



Met 400.000 enthousiaste vennoten zijn we de grootste en warmste coöperatie van het land. Samen geraken we verder, beleven we meer en investeren we beter: in initiatieven die (het) goed doen en mensen verbinden, in projecten die opbrengen voor ons allemaal.

Samen hebben we 't goed voor elkaar.



ALLEN
VOOR
ALLEN

Maatschappelijke dienstverlening
die inspireert, motiveert en activeert.

Cera gelooft in de kracht van samenwerking. Dat is onze motor, middel en doel. Samen met onze 400.000 vennoten en honderden partnerorganisaties zetten we de kracht van ons grote ledenaantal en engagement in om een samenleving te creëren met oog voor welvaart én welzijn, nu en later. **Onze maatschappelijke werking inspireert, motiveert en activeert vennoten, partners en de brede bevolking. Want samen realiseren we waar we alleen te klein voor zijn.**

ONZE VISIE: ALLEN VOOR ALLEN

Wij geloven in de kracht van de samenwerking. Als één front scharen Cera-vennoten zich achter coöperaties en projecten die maatschappelijk relevant zijn en zich inzetten voor een samenleving waarin iedereen de beste versie van zichzelf kan zijn. Samen creëren we verbinding, slagkracht en verandering. Richting een duurzame, solidaire en sterke samenleving, waarvan uiteindelijk iedereen de vruchten zal plukken.

Want welzijn is de motor van welvaart.

Iedereen verdient respect. Iedereen moet toegang krijgen tot basisrechten. Iedereen kan een bijdrage leveren aan de maatschappij. Ook wie op grenzen botst van fysieke of psychische uitdagingen, armoede of eenzaamheid. Ook hun stem willen we zijn, samen met onze talloze partners en vennoten. **Want samen zijn we luider, groter en sterker.**



Samen kunnen we een samenleving creëren waarin blijvend plaats is voor **solidariteit, gelijkheid en samenwerking**

Samen zetten we mensen en organisaties in beweging om het hoofd te bieden aan maatschappelijke uitdagingen en de schouders te zetten onder drie ambities:

1. Een solidaire, respectvolle samenleving zonder drempels
2. Warme en zorgzame buurten voor iedereen
3. Sterke en breed gedragen coöperaties



Die ambities zijn vertaald in zeven concrete programma's die elk een ander aspect van de ambities op een eigen manier en met eigen middelen aanpakken.

Samen met de vennoten organiseert, begeleidt en stimuleert Cera coöperaties en projecten met een maatschappelijke impact, bij voorkeur ook met een focus op sociale inclusie en samenwerking tussen doelgroepen, generaties en organisaties.

Samenwerking. Duurzame verandering. Impact.
Daar gaan we voor.



AMBITIE

1

Een solidaire, respectvolle samenleving zonder drempels

Diversiteit is een verrijking. Iedereen heeft talenten en ervaringen die waardevol zijn voor de samenleving. Maar bij sommige groepen blijven deze competenties nog te veel onderbenut door sociaal isolement, vooroordelen of ongelijke toegang tot grondrechten als onderwijs, een menswaardig inkomen, gezondheidszorg of sociale en culturele participatie.

Wij willen die drempels wegnemen en werken aan een samenleving waaraan iedereen volwaardig en gelijkwaardig kan deelnemen. Een samenleving die iedereen de beste kansen geeft om zich maximaal te ontplooiën. Een toegankelijke samenleving met basisrechten voor iedereen is ook in ieders belang. Want vroeg of laat ervaren wijzelf, of de mensen dicht bij ons, allemaal wel een of andere vorm van uitsluiting.

Programma 1:

Vorming en sensibilisering over solidariteit en maatschappelijke (on)gelijkheid

Vooroordelen zijn hardnekkig en bovendien vaak onzichtbaar en onbewust. Een eerste stap om sociale uitsluiting en ongelijkheid structureel en op de lange termijn te bestrijden, is om de onderliggende mechanismen kenbaar en zichtbaar te maken en het eigen - vaak gekleurde beeld - bij te stellen.

Met onze projecten willen we **stigma's doorbreken en bijdragen aan een positieve en respectvolle houding** tegenover mensen in armoede, jongeren met jeugdhulpervaring, mensen met mentale uitdagingen, kwetsbare ouderen of mensen met een zichtbare en/of onzichtbare beperking.

Een solidaire,
respectvolle
samenleving
zonder
drempels

Dat doen we door:

- Sensibilisering, vorming en beleidsadvies voor beleidsmakers en praktijkwerkers, organisaties, overheden en diensten.
- Ontmoeting en een sociale mix te stimuleren bij vennoten en de brede samenleving.
- Mee te werken aan een positieve en breed gedragen beeldvorming rond mensen in kwetsbare posities.
- Kennisopbouw en het delen van expertise, reflectie, onderzoek, het creëren van draagvlak, netwerking, kruisbestuiving en beleidsondersteuning.

Programma 2:

Iedereen gelijke kansen bieden om actief, volwaardig en gelijkwaardig deel te nemen aan de samenleving

Iedereen heeft het recht om evenwaardig en volwaardig deel te nemen aan de samenleving. Iedereen heeft het recht op een gelukkig en vol leven. Op vriendschap, gezelschap en empathie. Op deelname aan onderwijs, cultuur, gezondheidszorg en andere maatschappelijke voorzieningen.

Wij willen kansengroepen en mensen in kwetsbare posities actief inschakelen in de samenleving en mogelijke hindernissen die op hun pad komen verwijderen.

Dat doen we door:

- In te zetten op projecten die mensen met een zichtbare of onzichtbare beperking stimuleren om volwaardig en onafhankelijk deel te nemen aan alle aspecten van de samenleving, en hierin ook gelijkwaardige individuele keuzemogelijkheden te krijgen.
- Te investeren in armoedebestrijding. Om de neerwaartse spiraal van generatiearmoede te doorbreken, maar ook om te voorkomen dat 'nieuwe armoede' (door faillissement, echtscheiding, ziekte, vluchtverleden ...) structurele armoede wordt.

- Projecten te ondersteunen die ijveren voor gelijke toegang tot basisrechten voor kwetsbare kinderen en jongeren en hen hierbij ook actief te betrekken. Toegang tot degelijk onderwijs, gezondheidszorg, huisvesting en deelname aan culturele en vrijetijdsactiviteiten, is immers de springplank om uit de vicieuze cirkel van armoede te geraken.
- In te zetten op projecten rond vereenzaming bij ouderen door ziekte, armoede, het verlies van een partner ... Een complexe, want vaak onzichtbare problematiek die we zichtbaar willen maken door samen met beleidsmakers, organisaties en hulpverleners actief op zoek te gaan naar moeilijk bereikbare ouderen. Eenzame ouderen willen we weer integreren in de samenleving en aanmoedigen om hierin zelf hun stem te laten horen en een actieve rol op te nemen.

Cera geeft een extra dimensie aan sociale inclusie door projecten aan te moedigen die mensen van **verschillende culturen, generaties en achtergronden** samenbrengen.

Een solidaire, respectvolle samenleving zonder drempels

Een solidaire,
respectvolle
samenleving
zonder
drempels

Programma 3:

Samen microfinancieren en microverzekeren in het Zuiden

We leven niet geïsoleerd en voelen ons verbonden met de wereld. Ook in het Zuiden wil Cera de kracht van mensen en de kracht van samenwerking inzetten om er structureel de levenskwaliteit te verbeteren. Lokale ondernemers in arme regio's van Afrika, Latijns-Amerika en Azië krijgen vaak een beperkte toegang tot financiële middelen of diensten en ervaren daardoor drempels om economische activiteiten te ontwikkelen en de levenskwaliteit te verbeteren.

We zijn overtuigd van het belang van lokale economie, gerund door sterke plaatselijke gemeenschappen, als sleutel voor lokale ontwikkeling. Via haar eigen gespecialiseerde organisatie, BRS vzw, draagt Cera bij aan de ontwikkeling van lokale spaar- en kredietcoöperaties.

Dat doen we door:

- Financiële dienstverlening op maat van rurale ondernemers en boeren te begeleiden en meer inzicht in de werkingsprincipes en voorwaarden te verschaffen.
- Bestuur en management van coöperatief georganiseerde microfinancieringsinstellingen te versterken met bank- en verzekeringstechnische knowhow. Want sterke MFI's ondersteunen op hun beurt de lokale ondernemers en landbouwers en versterken zo de plaatselijke economie.
- Hierover in eigen land meer kennis en inzicht te verspreiden en zo een sterkere verbondenheid te creëren met mensen in het Zuiden.



A group of diverse young people, including a boy with glasses in the foreground and several girls behind him, are looking intently at something out of frame. They appear to be in a collaborative or educational setting.

AMBITIE

2

Warme en zorgzame buurten voor iedereen

Wij willen van straten weer buurten maken en van inwoners weer burens, die elkaar bij naam kennen en helpen. Wij willen buurten helpen bouwen die aan elkaar hangen en oog hebben voor wie het moeilijk heeft. Sterke gemeenschappen creëren als motor van een krachtige samenleving met maximale kansen voor iedereen.

Positieve verandering aanwakkeren in dorpen en buurten, via ontmoeting en verbinding tussen mensen: zo maakt Cera lokaal mee het verschil.

Warme en
zorgzame
buurten voor
iedereen

Programma 4:

Bouwen aan sterke dorpen, buurten en wijken, met zorgzame buren

Sterke dorpen en buurten kunnen het hoofd bieden aan lokale uitdagingen op het vlak van verkeersveiligheid, mobiliteit, milieu, gezondheid, groen in de publieke ruimte, culturele diversiteit, kortketenconsumptie en -ondernemerschap, lokale kringlopen, vereenzaming ...

Samen met haar vennoten streeft Cera ernaar om van buurten een thuis te maken voor iedereen, en een stimulerende omgeving met dezelfde maximale kansen voor alle inwoners.

Dat doen we door:

- Vennoten, lokale verenigingen en vrijwilligers aan te moedigen projecten en initiatieven op te zetten waarvan de hele buurt beter wordt. Hiervoor rekenen we op de kracht van de lokale gemeenschap.
- Bijzondere aandacht te hebben voor kwetsbare groepen en daarbij ook rekening te houden met de specifieke geografische context:
 - In meer rurale gebieden zijn armoede en eenzaamheid minder zichtbaar en vergrijsd de bevolking, terwijl er steeds minder voorzieningen zijn. Er is ook meer aandacht nodig voor mobiliteit en toegankelijke dienstverlening.
 - In meer stedelijke, dichtbevolkte en kwetsbare wijken ligt de focus meer op gezinnen in armoede, met specifieke aandacht voor kinderen en jongeren in kwetsbare posities.
- Bij te dragen aan concrete en toegankelijke oplossingen en goede lokale praktijken bekend te maken, op te schalen en te verspreiden, waarbij het stimuleren van samenwerking tussen diverse sociale groepen essentieel is.

Sterke en breed gedragen coöperaties

Cera gelooft sterk in de maatschappelijke meerwaarde van elk type coöperatie, in elke sector. Of het nu gaat om een burgerinitiatief, om ondernemers die de handen in elkaar slaan, of medewerkers die bewust op een andere manier willen werken. We zijn ervan overtuigd dat het coöperatieve model een krachtig en flexibel antwoord biedt op actuele economische en maatschappelijke uitdagingen. Daarom speelt Cera een voortrekkersrol om coöperatief ondernemen sterk op de kaart te zetten in België en in het Zuiden.

We werken aan een duurzame en coöperatieve samenleving, vanuit de principes van zelfhulp, zelfverantwoordelijkheid en zelfbestuur. We creëren hiervoor ook een breed draagvlak en begeleiden, coachen en ondersteunen potentiële, startende én gevestigde coöperaties. Zo helpen we hen op weg om solide spelers te worden in een sterke, lokaal verankerde economie.

**Sterke en
breed gedragen
coöperaties**

Programma 5:

Coöperatief ondernemen als middel voor maatschappelijke en economische innovatie

Waar andere initiatieven tegen de muren van klassieke financiering of organisatievormen botsen, kan coöperatief ondernemen net deuren openen. Dit ondernemingsmodel biedt een **innovatieve oplossing voor actuele uitdagingen** in diverse sectoren en draagt bij tot **maatschappelijke en economische duurzaamheid**. Het is een belangrijk model voor mensen om gemeenschappelijke uitdagingen aan te pakken of bewuster en socialer te ondernemen.

Coöperaties zijn lokaal verankerde ondernemingen van mede-eigenaars die samen delen in risico en resultaat. Coöperatieve ondernemingen leven bovendien gemiddeld langer dan niet-coöperatieve ondernemingen. In een coöperatie verenigen personen zich om een gemeenschappelijke behoefte in te vullen door een gedeelde onderneming. Wie zich precies verenigt, bepaalt dan ook heel sterk het doel van die onderneming.

Zo zijn er zelfstandigen en kmo's die zich verenigen in **ondernemingencoöperaties** om op te boksen tegen schaal- en synergievoordelen van grote marktspelers en platforms, of om samen grote projecten aan te gaan. In **werkerscoöperaties** zijn de medewerkers de aandeelhouders. Drie motivaties spelen daarbij: een bewuste keuze voor mede-eigenaarschap door de medewerkers van bij de start. Of later, als alternatieve optie bij bedrijfsoverdracht. Of ten derde, zelfstandigen die hun ganse activiteit onderbrengen in een coöperatie, samen met concullega's.

Consumenten die een bepaald goed of dienst niet op de markt vinden, of denken dat het goedkoper/kwaliteitsvoller kan, verenigen zich in **burger- of consumentencoöperaties**. Zo werken ze bijvoorbeeld aan meer kwalitatief wonen, een betere zorgverstrekking, duurzame energieproductie en -verdeling, korte keten productie en consumptie. In een **multistakeholdercoöperatie** worden minstens twee verschillende groepen van belanghebbenden mede-eigenaars van één onderneming: werknemers, leveranciers, klanten of burgers. Zij overstijgen hun persoonlijke belangen.

Cera wil innovatieve, maatschappelijk relevante ondernemingen helpen opzetten en begeleiden op basis van het coöperatieve ondernemingsmodel.

Dat doen we door:

- Studiewerk en kennisuitwisseling, met cases uit binnen- en buitenland als good practices en als inspiratie in de zoektocht naar nieuwe modellen en nieuwe inzichten.
- Mensen, organisaties en beleidsmakers samen te brengen in een netwerk.
- Actief te coachen, adviseren, begeleiden en op te volgen.

Programma 6:

Informeren, adviseren en begeleiden van potentiële of bestaande coöperatieve projecten

Coöperatief ondernemen is een specifiek, uniek en waardevol ondernemingsmodel en alternatief voor de gekende en vertrouwde economische modellen en paradigma's. Maar dat leidt ook tot veel specifieke vragen, risico's en uitdagingen, afhankelijk van de levensfase van de coöperatie, zowel bij potentiële starters als bij groeiende en gevestigde coöperaties. Vragen kunnen betrekking hebben op het model en design van de coöperatie, juridische en financiële kwesties, governance, ledenbetrokkenheid of strategie.

Cera beantwoordt deze vragen en begeleidt coöperatieve ondernemingen in hun groei naar sterke spelers in een lokaal verankerde economie.

Dat doen we door:

- De organisatie van vormingen en opleidingen.
- Coaching en advies, actieve opvolging en trajectbegeleiding.
- Het uitbouwen van sterke partnerschappen met andere stakeholders.
- Het opzetten van een community van coöperaties om kennis en onderzoek verder te kunnen verspreiden en ontwikkelen.

Sterke en
breed gedragen
coöperaties

Programma 7:

De meerwaarde en impact van coöperatief ondernemen breed bekendmaken

Coöperatieve ondernemingen bieden een antwoord waar de markt faalt en zijn een belangrijke sleutel in lokaal verankerd ondernemen, alternatieve bedrijfsorganisatie, gedeelde welvaart, lagere sociaal-financiële risico's, een hogere overlevingsgraad, stabielere tewerkstelling ...

Cera bouwt zelf ook aan een duurzame, coöperatieve samenleving. **Door de impact en meerwaarde van het coöperatieve model aan te tonen. Door coöperaties te promoten als volwaardige en breed gedragen ondernemingsvorm bij vennoten en het ruime publiek, met bijzondere aandacht voor jongeren.**

Dat doen we door:

- Onderzoek en onderwijs te stimuleren.
- Samen te werken met het maatschappelijke en economische middenveld en met de overheid.
- Mensen aan te moedigen om zelf als burger en klant een beroep te doen op coöperaties en bewust te consumeren, leven en werken.
- Organisaties, verenigingen en mensen vertrouwd te maken met coöperatieve modellen.

Sterke en
breed gedragen
coöperaties

ONZE WAARDEN

Samen met onze vennoten realiseren we duurzame maatschappelijke impact, in samenwerking met vele partners, solidair en met respect voor iedereen.

SAMENWERKING

Samen met onze vennoten en partners stimuleren wij de samenleving om haar blik te verruimen. We moedigen **kruisbestuivingen** aan tussen organisaties, tussen sectoren, tussen beleid, praktijk en onderzoek, tussen nationale en lokale projecten, tussen de gemeenschappen, tussen het Noorden en het Zuiden. Zo zijn we een **katalysator** voor nieuwe samenwerkingsverbanden, waarbij synergie en dialoog centraal staan. We streven een breed draagvlak na voor al onze projecten, evenals de duurzame inbedding ervan.

SOLIDARITEIT

We leggen de nadruk op **gedeelde verantwoordelijkheid**. De uitdagingen waarmee onze samenleving vandaag te kampen heeft, vragen om oplossingen waarbij iedereen betrokken is en waaraan iedereen kan bijdragen. Cera-vennoten spelen daarin een actieve rol. Sociale cohesie, inlevingsvermogen en participatie zijn daarbij kernbegrippen. We juichen spontane solidariteit toe, benadrukken wederkerigheid en bevorderen emancipatie. We stimuleren de betrokkenheid van mensen en vrijwilligers bij projecten.

RESPECT VOOR IEDEREEN

Wij erkennen het belang van elk mens: als individu en als lid van zijn omgeving en de samenleving. Iedereen heeft talenten, competenties en ervaringen die anders zijn en daarom waardevol voor de samenleving als geheel. Iedereen heeft een waardevolle stem. Hierbij hebben we bijzondere aandacht voor wie het moeilijk heeft. Respect draait rond luisterbereidheid, gelijkwaardigheid en verdraagzaamheid. Inspraak en betrokkenheid zijn zinvol. Essentieel zelfs. Iedereen moet zijn verantwoordelijkheid kunnen opnemen, zijn competenties ten volle kunnen ontplooiën. Want zelfrealisatie is de sleutel tot de behartiging van collectieve belangen. Welzijn leidt tot welvaart.

ONZE MANIER VAN WERKEN

Elk Cera-project is ambitieus en betreft en activeert onze vennoten. Elk project is een proces van cocreatie, samen met de doelgroep(en) en sterke partners. Samen realiseren we maatschappelijke impact.

We dagen uit en formuleren samen ambitieuze doelstellingen

We moedigen organisaties aan om ons projectideeën te bezorgen, die we samen verder uitwerken. Ook de gebruikers (de doelgroep) participeren aan het project. We willen samen **bakens verzetten** en gaan in zee met organisaties die bereid zijn om uit hun comfortzone te breken. De status quo is daarbij nooit een optie.

We verbinden en stimuleren samenwerking

Als **bruggenbouwer** neemt Cera zelf initiatief om organisaties over sectoren heen samen te brengen en gezamenlijke doelstellingen te formuleren. Vandaaruit ontwikkelen we samen grensverleggende initiatieven. Heel wat projecten zijn het resultaat van echte co-constructie. We brengen verschillende werelden samen rond een gemeenschappelijke uitdaging om te komen tot een ambitieus project dat tegelijk ook de visie van de deelnemende organisaties verbreedt en de fundamenteen legt voor duurzame samenwerking. We stimuleren projecten om zelf ook bruggen te bouwen, tussen mensen met verschillende socio-economische of culturele achtergronden, tussen mensen met en zonder beperking, tussen verschillende generaties ...

We **verbinden** innoverende initiatieven ook met academisch onderzoek, met de kracht van koepelorganisaties en overheidsbeleid.

We stimuleren de onderlinge wisselwerking en combineren de sterktes van het terrein, de stem van de gebruikers en de macrostructuren.

We faciliteren overleg en samenwerking met andere investeerders. We willen vermijden dat er naast elkaar gewerkt wordt. En waar mogelijk **brenge we middelen samen voor meer impact**. Daarom participeren we actief in netwerken met stichtingen en andere maatschappelijke investeerders en nodigen we hen uit om mee te investeren in projecten die we zelf ontwikkelen.

We experimenteren

Cera ontwikkelt **actiegerichte projecten**. Al doende leren we. Eerst kleinschalig testen wat werkt en wat niet, en van daaruit bijsturen en opschalen. We hebben dan ook een sterke voorkeur voor partners met goesting, die zelf met voorstellen komen, snel tot actie kunnen komen, durven evalueren en zo nodig bijsturen om terug tot actie te komen.

Iedere beginpositie is anders. Ieder project is daarom specifiek en dus **maatwerk**. We kunnen daarbij verder bouwen op onze bestaande expertise, maar we leren ook veel van onze partners en onze partners leren van ons. We leren veel van gelijkaardige initiatieven en delen ook onze expertise. We leren van gebruikers, collega's, en andere leden van ons brede netwerk.

Als wendbare organisatie anticiperen we snel op een crisis en **acute noden**. Acties en projecten kunnen indien nodig snel en efficiënt opgezet worden met als doel maximale impact op korte tijd.

**HET
VERSCHIL
MAKEN?**
Dat doen we
met 400.000
vennoten.

We coachen en begeleiden

Onze partner(s) staan er nooit alleen voor. We zetten al onze knowhow, netwerk en externe expertise in om de projectdoelstelling te realiseren. Elk traject is een **leerproces**: fouten maken kan, maar we willen wel snel detecteren en bijsturen. We werken ook samen met starters of beginnende organisaties, als ze maar openstaan voor coaching en samenwerking. **Organisatieversterking** is een belangrijk aandachtspunt om onze maatschappelijke doelstelling te realiseren. Dit doen we met het eigen personeelsteam, met onze vennoten en partners.

We verankeren

Van bij het begin besteden we zeer veel aandacht aan **duurzame inbedding**. We investeren niet in geïsoleerde pilots, experimenten of eenmalige initiatieven waar dit aspect niet voldoende meegenomen wordt en we denken in alle fasen van het project actief mee hoe de verduurzaming gerealiseerd kan worden. We investeren ook in het opschalen van wat al werkt op kleine schaal. Niet elk project hoeft innovatief te zijn. Verankering kan op verschillende manieren gerealiseerd worden: via inbedding bij bestaande organisaties, door nieuwe structuren op te zetten of door breed uit te zaaien.

We inspireren, we laten ons inspireren en nemen samen actie

We **informer en inspireren** onze vennoten over de thema's waarin we actief zijn en delen de kennis die we in de maatschappelijke dienstverlening ontwikkelen. We reiken vennoten tips en inzichten aan waar ze verder mee aan de slag kunnen, stimuleren hen om zelf initiatief te nemen en creëren een draagvlak voor thema's die gevoelig kunnen liggen. Vennoten staan met hun twee voeten in de gemeenschap, weten wat er lokaal leeft en wat de uitdagingen zijn. Ze nemen een **actieve rol** op in onze projecten.

We promoten het coöperatieve ondernemingsmodel

Coöperatief ondernemen draagt bij tot maatschappelijke en economische duurzaamheid en kan een oplossing zijn voor maatschappelijke problemen en uitdagingen. Cera is zelf als coöperatie in een gelijkaardige context ontstaan en we hebben een belangrijke rol te spelen om dit model te hertalen naar vandaag en beter bekend te maken. We investeren in de ontwikkeling van **eigen expertise en specifieke dienstverlening** om coöperaties in alle levensfasen te ondersteunen, en we verkennen nieuwe toepassingsmogelijkheden in alle domeinen waar we op inzetten.