeld en de premies met betrekking tot boekjaar 2020, die in de loop van het volgende boekjaar worden uitgekeerd (1,5 miljoen euro).

Overige schulden

De overige schulden (22,8 miljoen euro) bestaan voornamelijk uit:

- het te betalen coöperatief dividend over boekjaar 2020 aan 3% (19,0 miljoen euro)
- schulden m.b.t. maatschappelijke dienstverlening van Cera, waarvan de betaling in de toekomst plaatsvindt (3,7 miljoen euro).
- nog niet uitgekeerde dividenden uit het verleden (0,1 miljoen euro).

Overlopende rekeningen

De overlopende rekeningen ten belope van 0,4 miljoen euro hebben in hoofdzaak betrekking op over te dragen opbrengsten (opbrengsten die in de loop van voorgaande boekjaren werden geïnd, maar betrekking hebben op de volgende boekjaren).

Resultatenrekening

Het te verwerken verlies van het boekjaar bedraagt 20,2 miljoen euro. Dit is het saldo van 14,1 miljoen euro opbrengsten en 34,3 miljoen euro kosten. Hierna wordt dieper ingegaan op de belangrijkste opbrengsten en kosten.

Opbrengsten

Aangezien Cera rechtstreeks en onrechtstreeks (via KBC Ancora) de belangrijkste aandeelhouder is van KBC Groep, en dit veruit haar belangrijkste actief vormt, komt het grootste deel van haar inkomsten normaliter uit haar participaties. In 2020 konden KBC Groep en KBC Ancora hun gebruikelijke dividendbeleid echter niet uitvoeren omwille van de dividendrestricties opgelegd door de ECB naar aanleiding van de COVID-19-pandemie.

De opbrengsten hebben dus voornamelijk betrekking op:

Opbrengsten uit geleverde diensten

De opbrengsten uit geleverde diensten (7,6 miljoen euro) betreffen hoofdzakelijk de aanrekening aan de vennoten van een deel van de kostprijs van de producten en diensten die via de magazines CeraSelect en ENJOY en via de website worden aangeboden.

Andere lopende opbrengsten

De andere lopende opbrengsten (2,3 miljoen euro) betreffen enerzijds opbrengsten uit de aanrekening van prestaties die Cera levert aan KBC Ancora in het kader van een kostendelende overeenkomst (1,7 miljoen euro). Bij het opstellen van deze overeenkomst werden verreken sleutels bepaald die jaarlijks geëvalueerd en eventueel aangepast worden. Anderzijds betreffen het terugnames van provisies van de voorbije boekjaren (0,3 miljoen euro), overige bedrijfsopbrengsten (0,1 miljoen euro) en bijdragen van externe partners in het kader van maatschappelijke dienstverlening (0,2 miljoen euro).

Terugneming van waardeverminderingen

De terugneming van waardeverminderingen bedraagt 4,1 miljoen euro.

De terugname van waardeverminderingen van KBC Ancora-aandelen ten gevolge van uittredingen met D-aandelen (424.934 stuks in 2020) bedraagt 4,1 miljoen euro. De boekwaarde per KBC Ancora-aandeel bedroeg, door de aanleg (per 31.12.2008) en gedeeltelijke terugname (per 31.12.2016) van waardeverminderingen, 33,55 euro per KBC Ancora-aandeel. Bij uittreding met D-aandelen ontvangt een vennoot 4,2 KBC Ancora-aandelen per D-aandeel en dient de resterende geboekte waardevermindering op deze aandelen volledig teruggenomen te worden. Tegelijkertijd wordt eenzelfde bedrag aan minderwaarden bij realisatie van financiële vaste activa geboekt (4,1 miljoen euro). Per saldo hebben uittredingen met D-aandelen dus geen impact op het resultaat van Cera (zie ook 'Kosten').

Kosten

Diensten en diverse goederen

De kosten voor diensten en diverse goederen (22,2 miljoen euro) worden gevormd door de volgende subrubrieken:

- Algemene werkingskosten (4,0 miljoen euro): de voornaamste kosten in deze rubriek hebben betrekking op: logistieke en informatica-infrastructuur via de kostendelende structuur met KBC, het wagenpark, erelonen advocaten, algemene kosten van het gebouw, website, vergoedingen van de leden van het Comité van Dagelijks Bestuur en premies voor de bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering.
- Kapitaal- en vennotenadministratie (1,5 miljoen euro): deze kosten omvatten voornamelijk de vergoedingen die betaald worden aan de loketbanken (KBC, CBC en KBC Brussels) voor het administratieve beheer van de vennotenrekeningen (1,1 miljoen euro) en voor de uitgifte van E-aandelen (0,2 miljoen euro).
- Vennotenvoordelen (10,1 miljoen euro): het betreft hoofdzakelijk de uitgaven van Cera in het kader van de voordelen voor de vennoten via de website en via de magazines CeraSelect en ENJOY. De bijdrage van de vennoten bedraagt - zoals eerder aangegeven - 7,6 miljoen euro (zie 'Opbrengsten').
- Cera 2025 (0,3 miljoen euro): deze rubriek omvat de kosten voor het strategieproject Cera 2025.
- Maatschappelijke dienstverlening (4,4 miljoen euro): dit omvat in hoofdzaak de rechtstreekse financiële steun van Cera aan maatschappelijke projecten op regionaal, suprareginaal, nationaal en internationaal vlak. Voor meer gedetailleerde informatie over de maatschappelijke dienstverlening verwijzen we naar de website van Cera.
- Communicatie (2,0 miljoen euro): onder deze rubriek worden alle kosten opgenomen die te maken hebben met de communicatie naar de vennoten en belangstellende derden. Ze omvatten onder meer de kosten van de magazines CeraScoop, CeraSelect, ENGAGE en ENJOY, de jaarvergadering, de adviesstructuur en campagnes in het kader van kapitaalemissies.

Personeelskosten

Op afsluitingsdatum bedraagt het personeelsbestand 44 personeelsleden of 41,7 voltijdse equivalenten. De personeelskosten bedragen 6,8 miljoen euro en bestaan uit volgende componenten:

- bezoldigingen: 4,7 miljoen euro
- RSZ werkgever: 1,3 miljoen euro
- groepsverzekering: 0,7 miljoen euro
- diverse personeelskosten: 0,2 miljoen euro

Onder bezoldigingen wordt in hoofdzaak verstaan maandloon, premies, vakantiegeld, 13de maand en voordelen van alle aard. De diverse personeelskosten omvatten onder andere:

- bijdrage werkgever in de maaltijdcheques
- diverse kosten eigen aan de werkgever
- hospitalisatieverzekering

Voor meer gedetailleerde informatie over de personeelsbezetting verwijzen we naar de sociale balans.

Afschrijvingen

Op de materiële vaste activa werden voor 1,0 miljoen euro afschrijvingen geboekt. Het betreft in hoofdzaak afschrijvingen op de Cera-kantoren, het meubilair en op de parkeerplaatsen.

Minderwaarden

De minderwaarden bij realisatie van financiële vaste activa (4,1 miljoen euro) betreffen gerealiseerde minderwaarden naar aanleiding van de uitkering in natura van KBC Ancora-aandelen ten gevolge van uittredingen met D-aandelen (zie ook 'Opbrengsten' - Terugneming van waardeverminderingen op financiële vaste activa). Zoals vermeld hebben uittredingen met D-aandelen per saldo geen effect op het resultaat van Cera.

Resultaatverwerking

Het te verwerken verlies over het boekjaar bedraagt 20,2 miljoen euro. De bestuurder stelt volgende resultaatverwerking voor:

- vergoeding van de inbreng (voorheen 'kapitaal') van de vennoten voor 19,0 miljoen euro, wat overeenkomt met een dividendpercentage van 3%. De berekening van het dividend gebeurt voor de diverse aandelencategorieën overeenkomstig artikel 29 van de statuten. De uitkering van het coöperatieve dividend is voorzien op 9 juni 2021.
- toevoeging aan de GDO-reserve ten belope van 11,1 miljoen euro.
- onttrekking aan de gewone beschikbare reserve ten belope van 50,3 miljoen euro.

Na de resultaatverwerking bedragen de beschikbare reserves 1.383,2 miljoen euro en zijn als volgt samengesteld:

- bijzondere beschikbare reserve: 451,8 miljoen euro
- GDO-reserve: 409,7 miljoen euro
- gewone beschikbare reserve: 521,6 miljoen euro

Bijkomende informatie

Er werden geen werkzaamheden uitgevoerd op het gebied van onderzoek en ontwikkeling.

De vennootschap heeft geen bijkantoren.

De activa van Cera bestaan in hoofdzaak uit een directe en indirecte participatie in KBC Groep (via KBC Ancora). De waarde van de activa van Cera, evenals haar resultaten, worden dan ook in belangrijke mate beïnvloed door de evoluties met betrekking tot de KBC-groep.

KBC Groep kondigde op 11 februari 2021 aan om, in overeenstemming met de aanbeveling van de ECB van 15 december 2020 die de dividenduitkeringen beperkt, op haar Algemene Vergadering in mei 2021 een brutodividend van 0,44 euro per aandeel te zullen voorstellen voor het boekjaar 2020, betaalbaar in mei 2021.

Daarnaast is de Raad van Bestuur van KBC Groep van plan om in het vierde kwartaal van 2021 een extra brutodividend van 2 euro per aandeel uit te keren over het boekjaar 2020. De uiteindelijke beslissing in dit verband is afhankelijk van de opheffing van dividendrestricties door de ECB.

Eveneens op 11 februari 2021 maakte KBC Groep bekend dat vanaf 2021 haar dividendbeleid een uitkeringsratio inhoudt van ten minste 50% van de geconsolideerde winst van het boekjaar, waarvan een interim-dividend van 1 euro per aandeel dat in november wordt uitgekeerd. Bovenop de uitkeringsratio van ten minste 50% van de geconsolideerde winst zal al het kapitaal dat de referentiekapitaalpositie (een pre-Basel IV fully loaded common equity ratio van 14,5%) plus de managementbuffer van 1% overschrijdt, in aanmerking komen voor uitkering aan de aandeelhouders. Elk jaar zal de Raad van Bestuur van KBC Groep die beslissing naar eigen goeddunken nemen bij de bekendmaking van de resultaten over het hele jaar.

De dividendpolitiek van KBC Ancora bestaat erin om een interim-dividend uit te keren van 90% van het voor uitkering vatbare recurrente resultaat (i.e. na correctie voor eventuele uitzonderlijke resultaten en na verplichte aanleg van de wettelijke reserve).

De COVID-19-pandemie zal wellicht slechts een beperkte neerwaartse impact hebben op de resultaten van Cera in 2021. De omvang van deze impact is mede afhankelijk van de uiteindelijke beslissing door de ECB van de opheffing van de dividendrestricties.

Opgemerkt wordt dat de liquiditeitspositie van Cera op balansdatum 305,1 miljoen euro bedroeg.

Verlag van de commissaris

“Verlag van de commissaris aan de algemene vergadering van Cera CV over de jaarrekening voor het boekjaar afgesloten op 31 december 2020

In het kader van de wettelijke controle van de jaarrekening van Cera CV (de “Vennootschap”), leggen wij u ons commissarisverslag voor. Dit bevat ons verslag over de jaarrekening voor het boekjaar afgesloten op 31 december 2020, alsook de overige door wet- en regelgeving gestelde eisen. Dit vormt een geheel en is ondeelbaar.

Wij werden benoemd in onze hoedanigheid van commissaris door de algemene vergadering van 8 juni 2019, overeenkomstig het voorstel van het bestuursorgaan. Ons mandaat loopt af op de datum van de algemene vergadering die beraadslaagt over de jaarrekening afgesloten op 31 december 2021. Wij hebben de wettelijke controle van de jaarrekening van Cera CV uitgevoerd gedurende 23 opeenvolgende boekjaren.

Verlag over de jaarrekening

Oordeel zonder voorbehoud

Wij hebben de wettelijke controle uitgevoerd van de jaarrekening van de Vennootschap over het boekjaar afgesloten op 31 december 2020 opgesteld in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel. Deze jaarrekening omvat de balans op 31 december 2020, alsook de resultatenrekening van het boekjaar afgesloten op die datum evenals de toelichting. Het balanstotaal bedraagt EUR 2.062.030.704,57 en de resultatenrekening sluit af met een verlies van het boekjaar van EUR 20.181.361,52.

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van het vermogen en de financiële toestand van de Vennootschap per 31 december 2020, alsook van haar resultaten over het boekjaar dat op die datum is afgesloten, in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel.

Basis voor het oordeel zonder voorbehoud

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens de internationale controlestandaarden (ISA's) zoals van toepassing in België. Wij hebben bovendien de door IAASB goedgekeurde internationale controlestandaarden toegepast die van toepassing zijn op de huidige afsluitdatum en nog niet goedgekeurd zijn op nationaal niveau. Onze verantwoordelijkheden op grond van deze standaarden zijn verder beschreven in de sectie “Verantwoordelijkheden van de commissaris voor de controle van de jaarrekening” van ons verslag. Wij hebben alle deontologische vereisten die relevant zijn voor de controle van de jaarrekening in België nageleefd, met inbegrip van deze met betrekking tot de onafhankelijkheid.

Wij hebben van het bestuursorgaan en van de aangestelden van de Vennootschap de voor onze controle vereiste ophelderingen en inlichtingen verkregen.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Verantwoordelijkheden van het bestuursorgaan voor het opstellen van de jaarrekening

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen van de jaarrekening die een getrouw beeld geeft in overeenstemming met het in België van toepassing zijnde boekhoudkundig referentiestelsel, alsook voor de interne beheersing die het bestuursorgaan noodzakelijk acht voor het opstellen van de jaarrekening die geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten. Bij het opstellen van de jaarrekening is het bestuursorgaan verantwoordelijk voor het inschatten van de mogelijkheid van de Vennootschap om haar continuïteit te handhaven, het toelichten, indien van toepassing, van aangelegenheden die met continuïteit verband houden en het gebruiken van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuursorgaan het voornemen heeft om de Vennootschap te liquideren of om de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of geen realistisch alternatief heeft dan dit te doen.

Verantwoordelijkheden van de commissaris voor de controle van de jaarrekening

Onze doelstellingen zijn het verkrijgen van een redelijke mate van zekerheid over de vraag of de jaarrekening als geheel geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten en het uitbrengen van een commissarisverslag waarin ons oordeel is opgenomen. Een redelijke mate van zekerheid is een hoog niveau van zekerheid, maar is geen garantie dat een controle die overeenkomstig de ISA's is uitgevoerd altijd een afwijking van materieel belang ontdekt wanneer die bestaat. Afwijkingen kunnen zich voordoen als gevolg van fraude of fouten en worden als van materieel belang beschouwd indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat zij, individueel of gezamenlijk, de economische beslissingen genomen door gebruikers op basis van deze jaarrekening, beïnvloeden. Bij de uitvoering van onze controle leven wij het wettelijk, reglementair en normatief kader dat van toepassing is op de controle van de jaarrekening in België na. Een wettelijke controle van de jaarrekening biedt evenwel geen zekerheid omtrent de toekomstige levensvatbaarheid van de Vennootschap, noch omtrent de efficiëntie of de doeltreffendheid waarmee het bestuursorgaan de bedrijfsvoering van de Vennootschap ter hand heeft genomen of zal nemen. Onze verantwoordelijkheden inzake de door het bestuursorgaan gehanteerde continuïteitsveronderstelling staan hieronder beschreven.

Als deel van een controle uitgevoerd overeenkomstig de ISA's, passen wij professionele oordeelsvorming toe en handhaven wij een professioneel-kritische instelling gedurende de controle. We voeren tevens de volgende werkzaamheden uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten, het bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden die op deze risico's inspelen en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Het risico van het niet detecteren van een van materieel belang zijnde afwijking is groter indien die afwijking het gevolg is van fraude dan indien zij het gevolg is van fouten, omdat bij fraude sprake kan zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten om transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle, met als doel controlewerkzaamheden op te zetten die in de gegeven omstandigheden geschikt zijn maar die niet zijn gericht op het geven van een oordeel over de effectiviteit van de interne beheersing van de Vennootschap;
- het evalueren van de geschiktheid van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van de door het bestuursorgaan gemaakte schattingen en van de daarop betrekking hebbende toelichtingen;
- het concluderen of de door het bestuursorgaan gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is, en het concluderen, op basis van de verkregen controle-informatie, of er een onzekerheid van materieel belang bestaat met betrekking tot gebeurtenissen of omstandigheden die significante twijfel kunnen doen ontstaan over de mogelijkheid van de Vennootschap om haar

continuïteit te handhaven. Indien wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij ertoe gehouden om de aandacht in ons commissarisverslag te vestigen op de daarop betrekking hebbende toelichtingen in de jaarrekening, of, indien deze toelichtingen inadequaat zijn, om ons oordeel aan te passen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van ons commissarisverslag. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat de Vennootschap haar continuïteit niet langer kan handhaven;

- het evalueren van de algehele presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening, en van de vraag of de jaarrekening de onderliggende transacties en gebeurtenissen weergeeft op een wijze die leidt tot een getrouw beeld.

Wij communiceren met het bestuursorgaan onder meer over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante controlebevindingen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing die wij identificeren gedurende onze controle.

Overige door wet- en regelgeving gestelde eisen

Verantwoordelijkheden van het bestuursorgaan

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen en de inhoud van het jaarverslag en de andere informatie opgenomen in het jaarrapport, van de documenten die overeenkomstig de wettelijke en reglementaire voorschriften dienen te worden neergelegd, voor het naleven van de wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften die van toepassing zijn op het voeren van de boekhouding, alsook voor het naleven van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen en van de statuten van de Vennootschap.

Verantwoordelijkheden van de commissaris

In het kader van onze opdracht en overeenkomstig de Belgische bijkomende norm, bij de in België van toepassing zijnde internationale controlestandaarden (ISA's), is het onze verantwoordelijkheid om, in alle van materieel belang zijnde opzichten, het jaarverslag en de andere informatie opgenomen in het jaarrapport, bepaalde documenten die overeenkomstig de wettelijke en reglementaire voorschriften dienen te worden neergelegd, alsook de naleving van bepaalde verplichtingen uit het Wetboek van vennootschappen en verenigingen en van de statuten van de Vennootschap te verifiëren, alsook verslag over deze aangelegenheden uit te brengen.

Aspecten betreffende het jaarverslag en andere informatie opgenomen in het jaarrapport

Na het uitvoeren van specifieke werkzaamheden op het jaarverslag, zijn wij van oordeel dat dit jaarverslag overeenstemt met de jaarrekening voor hetzelfde boekjaar en is opgesteld overeenkomstig de artikelen 3:5 en 3:6 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen.

In de context van onze controle van de jaarrekening zijn wij tevens verantwoordelijk voor het overwegen, in het bijzonder op basis van de kennis verkregen in de controle, of het jaarverslag en de andere informatie opgenomen in het jaarrapport, zijnde:

- Voorwoord, en
- Verslag van de statutaire zaakvoerder aan de Algemene Vergadering.

een afwijking van materieel belang bevatten, hetzij informatie die onjuist vermeld is of anderszins misleidend is. In het licht van de werkzaamheden die wij hebben uitgevoerd, hebben wij geen afwijking van materieel belang te melden.

Vermelding betreffende de sociale balans

De sociale balans neer te leggen bij de Nationale Bank van België overeenkomstig artikel 3:12 §1 8° van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, bevat, zowel qua vorm als qua inhoud alle door dit Wetboek voorgeschreven inlichtingen, waaronder deze betreffende de informatie inzake de lonen en de vormingen, en bevat geen van materieel belang zijnde inconsistenties ten aanzien van de informatie waarover wij beschikken in het kader van onze opdracht.

Vermeldingen betreffende de onafhankelijkheid

- Ons bedrijfsrevisorenkantoor en ons netwerk hebben geen opdrachten die onverenigbaar zijn met de wettelijke controle van de jaarrekening verricht en ons bedrijfsrevisorenkantoor is in de loop van ons mandaat onafhankelijk gebleven tegenover de Vennootschap.

Andere vermeldingen

- Onverminderd formele aspecten van ondergeschikt belang, werd de boekhouding gevoerd in overeenstemming met de in België van toepassing zijnde wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften.
- De resultaatverwerking, die aan de algemene vergadering wordt voorgesteld, stemt overeen met de wettelijke en statutaire bepalingen.
- Wij dienen u geen verrichtingen of beslissingen mede te delen die in overtreding met de statuten of het Wetboek van vennootschappen en verenigingen zijn gedaan of genomen.
- Wij hebben de historische en prospectieve boekhoudkundige en financiële gegevens van het verslag van het bestuursorgaan in de context van de uitkeringen beslist door de raad van bestuur van 29 mei 2020 en 18 december 2020 beoordeeld overeenkomstig artikel 6:116 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen en ons besluit aan het bestuursorgaan bekendgemaakt."

Zaventem, 30 april 2021

KPMG Bedrijfsrevisoren
Commissaris
vertegenwoordigd door

Kenneth Vermeire
Bedrijfsrevisor





Colofon

Cera cv

Zetel: Muntstraat 1 - 3000 Leuven

Tel. 0800 623 40 - info@cera.coop - www.cera.coop

Cera is onder meer lid van

De Internationale Raiffeisen Unie (IRU)

Het Instituut voor Bestuurders (GUBERNA)

De Nationale Raad voor de Coöperatie



Cera is een erkende coöperatieve vennootschap

Coöperaties zijn van nature voorlopers in maatschappelijk verantwoord ondernemen. De erkenning geldt als garantie dat Cera werkt met inachtneming van de coöperatieve principes en waarden.

Kernredactie

Jan Bergmans

Luc De Bolle

Franky Depickere

Els Lefèvre

Ann Thoelen

Kristof Van Gestel

Het cijfergedeelte werd gecoördineerd door Els Lefèvre en Ann Thoelen.

Eindredactie en coördinatie

Greet Leynen

Opmaak en adaptatie infographics

Raf Berckmans

Illustraties Infographics

Rawpixel.com - Freepik - Pikisuperstar - Rocketpixel - Macrovector - Upklyak

Druk en afwerking

INNI GROUP nv - Heule

Fotografie

p. 8-9 - **Michael Dehaspe - Scouts Sint-Maarten Wilsele**

Bedorven voedsel en pikdonkere kampnachten zijn verleden tijd voor de leden van Scouts Sint-Maarten in Wilsele. De twee gemotiveerde leiders Quinten Wouters en Lander Kennes hadden het gehad met generatoren en koelputten en gingen op zoek naar een alternatief om op kamp het voedsel koel en het terrein verlicht te houden. Zij kwamen op de proppen met een koelkast op zonne-energie. Ze kregen hiervoor steun van Cera.

p. 38-39 - **Leo De Bock - Ik, Jij, Samen MENS**

Vandaag leven er in België zo'n 136.000 mensen die lijden aan dementie. En dat aantal blijft groeien. Cera focust op de sterktes en talenten van deze mensen en streeft naar een genuanceerde beeldvorming. In samenwerking met Expertisecentrum Dementie Vlaanderen, Stad Leuven en het Expertisecentrum Dementie Memo Leuven, organiseerde Cera een tentoonstelling met foto's van Leo De Bock in het Cera-gebouw in Leuven.

P. 46-47 - **Tony LeDuc - Terroir.be**

Bij Cera staat lokale verbondenheid op het menu. Cera werkt samen met het platform Terroir.be om dit mee de nodige luister te geven, zodat zoveel mogelijk consumenten de weg vinden naar de culinaire ambachtslui en hun fijnproeversproducten uit heel België. Cera-vennoten krijgen fikse kortingen op deze heerlijke ambachtelijk gemaakte 'produits du terroir'.

p. 62-63 - **Vervicoop - Vervicoop**

In een tijd waarin er een dringende behoefte is aan een meer ecologisch verantwoorde consumptie, zijn de coöperatieve supermarkten in volle expansie. Bewijs hiervan is het succes van Vervicoop, dat in 2018 in Verviers de deuren opende voor coöperaties en in 2019 de Prix de l'Economie sociale won. In het magazine ENGAGE, gericht op jonge leden tussen 16 en 35 jaar, bracht Cera in 2020 een reportage over dit innovatieve project.

p. 80-81 - **Lode Goris - Nationale Adviesraad 27 november 2020**

Ook Cera was in 2020 genooddaakt haar werking aan te passen aan de coronaomstandigheden. Deze Nationale Adviesraad (NAR), in normale omstandigheden een vergadering in een zaal met zo'n 200 personen uit alle regio's van het land, vond op 27 november 2020 plaats via livestream. Vanuit hun huiskamer kozen de deelnemers vier nieuwe leden voor drie domeinstuurgroepen. Al zeggen we het zelf: dat was een huzarenstukje.

p. 96-97 - **Ousmane Thiongane - U-IMCEC Senegal**

Binnen Cera is BRS een vzw die via microfinancieringen en microverzekeren helpt om de levenskwaliteit van de armere bevolking in het Zuiden te verbeteren. Onder meer in Senegal. Senegal is een stabiele democratie en het land is in volle ontwikkeling. BRS biedt drie jaar ondersteuning aan U-IMCEC (Union des Institutions Mutualistes Communautaires d'Epargne et de Crédit). Deze coöperatieve microfinancieringsinstelling bediende eind december 2019 ongeveer 174.630 klanten dankzij haar 265 medewerkers en 45 vestigingen.

Verantwoordelijke uitgever

Hilde Talloen, Cera cv, Muntstraat 1 in 3000 Leuven - Ondernemingsnummer RPR Leuven
BTW BE 403.581.960

Het Jaarverslag van Cera is beschikbaar in het Nederlands en het Frans en is ook downloadbaar op www.cera.coop

In geval van afwijking of interpretatieverschillen is enkel de Nederlandstalige versie juridisch bindend.

Cera, samen investeren in welvaart en welzijn

Samen met zo'n 400.000 vennoten investeren we in onze samenleving en bouwen we aan een sterke coöperatie.

Door de krachten te bundelen creëren we samen economische en maatschappelijke meerwaarde:

We zorgen als belangrijke aandeelhouder voor sterke fundamenten van KBC Groep.

We realiseren positieve impact in onze samenleving.

Onze vennoten genieten van unieke voordelen.

Geïnspireerd op de coöperatieve waarden van F.W. Raiffeisen vormen samenwerking, solidariteit en respect voor iedereen al meer dan 125 jaar de basis voor ons ondernemerschap.

Cera. Diep geworteld, breed vertakt.



Cera cv

Muntstraat 1, 3000 Leuven

Tel. 0800 623 40

info@cera.coop | www.cera.coop